

## La enseñanza en modalidad virtual desde la experiencia de los docentes de la Universidad Católica de El Salvador

### Virtual Teaching from the perspective of faculty at Universidad Católica de El Salvador

**Marcia Beatriz Machado de Vides**

Maestra en Asesoría Educativa

Docente investigadora, Facultad de Ciencias y Humanidades

Universidad Católica de El Salvador, El Salvador

Email: marcia.machado2@catolica.edu.sv

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-8832-1949>

DOI: <https://doi.org/10.5377/aiunicaes.v12i1.16626>

Fecha de recepción: 25-05-2022

Fecha de aceptación: 25-01-2023

#### Resumen

Esta investigación es de tipo descriptivo, se realizó con la finalidad de analizar las experiencias que han obtenido los docentes en la modalidad virtual de la Universidad Católica de El Salvador, en cuanto a: la comunicación que se establece con los estudiantes, sus formas de enseñar, como también sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa.

Los datos se obtuvieron mediante la técnica de la entrevista y observación del desarrollo de las asignaturas en la plataforma. Participaron docentes en la modalidad virtual de las facultades: Ingeniería y Arquitectura, Ciencias y Humanidades, Ciencias de la Salud y Ciencias Empresariales. Las categorías principales de análisis fueron: comunicación-interacción entre docentes y estudiantes, experiencia como docentes virtuales, papel como facilitadores, uso de herramientas tecnológicas y necesidades de apoyo.

De acuerdo con los resultados obtenidos, los docentes manifestaron que sus experiencias al inicio fueron frustrantes, pero poco a poco y con las capacitaciones recibidas se fueron adaptando a esta modalidad virtual, logrando una actitud favorable hacia la enseñanza en esta modalidad; pero al mismo tiempo, manifestaron que existe necesidad de apoyos en capacitaciones, habilidades docentes acorde con la modalidad y que estas capacitaciones sean constantes y continuas.

**Palabras clave:** Experiencias docentes, modalidad virtual, interacciones docente-estudiante, comunicación, papel como facilitadores, formas de enseñar, herramientas tecnológicas y necesidades de apoyo.

#### Abstract

This descriptive research explores the experiences of faculty members teaching in virtual modalities at the Catholic University of El Salvador. The study analyses communication established with students, teaching methods, and the support needs encountered in virtual educational settings. Data were collected through interviews and observation of course activities on the platform. Participating faculty members were from various faculties: Engineering and Architecture, Sciences and Humanities, Health Sciences, and Business Sciences. The main categories of analysis included: teacher-student communication and interaction, experiences as virtual educators, roles as facilitators, use of technological tools, and support needs.

Results indicate that faculty initially faced challenges, but with ongoing training, they adapted to the virtual modality and developed a favourable attitude towards teaching in this format. However, they expressed the need for continuous support, enhanced teaching skills tailored to the virtual setting, and regular training opportunities.

**Keywords:** Faculty experiences, virtual modality, teacher-student interactions, communication, facilitator role, teaching methods, technological tools, support needs.

## 1. Introducción

La educación en la modalidad virtual por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha tenido grandes transformaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel mundial en todos los niveles de educación, debido a la pandemia del COVID-19.

En la experiencia de educación en la modalidad virtual existen formas de establecer comunicación e interacción entre estudiantes y docentes por medio de estrategias de enseñanza aprendizaje y la tecnología; por esta razón, en esta investigación fue fundamental conocer cómo se propicia el diálogo entre los docentes con los estudiantes, así como también se identificó las experiencias de los docentes y su desempeño como facilitadores, qué apoyos requieren los docentes para optimizar sus procesos de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual, con la finalidad de atender las necesidades de los estudiantes.

Para efectos de la presente investigación, el concepto de experiencia, tal y como lo presenta Parris, se refiere a las vivencias de los actores del proceso de enseñanza, tal como lo perciben desde su rol como docentes y se centra en el estudio de los fenómenos desde la perspectiva de la persona. Se refiere a esa interacción docente-estudiante-contenidos y materiales con los métodos de enseñanza y aprendizaje.

En función de lo anteriormente planteado, surge la necesidad de realizar una investigación dirigida a responder directamente a la siguiente pregunta: **¿cuáles son las experiencias de los docentes**

## **de la Universidad Católica de El Salvador en cuanto a la enseñanza en modalidad virtual?**

La historia de la educación virtual está relacionada con la educación a distancia y la enseñanza por correspondencia; nacen de la necesidad de impartir formación académica a quienes no tenían la facilidad de ingresar a la educación presencial. En el siglo XX se aprovecha la invención de las nuevas tecnologías para obtener más beneficios de la educación a distancia. Con la llegada del internet se da un paso verdadero al contexto virtual.

La educación en línea ha cambiado radicalmente la situación educativa que se vive desde hace unos años, donde la ubicación geográfica, las posibilidades económicas y las pocas oportunidades de estudios eran variables que impedían la preparación académica. El constante desarrollo de la Web fue conformando las posibilidades actuales de ese tipo de enseñanza.

Las modalidades de la educación en línea y la funcionalidad mejorada de Internet poco a poco hizo que más educadores vieran un potencial en esta herramienta; los docentes hallaron en la Web una alternativa para la enseñanza, comenzaron con videoconferencias y cursos interactivos. Se consolidaron los conceptos de E-Learning (aprendizaje electrónico) y B-Learning (aprendizaje semipresencial).

En el 2020, debido al brote de Covid-19 (coronavirus), las escuelas y universidades se vieron forzadas a cerrar, esto ha motivado a más estudiantes a inscribirse en cursos en línea para

aprovechar la educación virtual y con ello queda claro la importancia y oportunidades de la educación virtual.

La educación virtual se relaciona con el concepto de “auto estudio”, “aprendizaje independiente” e incluso con la educación de adultos (Garrison, 2009, pp. 93-104). También fue vista como “educación por correspondencia”, dado que ese era el medio disponible para entablar la comunicación entre las instituciones y los estudiantes.

García, sintetiza las características centrales de esta modalidad y la define como:

Un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente y cooperativo. (2014, pp. 25-30).

La introducción de Internet ha permitido una interacción más fluida, que ha dado lugar al surgimiento de una concepción de educación a distancia como “e-learning” o “educación en línea”, en la que se forman comunidades de aprendizaje que establecen un diálogo o comunicación bidireccional, o incluso multidireccional. Esto último, por ejemplo, con los foros de discusión virtual, los espacios de colaboración en línea, el “chat” y otras herramientas que facilitan la interacción tanto simultánea como diferida.

En conclusión, la definición clásica podría sintetizarse de este modo: la educación a distancia es una modalidad educativa caracterizada por la interacción generalmente diferida en el tiempo y separada en el espacio, entre los actores del proceso educativo (docente-estudiante), facilitada por recursos para el aprendizaje y un sistema de tutoría que propician el aprendizaje autónomo de los participantes.

Desde este enfoque, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y aprender. A la vez, es importante reconocer que la educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y la de las TIC.

## **2. Metodología**

En esta investigación se utilizó un enfoque cualitativo. Se busco comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean desde adentro, aspectos como las vivencias, experiencias, significados. El tipo de estudio fue descriptivo, que permitió realizar un análisis de la enseñanza en modalidad virtual desde la experiencia de los docentes de la Universidad Católica de El Salvador.

Se aplicaron dos técnicas para la recolección de información. A continuación, se especifica el tipo de instrumento utilizado por cada una y el tipo de preguntas: a) la entrevista semiestructurada mediante una guía de preguntas cerradas;

y b) La observación, a través de una guía de observación con criterios que responden a los objetivos del estudio.

Los participantes fueron docentes hora clase y tiempo completo de las cuatro facultades, sede Santa Ana, de la Universidad Católica de El

Salvador, que cuentan, como mínimo, con un año de experiencia en la docencia superior.

A continuación, se muestra una tabla en la que se especifica la cantidad de docentes abordados por facultad y por tipo de materias:

**Tabla 1**

*Cantidad de docentes abordados por cada facultad y por materias*

<b>Docentes según asignatura</b>			
<b>Facultades</b>	<b>Humanísticas</b>	<b>Generales</b>	<b>De especialidad</b>
Ciencias de la Salud	2	1	2
Ingeniería y Arquitectura	1	2	2
Ciencias Empresariales	1	2	2
Ciencias y Humanidades	2	1	2
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

### 3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados en función de los objetivos específicos, los cuales fueron: comunicación en interacción docentes estudiantes, experiencias de los docentes, el papel que desempeñan como facilitadores, y los apoyos que requieren los docentes para optimizar sus competencias digitales en este entorno de enseñanza en la modalidad virtual.

#### a. Comunicación e interacción en la modalidad virtual docentes-estudiantes

La relación de comunicación e interacción entre docentes y estudiantes es uno de los componentes centrales en la modalidad virtual. El análisis de esta categoría permitió recabar información

acerca de cómo los docentes experimentan la relación de interacción con los estudiantes, qué funciones cumplen, con qué frecuencia se da, cómo perciben la calidad de esas interacciones y a la vez cómo las establecen.

En este sentido, los temas o asuntos que propician las interacciones docente-estudiante con los contenidos y principalmente la temática a desarrollar en clases; como también aclaración sobre las evaluaciones, indicaciones de tareas programadas, justificaciones para las ausencias a clases virtuales. El diálogo no es solo de consultas que atañen a la asignatura, sino también de procesos académicos, incluso hasta de ocio, asuntos personales, y como eje transversal los

principios y valores. Ejemplo: responsabilidad que deben de tener en cada una de las sesiones virtuales en cuanto a asistencia, entrega de actividades evaluadas, participación en clases, etc.

La frecuencia de esas interacciones es cada vez que se desarrollan clases, y los medios que utilizan son Google Meet, y en algunas ocasiones tienen interacciones asíncronas por medio del correo institucional, plataforma Moodle y redes sociales.

En cuanto a la calidad de las interacciones con los estudiantes, los docentes afirman que son satisfactorias; ya que por medio del diálogo hay entendimiento de cualquier duda que tengan acerca de las evaluaciones, temas desarrollados en clase, y por medio de la guía de observación se pudo comprobar que existe una comunicación directa con el estudiante para solucionar problemas de tipo académico y muchas veces personales.

Pero, en cuanto a las interacciones que respecta a la participación en clases de los estudiantes, donde el docente les hace preguntas, se observó que muchas veces no responden, y como no es obligación encender las cámaras surge la duda si estarán presentes. Esta situación la manifestaron también los docentes por medio de la entrevista.

Sin embargo, también los docentes se refirieron que la función y el objetivo que cumple la interacción docente-estudiante es lograr un acercamiento y demostrarles que no van solos en este proceso de aprendizaje, satisfaciendo

sus necesidades en cuanto a conocimientos. La finalidad es que el trabajo, las actividades y la asignatura se comprenda y avance hacia el logro de competencias y a la vez servir de apoyo o soporte al proceso educativo. En la observación se contrastó esto y se pudo observar que los docentes son empáticos con sus estudiantes, demuestran confianza para que ellos puedan hacer preguntas y aclarar sus dudas.

### **b. Experiencias como docente virtual**

El concepto de “experiencia” se refiere a esa interacción docente-estudiante-contenidos y materiales con los métodos de enseñanza y aprendizaje” (Parris, 2005, pp. 16-25). Es una categoría bastante amplia y se encontraron menciones sobre una variedad de temas.

De acuerdo con la información obtenida mediante la guía de entrevista, los docentes afirmaron que las experiencias en la modalidad virtual al inicio fueron complicadas, pero conforme recibieron capacitaciones se adaptaron a esta. Algunos docentes mencionaron que nunca habían trabajado en esta modalidad virtual, ni habían recibido capacitaciones al inicio de la pandemia del COVID-19, ya que toda su formación había sido presencial.

A pesar de todo lo anterior descrito, los docentes reaccionaron con una actitud positiva y una respuesta efectiva ante lo virtual, comentando que siempre hay nuevas cosas por aprender y mejorar. Las experiencias obtenidas las consideran interesantes, satisfactorias ya que hubo un quiebre en el proceso de enseñanza, se tuvo

que recurrir a la formación en entornos virtuales. También a conocer las desigualdades y brechas en esta modalidad virtual, esto los llevó a ser empáticos con los estudiantes.

A continuación, una opinión de un docente respecto a lo mencionado: “ha sido una experiencia de crecimiento profesional y personal; al plantearme nuevos retos de aprendizaje, demostrando que poseemos capacidad de adaptarnos al cambio e incorporando nuevas prácticas educativas.”

Otro aspecto interesante fue que algunos docentes ya habían tenido sus primeras experiencias en la modalidad virtual a través del rol de estudiante, esto permitió adaptarse a procesos de formación a través de la virtualidad y comprender a los estudiantes. Existe un docente que ya posee vasta experiencia en la enseñanza en modalidad virtual ya que tiene años de estar trabajando en semipresenciales con Maestrías.

En cuanto a capacitaciones recibidas, la mayoría de los docentes afirman que sí recibieron en el manejo de plataforma Moodle, en los niveles básico, intermedio y avanzado, sobre Pedagogía en ambientes virtuales de aprendizaje, Didáctica en ambientes virtuales, Planificación y evaluación de los aprendizajes, entre otros. Al mismo tiempo manifestaron que han recibido capacitaciones, diplomados, webinars por otras instituciones. Hay un docente que tiene una maestría en E-Learning. Todo esto ha hecho mejorar la capacidad de atención virtualizada. Es de mencionar que la Universidad se preparó desde muchos años antes de la pandemia, había

realizado esfuerzos en materia de aplicación de tecnologías para entornos virtuales. Luego dio un salto hacia la formación de tipo virtual de los docentes.

Con relación a las experiencias para planificar, la mayoría de los docentes afirman que poseen la experiencia necesaria para planificar de manera efectiva el proceso de enseñanza en la modalidad virtual. Poseen un dominio de diferentes herramientas tecnológicas que ayudan a completar y mejorar los procesos de enseñanza virtuales, creando material de calidad que se adapta a las necesidades propias de los estudiantes. Todo esto ha contribuido a formar una base sólida de conocimientos de planificación didáctica en entornos virtuales por parte de los docentes. Pero a pesar de todo esto, los docentes afirman también que falta mucho por aprender en la planificación en entornos virtuales, ya que no es lo mismo que la presencialidad, y confirman que reconocen que son otro tipo de prácticas didácticas. Aún falta, ya que se trata de ir actualizando conceptos.

Con respecto al esfuerzo realizado por los docentes entrevistados, consideran que se han esforzado, y que a pesar del poco tiempo que se dispone para las actividades, tratan de hacer lo mejor posible, dando un servicio de calidad con eficiencia, empatía y que la elaboración de materiales siempre son diseñados, adaptados, contextualizados a la realidad de los estudiantes, pensando en altos estándares que permitan a los estudiantes conocer, practicar y crecer.

Esto se evidencia en la observación que se les realizó a los docentes en sus clases virtuales, en el esfuerzo y dedicación que le imprimen a su trabajo.

En cuanto al tiempo, consideran que han journalizado las actividades de contenido de clase y las actividades evaluadas, esto permite que el programa se desarrolle completamente y que el tiempo ha sido mejorado de acuerdo con la planificación presentada al inicio del ciclo. Pero hubo una mención de que dos horas de clases virtuales es muy cansado para docentes y estudiantes.

En relación con el seguimiento hacía los estudiantes, la mayoría de los docentes afirma que lo han desarrollado de una forma adecuada en la modalidad virtual; ya que tratan de solventar las dudas que ellos presentan en el desarrollo del ciclo, imparten tutorías y los orientan en la medida que ellos lo permiten. Además, tratan de entregar actividades evaluadas en el tiempo estipulado, dando seguimiento a los estudiantes con bajas notas. Asignan tareas cortas y esto les permite a los estudiantes adquirir los créditos para aprobar el curso, pero también revisan sus avances y el desarrollo de las competencias en las actividades que se les proponen. Hay docentes que confiesan que no son eficientes para darles retroalimentación. Lo hacen, pero se tardan mucho, ya que no cuentan con el tiempo para responder de forma inmediata; además, el hecho de ser docente hora clase y tener otras ocupaciones a tiempo completo, no han podido

dedicar el tiempo suficiente para impartir tutorías extras o estar pendiente de su evolución.

Asumen los docentes su rol en entornos virtuales a la luz de las competencias esperadas en cada uno de los planes de estudio. Además, que los objetivos de cada una de las asignaturas son el hilo conductor de los diferentes contenidos plasmados en el plan de la cátedra. Esta dinámica es para lograr aprendizajes significativos que puedan ser aplicados a los entornos reales.

También se observó que los docentes asumen su función como un facilitador, dando respuesta a las necesidades de los estudiantes, orientándolos y a la vez reforzando las temáticas que ellos han leído con anterioridad desarrollando habilidades y competencias que les sirva para su ejercicio y práctica. Mas allá de contenidos interesa que tengan las herramientas necesarias para ejercer.

Lo anterior lo confirma un docente cuando expresa lo siguiente:

“Me propongo enseñar para la vida práctica. Tengo la ventaja que la mayoría de mis asignaturas son prácticas, y les serán de utilidad en sus vidas productivas, ahí es mi tarea como educador, acompañar su crecimiento profesional, para que – cuando llegue el momento – puedan poner en práctica sus competencias y rendir frutos para ellos mismos y para la sociedad. Es un aporte de acompañamiento y crecimiento” (R.L. Jiménez, comunicación personal, 11 de noviembre de 2021)

Continuando con esta categoría, en la observación se comprobó que lo mencionado por los docentes coincide. Sus funciones como docente virtual es guiar, orientar, facilitar, aclarar dudas de las evaluaciones, resolución de casos prácticos relacionados a la asignatura, transmiten conocimiento, retroalimentan contenidos, son empáticos con los estudiantes. Tratan de que sus estudiantes entiendan las temáticas desarrolladas en las clases virtuales, también desarrollan habilidades y competencias en los estudiantes, el uso de herramientas necesarias para su aprendizaje significativo que les servirá en la vida profesional y personal.

Se observó que la mayoría de los docentes, motivan a sus estudiantes para que aprendan a gestionar su conocimiento y lo pongan en práctica en el entorno social. Demuestran una actitud positiva, los motivan a continuar con sus estudios, a desarrollar habilidades, participar en clases, o si tienen dudas, tienen apertura con ellos.

En relación con la evaluación en entornos virtuales, se observó que realizan conversatorios, foros, evaluaciones orales, estudios de casos, exposiciones por parte de los estudiantes, al final de la clase hay retroalimentación y los estudiantes realizan reflexiones y la forma de aplicarlos en el diario vivir.

### **c. Desempeño docente como facilitador en el proceso de enseñanza virtual**

Los docentes valoran su desempeño en cuanto a ser facilitador en el proceso de enseñanza como un rol importante, ya que un docente que no tiene esta conciencia no aprende de sus estu-

diantes. Si no hay un intercambio, no hay mejora en las personas que interactúan. Además, resaltaron la función que cumplen para propiciar la interacción con los estudiantes.

Por lo tanto, se consideran como un guía, facilitador, orientador, mediador de aprendizajes aplicados a la vida, ya que los temas que se desarrollan son aplicados a casos concretos de la vida real, abiertos a la mejora continua para que en la práctica lo realicen con profesionalismo, consideran que el proceso educativo no es un proceso acabado, siempre hay opciones de mejora. Esta es una de las razones por las que tratan de dosificar los contenidos para que los estudiantes obtengan aprendizajes significativos.

De acuerdo con lo descrito anteriormente, un docente lo resume de esta forma:

“Compartir conocimientos, experiencias, aportar ideas y proponer retos a los jóvenes para que descubran sus propios talentos, pongan en práctica sus conocimientos, los acrecienten y los perfeccionen. Por eso me gusta conocer y escuchar a mis estudiantes, adaptar, empoderarlos y contextualizarlos es mi tarea” (R.L. Jiménez, comunicación personal, 11 de noviembre de 2021)

Pero también, algunos docentes consideran que la autonomía para el aprendizaje depende mucho de los estudiantes. Muchas veces no se sabe si están en la clase, se les pregunta y no contestan. En cuanto a las evaluaciones, no se pueden afirmar que ellos realmente las hacen o las realizan. Con respecto a la efectividad que tiene la enseñanza virtual, los entrevista-



dos confiesan que es efectiva, siempre y cuando el docente y el alumno estén en sintonía de los objetivos que se esperan lograr, respecto a la asignatura y a la formación personal que se brinda en la Universidad. Por lo tanto, se requiere un compromiso de ambos actores de este proceso educativo. Por lo antes mencionado, se considera que los procesos de enseñanza y aprendizaje son efectivos, siempre y cuando exista un verdadero compromiso y responsabilidad de parte de los alumnos para con su formación académica.

En relación con la observación que se realizó, se observó que los docentes cumplen con su desempeño como facilitadores al enseñar en entornos virtuales. Guían, orientan, crean confianza, son empáticos, comprensivos, existe un intercambio de conocimientos docente-estudiante, solucionan problemas y dudas, aclaran conocimientos, facilitan lecturas, utilizan herramientas tecnológicas para el desarrollo de contenidos y cumplir con los objetivos de las asignaturas. Realizan actividades prácticas por medio de las tecnologías de la comunicación y la información, estudios de casos relacionados a las asignaturas, exposiciones de parte de los estudiantes. Utilizan material didáctico variado incluso en las materias numéricas.

Como se pudo observar hay una efectividad en las actividades en entornos virtuales, desde la participación de los estudiantes en dar soluciones a los casos que les presentan los docentes hasta elaborar reflexiones críticas a situaciones determinadas.

#### **d. Actitudes hacia el proceso de enseñanza por parte de los docentes hacia sus estudiantes en la modalidad virtual**

Esta categoría tiene que ver con las actitudes de los docentes hacia la enseñanza en la modalidad virtual. Lo que se intentó conocer es qué tanto los docentes consideran que la virtualidad es efectiva y los argumentos para sustentar su postura.

La mayoría de los docentes manifiestan una actitud de satisfacción cuando los estudiantes relacionan conceptos y hacen preguntas, plantean problemas o soluciones a casos. Pero algunos docentes fueron del criterio que ante una realidad educativa que a muchos no les termina de gustar, sin embargo, muestran una actitud positiva; considerando que la educación virtual es efectiva para promover aprendizajes en los estudiantes debido al encierro provocado por la pandemia del COVID-19.

Mencionan también que la empatía es un factor muy importante en sus actitudes para acompañar a los estudiantes, aclarando cualquier duda que surja ante casos concretos y situaciones especiales. Un hallazgo muy interesante es que, los docentes que mostraron una actitud favorable hacia la educación virtual han tenido formación en esta modalidad.

A continuación, algunas referencias al respecto:

“Me muestro abierto, escuchante, atento, afectivo y dialogante. A la vez empático, comprensivo en este entorno virtual” (J.R. Alvarenga, comunicación personal, 11 de noviembre de 2021)

“Motivo a mis estudiantes a seguir en este proceso de aprendizaje, que todo en esta vida se logra si hay un esfuerzo constante” (L.M. Araya, comunicación personal, 4 de noviembre 2021)

“Les demuestro a mis estudiantes comprensión en este proceso virtual, ya que no todos poseen las herramientas para poder desempeñarse de forma igualitaria, soy empático en el acompañamiento durante el aprendizaje virtual” (T.K. Aragón, comunicación personal, 4 de noviembre 2021)

En relación con lo anterior, existen coincidencias con los resultados de la observación que se realizó a los docentes: tienen una actitud positiva y de motivación hacia la educación virtual. Aunque existan muchas aristas como la brecha digital, la naturaleza de las materias que imparten, entre otros; los docentes hacen esfuerzos por crear un ambiente natural y de esta forma poder ofrecer una educación de calidad, actualizada y útil a la vida profesional de los estudiantes.

Se comprobó al observar las clases virtuales, que hay similitud con lo que expresan los docentes en la entrevista. Muestran actitudes favorables para que el aprendizaje sea significativo, transmiten conocimiento y los motivan a ponerlos en práctica, también se observó satisfacción por parte de los docentes cuando los estudiantes responden a las actividades que realizan en las clases virtuales. Hay un esfuerzo para que aprendan los estudiantes y muy buena actitud para explicar cuando hacen consultas.

Un aspecto importante es que los docentes ayudan a los estudiantes a descubrir sus habilida-

des por medio de las actividades que realizan y los acompañan en este proceso de aprendizaje.

#### **e. Uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes**

Los docentes utilizan una amplia gama de herramientas tecnológicas, la mayoría de ellas son de la plataforma Moodle, como son el libro de calificaciones, enlaces, etiqueta, examen, documento, foro (para trabajar proyectos en grupo, consultas, etc.), archivo, viñetas, herramienta de tareas, lecciones, URL o enlaces externos, calificaciones avanzadas, paquetes Scorm, portafolios, glosario, entre otros. Todo esto se pudo comprobar en la observación que se realizó en las clases virtuales, es decir, hay similitudes.

Un hallazgo que llama la atención es el uso por parte de los docentes de otras herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes, fuera de la plataforma Moodle. A continuación, el detalle:

El uso de Google Classroom, Socrative, Infografías, murales y presentaciones interactivas, como Canva, Genially, Peardeck, Padlet, Linoit. Objetos virtuales de aprendizaje como Nearpod. Quiz, videos, Puzzle o Playposit. Herramientas de gamificación: Mentimeter, Proprofs, Quizziz, Word Wall”, entre otros.

Y la forma que utilizan estas herramientas es para el desarrollo del temario, para una mejor enseñanza y comprensión de los temas. Algunas se utilizan como control de lectura de los documentos bibliográficos de la materia, otros para generar espacios de consulta y conocer el

nivel de análisis e interpretación de los contenidos por parte de los alumnos. También para tareas de carácter formativo, sumativo y retroalimentación, subir documentos de lectura, etc.

Al preguntárseles a los docentes sobre el objetivo que tiene el uso de las herramientas tecnológicas, manifiestan que es parte de la interacción con los estudiantes, que tengan acceso a los recursos de la materia, lograr motivar al estudiante a participar compartiendo sus análisis de manera abierta y espontánea, creando un ambiente educativo que favorezca al dialogo y el aprendizaje.

#### **f. Necesidades de apoyo a docentes**

El análisis de esta categoría recoge información importante acerca de los procesos de enseñanza, y plantea la necesidad de no solamente capacitar en el uso de las tecnologías, sino también de capacitar a los docentes sobre formas de enseñar en entornos virtuales. Esta tarea sólo puede emprenderse si se comprenden las particularidades de la interacción entre los actores en el contexto de la educación virtual. El entrenamiento debe de tener lugar en el mismo entorno virtual en el que los docentes deberán ejercer su labor. La experiencia de ser estudiante virtual es muy importante y necesaria para que los docentes desarrollen la capacidad de facilitar cursos en esta modalidad.

En esta categoría los docentes afirman necesitar capacitaciones constantes y continuas, mejorar la red de internet, herramientas digitales, recurso bibliográfico digital actualizado, libros virtuales, entre otros. Todo esto servirá para conocer la forma en que se pueden usar

y adaptar a los procesos de aprendizaje. También comentaron los docentes que se necesitan apoyos para intercambiar recursos y recomendaciones con otros colegas.

A continuación, se presentan varios extractos de sus respuestas sobre los temas señalados:

#### **Sobre la necesidad de mayores capacitaciones constantes y continuas:**

- “Capacitación constantes y continuas en didáctica virtual, cómo dar una clase en la virtualidad para tener impacto”
- “Capacitaciones constantes y continuas en cuanto a la planificación virtual, didáctica en entornos virtuales, evaluaciones en entornos virtuales”
- “Capacitaciones constantes y continuas de nuevas herramientas para la enseñanza”
- “Mayor oportunidad de capacitación en el uso de herramientas en Moodle; la plataforma ofrece gran cantidad de recursos, pero es necesario conocer la forma en que podemos usarlas y adaptarlas a los procesos de aprendizaje”

#### **Sobre la mejora de la red de internet:**

- “Espacio con menos interferencia, acceso a internet”
- “Mejorar la red de internet, más licencias gratuitas de algunas páginas para la creación de contenido y una capacitación de Moodle nivel experto”

#### **Sobre herramientas digitales:**

- “Material para trabajar, libros virtuales”

- “Apoyo de la unidad de soporte técnico y de colegas para intercambiar recursos y recomendaciones”
- “Recurso bibliográfico digital actualizado”
- “Libros, tablets, computadoras táctiles, sala para videoconferencias en donde no existan interrupciones”

Otro aspecto importante es que los docentes reconocen el aporte de la Universidad como algo grandioso, han provisto de capacitaciones y han fomentado la mejora continua en esta modalidad, la idea es tratar de mantener el ritmo y seguir apoyando a los docentes con esa mediación de capacitación constante. En cuanto a los grupos, los docentes también comentan que están muy saturados y es difícil calificar muchos trabajos; no se puede dar una enseñanza muy personalizada.

En relación con los aspectos que consideran que deberían cambiar para que los cursos virtuales sean más provechosos en términos de competencias y objetivos, un docente mencionó lo siguiente:

“Es necesario definir si son cursos en línea o virtuales, si son en línea se tienen los recursos adecuados. Si son cursos virtuales, son cursos en los que no hay interacción con el estudiante, sino que se debe trabajar un esquema, se podría estandarizar un modo de presentación, por ejemplo, estilos y plantillas de presentación” (M. Latín, comunicación personal, 14 de noviembre 2021)

Además, que existan capacitaciones para los estudiantes en el uso de la herramienta Moodle y en el uso de la netiqueta, ya que siempre a los docentes les toca enseñarles a usar esta herramienta y ese tiempo puede ser dedicado a las temáticas de la asignatura.

En esta investigación realizada en 2021, un aspecto interesante que se pudo contrastar en relación con las evaluaciones que menciona un entrevistado que deberían cambiar para que los cursos virtuales sean más provechosos:

“Es el control que se puede ejercer en las evaluaciones, es el único punto incómodo, pues – reconociendo como son nuestros estudiantes – no tenemos una certeza o seguridad al 100% de que sea el joven quien presenta una prueba, se les da mucho espacio para la realización de las pruebas, y sería mejor si al menos los exámenes fueran presenciales, para evitar plagio, copias, o suplantaciones.” (R.L. Jiménez, comunicación personal, 11 de noviembre de 2021)

#### 4. Discusión

El objetivo de esta investigación consistió en realizar un análisis de los hallazgos a la luz de la realidad que se dio en el período postpandemia.

La modalidad de educación virtual está caracterizada por la interacción entre los actores del proceso educativo, definida en el tiempo y/o separada en el espacio. Es facilitada por los recursos educativos y un sistema tutorial de apoyo que hace posible el aprendizaje autónomo del estudiante.

No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica.

En efecto, Holmberg se refiere a los elementos constitutivos de esta modalidad:

Desde sus inicios la educación a distancia se ha caracterizado por una presentación mediatizada de la materia y por una interacción mediatizada entre estudiantes y tutores. Estas dos características son, de hecho, los dos elementos constitutivos de la educación a distancia, el primero representa un tráfico de una vía desde la organización educativa hacia los estudiantes, y la última un tráfico de dos vías entre los dos. La interacción entre el grupo de pares (entre estudiantes) es un componente importante, pero es una añadidura relativamente tardía. (2003, p. 9)

Como se puede observar, la educación a distancia tiene varios elementos, y se ha considerado en función de una característica definitoria, que históricamente ha sido el concepto de “distancia” o separación entre estudiantes y docentes.

La educación virtual es uno de los nuevos métodos de enseñanza en la actualidad y utiliza la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia en el tiempo. Es conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza y aprendizaje que es realizado de forma virtual, es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

Lo expresado anteriormente, es congruente con la información recopilada que se detalla a continuación:

#### **a. Interacción docente-estudiantes**

Se refiere a los tipos, frecuencia y calidad de las interacciones entre los docentes y los estudiantes en el proceso de enseñanza, también a la relación entre individuos considerada el pilar de la experiencia humana y una condición para que tenga lugar el aprendizaje.

La comunicación con los estudiantes es el tema principal de esta investigación. Desde la perspectiva de los docentes se encontró que el intercambio dialógico es un factor clave y esencial. El aprendizaje humano es una experiencia relacional y se construye a través de comunidades de indagación (Swan, Garrison y Richardson, 2009).

Los resultados de la entrevista y observación manifiestan que hay coincidencias con la teoría y la realidad encontrada; la relación docente-estudiante es un componente fundamental en la modalidad virtual. A la vez es mediado por las tecnologías de información y comunicación. Es así como, en este punto, el rol del docente es fundamental para una adecuada percepción. Una buena comunicación da como resultado que los estudiantes entiendan lo que se les transmite en cuanto a los temas, actividades, formas de evaluar, retroalimentación, coherencia, presencia en el curso para el buen desarrollo del proceso de enseñanza.

Los canales de comunicación permiten una interacción, la plataforma Moodle es la herramienta institucional que se utiliza como soporte de todos los cursos. El aprovechamiento de la plataforma Moodle es un factor relacionado con la docencia, interacción y aprendizaje percibido. En algunas ocasiones los docentes utilizan otras herramientas fuera de la plataforma, como las videoconferencias, redes sociales, servicios de mensajería y otros, estos son sincrónicos cuando se requiere aclarar alguna duda con los estudiantes.

### **b. Experiencias como docente virtual**

El uso de Las tecnologías en la educación superior a nivel mundial ha tenido un gran aumento, fenómeno que se está manifestando con mayor énfasis en la actualidad, dados los retos que ha planteado el cierre de centros educativos debido a la pandemia del COVID 19.

Por esta razón fue necesario abordar en esta investigación de cómo los docentes experimentaron la adopción de las tecnologías y su uso en las prácticas de enseñanza. El uso de las tecnologías de la información y comunicación por los docentes no sólo corresponde a la modalidad virtual, también el papel que juega dicha tecnología en su diario quehacer, como complemento de la enseñanza presencial.

Autores como Bair y Bair (2011), manifiestan que hay una gran necesidad de estudiar las experiencias de los docentes que asumen la enseñanza virtual desde el punto de vista “émico”, es decir, desde la perspectiva de los docentes.

En esta categoría, los docentes manifestaron su experiencia en la educación virtual, las capacitaciones recibidas, la experiencia para planificar en este entorno virtual, así como el esfuerzo, el tiempo manejado, seguimiento de trabajo y lo que se propone enseñar. En términos generales, los profesores expresan una actitud favorable hacia el aprendizaje virtual y consideran que esta modalidad puede generar aprendizajes efectivos en los estudiantes. Perciben su papel como facilitadores, en sus funciones de retroalimentar, proponer actividades y darles seguimiento, seleccionar materiales, fomentar el trabajo colaborativo y evaluar a los estudiantes.

Hay un sentido de aceptación en el aprendizaje en la modalidad virtual ya que han formado parte de capacitaciones y han recibido cursos en esta modalidad. La mayoría de ellos poseen estudios de maestría, un docente obtuvo su formación académica de postgrado en modalidad virtual. Además, utilizan herramientas interactivas adicionales como las redes sociales, videoconferencias, etc., para lograr los aprendizajes de los estudiantes.

Respecto a esto, Redmond (2011) afirma:

El aumento en el uso de las tecnologías en la educación, para reforzar el aprendizaje y la enseñanza, significa que es importante comprender las perspectivas de los académicos conforme se mueven por el continuo de la docencia con tecnologías de información y comunicación desde la enseñanza presencial hacia la enseñanza virtual (p.1053)

### c. Necesidades de apoyo a docentes

Existe una serie de factores implicados en el proceso de adoptar el uso de las tecnologías como medio de enseñanza por parte de los docentes universitarios, entre ellos la resistencia al uso de tecnologías con esta finalidad, los prejuicios acerca de la validez y efectividad de la educación virtual, así como la falta de capacitación para el manejo de las plataformas y en el uso apropiado de las metodologías de enseñanza en entornos virtuales.

Asimismo, Bair y Bair (2011) señalan que los resultados de diversas investigaciones indican que el personal docente percibe que los cursos virtuales requieren de un mayor esfuerzo y dedicación de tiempo en comparación con cursos similares impartidos de manera presencial. En la investigación realizada por Blackboard (2014) con profesores universitarios estadounidenses, se encontró que ellos desean integrar más contenidos y herramientas tecnológicas en los cursos virtuales, aunque estén separados de la plataforma de gestión de aprendizaje. A estos se les ha denominado “contenidos granulares”. Sin embargo, para ello, demandan una mayor capacitación en el uso efectivo de las tecnologías.

En este sentido, cita el informe de Blackboard (2014):

Los profesores lo dicen claramente:

Ellos desean integrar más tecnologías de e-learning y materiales educativos digitales a sus cursos, pero requieren de una mayor capacitación y más apoyo de sus departa-

mentos de tecnología en las universidades para poder hacer de esto una realidad. La tecnología debe ser flexible y lo más sencilla posible de utilizar. Al hacer esto, se motivará a más profesores a utilizar la plataforma, dijo uno de los profesores que utiliza un entorno virtual de aprendizaje (p. 3).

Contextualizando la investigación realizada, los docentes mencionaron la necesidad de capacitaciones constantes y continuas para adquirir y desarrollar destrezas para la docencia en modalidad virtual; fue un aspecto que mereció bastante atención por parte de los docentes y es preciso mejorar para que ellos se desempeñen y desarrollen competencias.

En esta investigación ha quedado claro que la educación virtual es una alternativa válida para promover el aprendizaje, y que sí es posible generar niveles óptimos de diálogo entre los profesores y los estudiantes, aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias como el análisis crítico de casos y la ejecución de proyectos. La educación virtual tiene un potencial para constituirse en una modalidad educativa que amplíe la cobertura y que atienda las necesidades de capacitación profesional continua.

En vista de las anteriores consideraciones, es patente la necesidad de no solamente capacitar en el uso de las tecnologías, sino también capacitar verdaderamente a los docentes, sobre las formas de enseñar y aprender en entornos virtuales. Esta tarea sólo puede emprenderse si se comprenden las particularidades de la inte-

racción entre los actores en el contexto de la educación virtual.

Debido a la naturaleza descriptiva de esta investigación, fue posible identificar temas emergentes que podrían motivar futuras investigaciones. Pueden enfocarse en elementos conceptuales que podrían contribuir al desarrollo sobre la educación virtual.

En relación con esto, surgen las siguientes preguntas y que pueden ser respondidas en futuras

investigaciones: ¿Qué factores pueden incidir en el desempeño de los docentes en la educación virtual? ¿Qué nivel de alfabetización tecnológica poseen los docentes para impartir cursos virtuales? ¿Qué elementos de la presencia pedagógica son esenciales para lograr un adecuado nivel de interacción entre docente-estudiante en la educación virtual? ¿Cuál es la naturaleza de la interacción docente-estudiante para desarrollar las habilidades de autorregulación en un contexto dinámico?

## 5. Referencias

- Allen, I.E. & Seaman, J. (2011). *Yendo a distancia: Educación en línea en los Estados Unidos. Sloan-C Consortium y Babson Survey Research Group*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED529948.pdf>
- Bair, D.E. & Bair, M.A. (2011). Paradojas de la enseñanza online. *Revista Internacional para la Erucción de la Enseñanza y el Aprendizaje*, 5(2), 1-15. <https://doi.org/10.20429/ijstl.2011.050210>
- Blackboard. (2014). The modern Classroom goes digital. <http://bbbb.blackboard.com/modern-classroom-goes-digital>
- Departamento de Educación de los Estados Unidos. (2010) *Prácticas basadas en el aprendizaje en línea: un metaanálisis y revisión de estudios de aprendizaje en línea Evaluación de la evidencia*. <http://www2.ed.gov/rschstat/eval/tech/evidencebasedpractices/finalreport.pdf>
- Easton, S.S. (2003). Aclarar el papel del instructor en el aprendizaje a distancia en línea. *Educación en comunicación*. 52(2), 87-105 <https://doi.org/10.1080/03634520302470>
- García, L. (2001). *Educación a distancia: De la teoría a la práctica*. Ariel. <https://www.researchgate.net/publication/235664852>
- García, L. (2008). *Diálogo didáctico mediado*. Editorial del Boletín Electrónico de Educación a Distancia (BENED), junio. Cátedra UNESCO de Educación a Distancia. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20467/dialogodidactico.pdf>
- García, L. (2013). MOOCS: ¿Son EaD, al igual que e-learning? Entrada en el blog “Contextos universitarios mediados” [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-contextosuniversitariosmediados-13\\_18/Documento.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-contextosuniversitariosmediados-13_18/Documento.pdf)



- García, L. (2013). *Los retos de la educación a distancia en el siglo XXI*. [Archivo de video]. Youtube. <http://www.youtube.com/watch?v=ZQqSWwWVch0>
- García, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. UNED. Síntesis. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331429941011.pdf>
- Gardner, H. (2006). *Cinco mentes para el futuro*. Cambridge, MA: Harvard Business School Press. [https://www.researchgate.net/publication/252620119\\_Five\\_Minds\\_for\\_the\\_Entrepreneurial\\_Future?enrichId=rgreq-a2763486ee8a70c7f935989ef9fb7134-XXX&enrichSource=Y292ZXJ-QYWdlOzI1MjYyMDExOTtBUzoyNTEyMTkzODYwNDAzMjJAMTQzNjkwNjc3Nzg3Ng%3D%3D&el=1\\_x\\_2&\\_esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/252620119_Five_Minds_for_the_Entrepreneurial_Future?enrichId=rgreq-a2763486ee8a70c7f935989ef9fb7134-XXX&enrichSource=Y292ZXJ-QYWdlOzI1MjYyMDExOTtBUzoyNTEyMTkzODYwNDAzMjJAMTQzNjkwNjc3Nzg3Ng%3D%3D&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdf)
- Garrison, D.R. (2009). Implicaciones del aprendizaje en línea para el desarrollo conceptual y la práctica de la educación a distancia. *Revista de Educación a Distancia*. 23(2), 93-104 <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ851906.pdf>
- Gaitán, C.; López, E.; Quintero, M. & Salazar, W. (2010). *Orientaciones pedagógicas para la filosofía en la educación media*. Ministerio de Educación Nacional. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos241891\\_archivo\\_pdf\\_orientaciones\\_filosofia.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos241891_archivo_pdf_orientaciones_filosofia.pdf)
- Hashemi, M. (2006). *Formación del profesorado de la Universidad de Panamá en tecnologías de la información y la comunicación*. [Tesis doctoral sin publicar, Universidad Rovira i Virgili]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8920/tesisdemojgan.pdf?sequence=1>
- Holmberg, B. (2003). *La educación a distancia en esencia: Una visión general de la teoría y la práctica a principios del siglo XXI*. (2a ed.). Oldenburg: Carl von Ossietzky Universität Oldenburg (BIS)- Verlag. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.541.6464&rep=rep1&type=pdf>
- Hurtado-de-Barrera, J. (2000). *Metodología de investigación holística* (3ª ed.). SYPAL. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Jaschik, S. & Lederman, D. (2014). *La Encuesta Inside Higher Ed 2014 de las actitudes de los profesores sobre la tecnología*. Dentro de Higher Ed y Gallup, Inc. [https://www.insidehighered.com/sites/default/server\\_files/files/IHE-FacTechSurvey2014%20final.pdf](https://www.insidehighered.com/sites/default/server_files/files/IHE-FacTechSurvey2014%20final.pdf)
- Lloyd, S.A.; Byrne, M.M. & McCoy, T.S. (2012). Barreras percibidas por los profesores de la educación en línea. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 8 (1) pp. 1-12 [https://jolt.merlot.org/vol8no1/lloyd\\_0312.pdf](https://jolt.merlot.org/vol8no1/lloyd_0312.pdf)

- New Media Consortium. (2013). *Perspectivas tecnológicas de la educación superior en América Latina 2013-2018: Un análisis regional del Informe Horizon del NMC*. <https://es.slideshare.net/mariajanethrios/perspectivas-tecnologicas-educacin-superior-en-amrica-latina-20132018>
- Parrish, P. (2005). Abrazando la estética del diseño instruccional. *Tecnología Educativa*. [https://www.researchgate.net/publication/225796569\\_Aesthetic\\_principles\\_for\\_instructional\\_design?enrichId=rgreq-6c425bb03902147f349155120af5f54c-XXX&enrichSource=Y292ZXJ-QYWdlOzIyNTc5NjU2OTtBUzoxMDY1MTYzMTcyMTI2NzVAMTQwMjQwNjg3ODM-2MA%3D%3D&el=1\\_x\\_2&\\_esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/225796569_Aesthetic_principles_for_instructional_design?enrichId=rgreq-6c425bb03902147f349155120af5f54c-XXX&enrichSource=Y292ZXJ-QYWdlOzIyNTc5NjU2OTtBUzoxMDY1MTYzMTcyMTI2NzVAMTQwMjQwNjg3ODM-2MA%3D%3D&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdf)
- Pizarra. (2014). *El aula moderna se vuelve digital*. <http://bbbb.blackboard.com/modern-classroom-goes-digital>
- Redmond, P. (2011). *De la docencia presencial a la docencia online: Transiciones pedagógicas*. Hobart. [https://www.researchgate.net/publication/267242941\\_From\\_face-to-face\\_teaching\\_to\\_online\\_teaching\\_Pedagogical\\_transitions?enrichId=rgreq-51416284d6dcaa5252db76440f-70db45-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzI2NzI0Mjk0MTtBUzoyMzE2NjUyND-cxOTEwNDBAMTQzMjI0NDcwNzQxNA%3D%3D&el=1\\_x\\_2&\\_esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/267242941_From_face-to-face_teaching_to_online_teaching_Pedagogical_transitions?enrichId=rgreq-51416284d6dcaa5252db76440f-70db45-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzI2NzI0Mjk0MTtBUzoyMzE2NjUyND-cxOTEwNDBAMTQzMjI0NDcwNzQxNA%3D%3D&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdf)
- Sieber, J.E. (2005). *Conceptos erróneos y realidades sobre la enseñanza en línea. Ética de la Ciencia y la Ingeniería, II*; 329-340. <https://doi.org/10.1007/s11948-005-0002-7>
- Swan, K.; Garrison, D. R. & Richardson, J. C. (2009). *Un enfoque constructivista del aprendizaje en línea: el marco de la Comunidad de Investigación*. En: Payne, C. R. (Ed.), *Tecnología de la información y constructivismo en la educación superior: Marcos de aprendizaje progresivo* (pp.43-57). Hershey, PA: IGI Global.