

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR
ESCUELA DE POSGRADOS**



"La Ciencia sin Moral es Vana"

**INFORME DE INVESTIGACIÓN:
EL INVOLUCRAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN
DE SUS HIJOS EN LAS CLASES VIRTUALES DEL SEGUNDO Y TERCER
GRADO DEL COLEGIO BELÉN EN EL AÑO 2021**

**PRESENTADO POR:
ADRIANA LUCIA ESTRADA MORALES
JOSELIN ELIZABETH DELEÓN ORELLANA**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRAS EN ASESORÍA EDUCATIVA**

**JULIO, 2021
SANTA ANA, EL SALVADOR, C. A.**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR
AUTORIDADES ACADÉMICAS**

**MONSEÑOR Y LICENCIADO MIGUEL ÁNGEL MORÁN AQUINO
RECTOR**

**DOCTOR MOISÉS ANTONIO MARTÍNEZ ZALDÍVAR
VICERRECTOR GENERAL**

**MAESTRO MOISÉS ULISES GARCÍA PERDIDO
SECRETARIO GENERAL**

**DOCTORA ANTONIA LARISSA HERNÁNDEZ MONTERROSA
DIRECTORA DE ESCUELA DE POSGRADOS**

SANTA ANA, EL SALVADOR, C.A.

RESUMEN

Este trabajo trata sobre el análisis del involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las clases virtuales del segundo y tercer grado del colegio Belén en el año 2021, mediante un tipo de investigación explicativa, donde se consultaron fuentes como libros electrónicos, capítulos de libros, tesis, proyectos, artículos científicos, artículos de revista, fuentes electrónicas, videos e informes de investigación.

Los principales resultados fueron obtenidos mediante las técnicas de recolección de datos: Revisión documental, un cuestionario para los docentes y otro para los padres de familia, dichos resultados indican que los estudiantes durante las clases virtuales se encuentran cerca de un familiar, cuentan con los medios tecnológicos necesarios y sus padres manifiestan seguridad para ayudar y solventar dificultades técnicas, sin embargo, presentan dificultades como la asistencia a clases y la puntualidad en entrega de tareas. Al final del trabajo se proponen estrategias para que los padres se involucren satisfactoriamente en la educación de sus hijos en las clases virtuales.

PALABRAS CLAVES

Involucramiento, educación, clases virtuales, familia, medios tecnológicos y estrategias.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I. GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.1 Problemática	7
1.2 Justificación de la investigación	9
1.3 Objetivos	11
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL DE LA INVESTIGACIÓN.	11
2.1 Antecedentes	11
2.2 Conceptos	13
2.3 Limitantes de los padres de familia que afectan el desarrollo de las clases virtuales.....	14
2.4 Las limitantes de los padres de familia en el rendimiento académico	24
2.5 Estrategias para ayudar a los padres de familia a su involucramiento en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales	33
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
3.1 Tipo de investigación	37
3.2 Población	37
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	39
4.1 Análisis de datos	40
4.2 Resultado de cuestionario dirigido a docente	41
4.2.1 Las Generalidades.....	42
4.2.2 Limitantes que afectan a los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.	42
4.2.3 Efectos que causan dichas limitantes en los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.....	45
4.3 Resultado de cuestionario dirigido a los padres de familia.....	49

4.3.1 Generalidades	49
4.3.2 Limitantes que afectan a los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.	50
4.3.3 Efectos que causan dichas limitantes en los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.....	54
4.4 Estrategias orientadas a ayudar a los padres de familia de Segundo y tercer grado del colegio Belén a que se involucren en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales.....	58
CONCLUSIONES.....	68
BIBLIOGRAFÍA	72
ANEXOS	81
ANEXO 1. Guía de revisión documental.....	81
ANEXO 2. Cuestionarios.....	82

INTRODUCCIÓN

El apogeo de las clases virtuales ha generado que los padres de familia participen aún más en la educación de sus hijos, y como una contribución a la mejora continua del proceso de aprendizaje de los mismos, nació la presente investigación. Su propósito es también conocer las condiciones actuales del involucramiento de los padres, sus fortalezas, debilidades, y efectos en la educación de sus hijos, así como los factores que pueden contribuir a su mejora.

Tomando en cuenta que la familia es la primera escuela donde el estudiante se desarrolla y adquiere valores, es determinante que los padres de familia muestren una actitud positiva hacia la educación virtual, debido que: "una sólida base afectiva posibilita al niño abrirse al mundo físico y social con seguridad y confianza". (Ferrándiz, Fernández y Bermejo, 2011, p. 129)

En esta investigación se realizó en primer lugar un plan esquemático, desde la identificación de la necesidad, la revisión documental y el análisis del involucramiento de los padres en el proceso educativo por medio de cuestionarios.

Se buscó conocer aquellas limitantes de los padres de familia que son determinantes y que afectan el buen desarrollo de las clases virtuales: así como la satisfacción de los mismos con la calidad de la educación virtual que reciben sus hijos.

Finalmente, en la investigación se proponen estrategias educativas para orientar al desarrollo y mejoramiento del involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las clases virtuales.

CAPÍTULO I. GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Problemática

La educación virtual ha provocado problemas en el sector público y privado de la educación salvadoreña, muchos docentes y estudiantes se encuentran con limitantes para poder optimizar las tecnologías de educación y comunicación y que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea satisfactorio, ya que se refiere a un acto complejo.

Por otra parte, el paradigma de la educación virtual se impone cada vez más como una nueva forma de interacción electrónica no sólo entre el hombre y la computadora, sino también entre los diversos actores que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia, sin limitaciones de espacio y tiempo (Garay, 2015, p. 2).

Es importante definir que en esta investigación se entendió como limitante a los recursos, variables, elementos o condiciones que por su carácter escaso respecto al resto de factores determinó y limitó el desarrollo y evolución de las Clases Virtuales.

Se entendió como ambientes virtuales a las herramientas informáticas que posibilitaron la interacción didáctica de manera que el alumno pudiera llevar a cabo las labores propias de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, entre otros.

Habiendo definido lo anterior, la educación se ha vuelto un desafío para todos los actores y para poder alcanzar un nivel educativo de calidad en esta nueva realidad virtual se requiere del apoyo de los padres de familia en el hogar, ya que: "(...) los padres son figuras de apoyo y confianza" (Machicao, 2020, párr. 5).

Por esta razón la actitud que los padres de familia tienen ante las clases virtuales, sean positivas o negativas afectan directamente a las actitudes que el niño pueda llegar a presentar en sus clases. Por lo que Coleman (1996) citado por Sainz,

Ferrando y Ramírez-Lucas (2015) menciona que todo comportamiento de los padres de familia es de suma importancia, debido a que es en este espacio familiar donde toda persona en su niñez aprende a reaccionar ante ciertas situaciones con base a los sentimientos propios que algunas situaciones le puedan hacer sentir.

De la misma forma, por la nueva forma de llevar a cabo el proceso educativo, la asociación sobre el rendimiento académico propone que:

(...) en muchos casos al escaso acompañamiento y el poco compromiso que demuestran los acudientes de los y las estudiantes frente a los llamados de los y las docentes de la institución en situaciones de dificultades académicas, ya que en la mayoría de los casos no asisten, justificando tener otros compromisos como los laborales, por ello se escuchan las siguientes expresiones: “No tenemos tiempo para ir a la escuela y comprometernos [...] ¡Trabajamos todo el día! O también “En mi casa dicen que la escuela es asunto de los profesores y no de los padres”. (Pérez, Arrieta, Quintero y Londoño, 2016)

Por otro lado, esta investigación se llevó a cabo con la población de docentes y padres de familia de segundo y tercer grado del Colegio Belén, ubicado en la Ciudad de Santa Tecla, La Libertad, esta es una institución educativa con inspiración cristiano-católica que atiende tanto a niñas como niños, desde el nivel de parvularia hasta bachillerato, cuenta con una población aproximada de novecientos estudiantes, la mayoría de clase media, con acceso a dispositivos móviles, tabletas y computadora en casa. El Colegio Belén como muchas instituciones a lo largo del país, actualmente está haciendo uso de sitios web y herramientas educativas para el desarrollo de los contenidos curriculares.

Como producto de las complicaciones que las Clases Virtuales pueden presentar, nació la iniciativa de esta investigación, en la cual se brinda a los padres de familia algunas estrategias, brevemente referidas y publicadas en México por la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu) (2020) citado por Ruiz (2020):

- Que las madres y los padres de familia enseñen de acuerdo con sus posibilidades y que diversifiquen las alternativas de educación en línea según los dispositivos disponibles en diferentes contextos y sus condiciones de uso.
- Que promuevan la formación cívica y ética en casa: equidad, solidaridad, convivencia, juego y desarrollo socioemocional.
- Que los alimentos de sus hijos estén garantizados.
- Prevenir el abandono escolar.

Por lo que a partir de las diferentes afirmaciones, se plantearon las siguientes preguntas de investigación, ¿Cómo es el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las clases virtuales del segundo y tercer grado del Colegio Belén en el año 2021?

¿Cuáles son las limitantes de los padres de familia que afectan el desarrollo de las clases virtuales de segundo y tercer grado del Colegio Belén?

¿Cuáles son los efectos que causan las limitantes de los padres de familia en el rendimiento académico de la población en estudio?

¿Qué estrategias ayudarán al padre de familia a involucrarse en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales?

1.2 Justificación de la investigación

El interés científico de la investigación radica en el poco conocimiento y orientación de los padres de familia, sobre las clases virtuales y las plataformas educativas. Esta es una problemática tan frecuente hoy en día ya que, al hacer un uso incorrecto de estas plataformas, puede llegar a afectar los procesos académicos de los estudiantes.

A poco conocimiento tecnológico mayor dificultad para responder a las necesidades y expectativas de la nueva forma de llevar a cabo las clases, ya que una persona que carece de conocimientos tecnológicos, queda aislada de los beneficios que las

demás obtienen y este analfabetismo tecnológico provocará, con gran seguridad, mayor dificultad en el desarrollo personal, esto le puede suceder a los padres de familias.

La población que se beneficiará con esta investigación son los padres de familia y los estudiantes de primero y segundo grado, del turno matutino del Colegio Belén de Santa Tecla, así todos los involucrados podrán tomar medidas o acciones que contribuyan a mejorar el pleno rendimiento académico de los estudiantes en estos grados.

Con la investigación se busca lograr que los padres tengan el conocimiento y hagan uso correcto de estrategias educativas, las cuales: “constituyen actividades consientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinada meta de aprendizaje” (Parra, 2003, p. 9) y por supuesto que los estudiantes con ayuda de sus padres logren hacer un uso pertinente de sus horarios de clase para mejorar los procesos de aprendizaje, compartir información, realización de tareas grupales e individuales.

La investigación es viable ya que se encuentra disponible una buena base teórica sobre la problemática en estudio, dado que el mundo entero atraviesa por similares formas de llevar a cabo la educación, porque esta no se detiene, siempre será base importante para el desarrollo de la sociedad, y es que: “La educación es el medio principal para que toda persona, niño/a y adulto/a pueda desarrollar sus capacidades, habilidades y participar activamente en la sociedad” (UNESCO, 2005, p. 4).

Por otra parte, esta investigación también servirá de guía a docentes o futuros investigadores para una pertinente toma de decisiones sobre planes o proyectos de mejora.

1.3 Objetivos

General:

Analizar el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales del segundo y tercer grado del colegio Belén en el año 2021.

Específicos:

- Identificar las limitantes de los padres de familia que afectan el desarrollo de las clases virtuales en los segundos y terceros grados del Colegio Belén.
- Verificar los efectos que causan las limitantes de los padres de familia en el rendimiento académico de la población en estudio.
- Proponer estrategias de cómo ayudar a los padres de familia de segundo y tercer grado del colegio Belén a que se involucren en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Antecedentes

Los medios virtuales en el siglo XXI y especialmente desde el año 2020 a raíz de la emergencia sanitaria, se han convertido en uno de los medios de comunicación más importantes entre estudiantes y docentes, lo cual genera más interacción y se

convierte en una forma de enseñar y realimentar las clases impartidas por el profesor.

La educación virtual ha provocado cambios en el sector público y privado de la educación salvadoreña, muchos docentes, estudiantes y padres de familia se encuentran con limitantes para poder optimizar las tecnologías de educación y comunicación y hacer que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea eficaz y eficiente.

La educación virtual, tiene muchas consecuencias y se debe tomar en consideración todos los factores que afectan el desarrollo idóneo de la misma. Este proceso de enseñanza virtual se debe llevar a cabo de una forma activa y participativa, tomando en cuenta también que: “la emergencia de aulas virtuales (...) se debe valorar no tanto como un aporte al que nos vemos abocados (...), sino en relación a las funciones sociales y educativas que desempeña su utilización por parte de los alumnos”. (Barbera y Badia, 2005, p. 3)

Como parte de las consecuencias de la falta de conocimiento ante la educación virtual Gallardo, Castro y Saiz (2020) consideran que ha de ser un tema de reflexión para todos los agentes implicados en el sistema educativo y a nivel social, ya que la tecnología afecta cada vez más a todas las personas y gran parte de momentos de su día a día.

Un uso incorrecto o indebido de la misma puede traer consecuencias negativas y si estas se producen en la etapa de desarrollo de los estudiantes, estos cambios serán cruciales y significativos para la construcción de su identidad personal.

Livingstone, Haddon, Görzig y Ólafsson (2011); Urías-Martínez, Urías-Murrieta y Valdés-Cuervo (2017) citado por Sánchez Martínez y Ricoy Lorenzo (2018) resaltan que a los padres y madres del siglo XXI se le plantea un reto sin precedentes para participar en la educación digital de sus descendientes. (...) De este modo pueden encontrarse en situaciones difíciles o sentir dificultada su labor.

En este sentido, Aguilar y Leiva (2012) citado por Sánchez Martínez y Ricoy Lorenzo (2018) afirman que tanto el papel de los padres-madres, como el del profesorado es más complejo que nunca, ya que les exige una gran implicación.

Si bien la educación se ha vuelto un desafío para todos los actores que para poder alcanzar un nivel educativo de calidad en esta nueva realidad virtual se requiere del apoyo de los padres de familia en el hogar, no es una problemática imposible de sobrellevar con el conocimiento y aplicación de estrategias idóneas.

2.2 Conceptos

Limitantes: Son recursos, variables, elementos o condiciones de un sistema que por su carácter escaso respecto al resto de factores determina y limita el desarrollo y evolución de un proceso determinado.

Efectos: El efecto es el resultado, el fin, la conclusión, la consecuencia, lo que se deriva de una causa, de ahí proviene el principio fundamental causa-efecto, de la ciencia y de la filosofía.

Estrategias: Serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.

Rendimiento académico: “El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”. (Figueroa, 2004, citado por Rivera, 2017, párr. 1)

Estrategias: Serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.

Ambientes virtuales: Herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el alumno pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, entre otros.

2.3 Limitantes de los padres de familia que afectan el desarrollo de las clases virtuales

2.3.1 Nivel socioeconómico familiar

A nivel mundial el nivel socioeconómico es una estructura jerárquica basada en la acumulación de capital económico y social. Esta representa una escala que arroja datos de manera no directa sobre el poder adquisitivo de una familia, es decir la capacidad de una familia a obtener un conjunto de bienes y de un estilo de vida.

En El Salvador, se cuenta con 6,4 millones de habitantes y es uno de los países más densamente poblados, a pesar de ser el más pequeño de Centro América. Cabe señalar que la pobreza en el país se hace notar y podría llegar a afectar la educación de la población en edades escolares.

El país tuvo recientemente una moderada reducción de la pobreza. Medida por la línea de US\$5,5 por persona por día, la tasa de pobreza disminuyó del 39 por ciento en 2007 al 29 por ciento en 2017. La pobreza extrema (US\$3,2 por persona por día) también disminuyó del 15 por ciento al 8,5 por ciento durante el mismo período. (Banco mundial, 2020, párr. 3)

El crimen, la violencia y la exposición al riesgo de eventos naturales adversos, incluidos terremotos, huracanes y la pandemia del COVID-19 también han sido una gran amenaza para el desarrollo social, el crecimiento económico en El Salvador y por consiguiente el nivel adquisitivo de las familias.

El impacto de la pobreza y la exclusión social se agiganta cuando ponemos la mirada en la infancia y su incidencia en el llamado rendimiento escolar. Por eso es necesario conocer la respuesta de la escuela y la educación en general ante este grave problema.

Desde este panorama es importante mencionar que, desde la infancia, una de las influencias más importantes en el desarrollo del niño sea la familia en la que crece y se desarrolla, cuantas personas vivan en la casa, la posición ordinal que ocupa en el número de hermanos, el nivel de estudios de los padres, si estos son de bajos recursos o son de clase media o alta. No hay que olvidar que la influencia también a niveles emocionales, los niños y niñas son influenciados muchas veces por los padres transformando su temperamento, sus prioridades y sus planes futuros.

Numerosos estudios han tratado de determinar el impacto de todas estas variables sociodemográficas sobre el desarrollo del niño en edades escolares, y en concreto algunos de ellos analizan el impacto de la pertenencia a una determinada clase social en el desarrollo infantil.

Esto se sabe que se trata de una característica casi permanente a lo largo de mucho tiempo, debido a que el ascenso o descenso social es un fenómeno muy poco frecuente en las sociedades de América, incluido El Salvador. “La clase social está tradicionalmente determinada por la ocupación del padre, afecta los sistemas de creencias, valores y estilos de vida, y además crea uno de los macrosistemas que afectan al desarrollo”. (Hoffman, 1995, citado por Viguer y Serra, 2008, p. 2)

La clase social ayuda a determinar el entorno físico en el que vive el niño, su colonia, sus amigos de juego, el acceso a las unidades de salud y hospitales, la composición de su alimentación, las prácticas educativas de sus padres, la estructura autoritaria de la familia, su estabilidad en todos los aspectos, el número de hermanos y el tipo de educación que recibe.

La influencia de la clase social es particularmente destacable en las prácticas educativas paternas. Los padres de diferentes clases sociales tratan a los niños de modo distinto, los padres de clase obrera o pobres tienden a utilizar el poder de la fuerza, mientras que los de clase media son más proclives a la disciplina inductiva. (McLoyd, Ceballo y Mangelsdorf, 1993, citado por Viguer y Serra, p. 3)

Los padres de clase media tienen una mayor implicación en la vida escolar de sus hijos, asisten a las reuniones del colegio, asisten a reuniones de organización entre padres y profesores y cumplen las funciones escolares. Los padres de clase obrera suelen evitar a menudo el contacto con la escuela. (Hoffman, 1995, citado por Viguer y Serra, p. 3)

Los padres de una familia en situación de pobreza suelen tener menor nivel educacional y este factor puede afectar el ambiente en el que crece el niño, que a su vez puede tener consecuencias en los resultados académicos. Según algunos autores incluso señalan que, el nivel educativo por el lado materno predice en su hijo la facilidad de expresión, la lectura y el razonamiento lógico matemático.

(...) Por otro lado un ambiente socialmente diverso fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y permite aprender cosas nuevas, a interactuar con otros y a construirse redes sociales a medida que el círculo de personas, experiencias y contextos sociales se amplía. (García Huidobro, 2007, p. 69 citado por Razeto, 2016, p. 10)

De esta manera, no basta con valorar el rol de la familia y su situación económica y desplegar estrategias para apoyar su involucramiento en la educación. También es necesario que estas iniciativas sean diferenciadas y especializadas según el contexto social de los estudiantes, ya que hay que considerar las barreras asociadas a la pobreza y, por tanto, planificar estrategias mucho más intensas, tanto en tiempo como en recursos necesarios para implementarlas.

Las redes que posea la organización escolar y su capacidad de conexión con otros servicios sociales de bienestar, son de ayuda pues estas redes se presentan como estrategias valiosas para contextos socialmente vulnerables, sin embargo se deja claro que sean las escuelas y familias quienes asuman la responsabilidad del trabajo en conjunto y no se delegue a otros

2.3.2 Nivel educativo de los padres y su relación con las TICs

El nivel educativo de los padres es considerado un componente central en el capital cultural de los estudiantes, ya que “determina las habilidades, valores y conocimientos de estos con respecto a la educación formal y en sus prácticas educativas, además de incrementar sus habilidades verbales, cognitivas y espaciales; lo anterior tiene una relación directa con el rendimiento académico del estudiante”. (Chaparro, González y Caso, 2016, citado por Espejel y Jiménez, 2019, p. 5)

(...) El nivel educativo de los padres es identificado como uno de los factores familiares que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, y que estudiantes con padres con estudios universitarios tienden a tener un mejor desempeño escolar. (Rodríguez y Guzmán, 2019, citado por Espejel y Jiménez, 2019, p. 5)

La educación de los padres mejora la manera en que interactúan los miembros de la familia al fomentar la adopción de guiones cognitivos, creencias y valores que están relacionados con el comportamiento académico y se relaciona con la consecución de logros. El nivel educativo de los padres en promedio ayuda a determinar las expectativas de la participación de sus hijos en niveles superiores de educación.

La influencia del nivel académico de los padres, la ocupación y el ingreso en el rendimiento académico está interrelacionada, ya que cierto tipo de educación conduce a ocupaciones específicas y proporciona ciertos niveles de ingreso; por lo tanto, la acumulación de educación en forma de capital humano en los padres coadyuva no solo a la mejora del nivel socioeconómico familiar, también influye en una mejora del rendimiento académico.

Diversos estudios han encontrado que el nivel educativo de las madres tiene una mayor relevancia en el logro académico de los estudiantes en diferentes niveles académicos; por lo que estudiantes con madres que tienen educación superior son los que obtienen un mejor rendimiento en el aula. “En países en desarrollo se

considera que la importancia de la educación materna en el rendimiento académico probablemente esté asociada al rol tradicional de la mujer en la formación de los hijos”. (Cuenca, 2016, citado por Espejel y Jiménez, 2020, p. 6)

Al igual que el nivel educativo es importante, se puede predecir que a mayor nivel educativo, mejor uso de la tecnología se posee, ya que el aprendizaje de las TIC para adultos es importante para satisfacer una gran cantidad de necesidades e intereses, no solo en el aspecto de la comunicación social sino para facilitar labores cotidianas como transacciones, trabajos desde la casa, participación en foros, colaborar en iniciativas solidarias todas estas actividades contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas adultas.

Aprender a manejar las TIC es indispensable para los padres de familia, porque les permite usar las diferentes metodologías, las cuales pueden usar para interactuar, como también para apoyar a sus hijos en edades escolares, ya que, este acercamiento a la tecnología fortalece en los adultos el deseo de continuar en la búsqueda de mejores condiciones a través de la participación de la sociedad a entregar espacios mayores para este objetivo.

2.3.3 Nivel personal y laboral de los padres de familia.

Debido a los cambios económicos, tecnológicos, sociales y políticos de las últimas décadas, se ha generado la construcción de una nueva dinámica de relaciones entre el trabajo y la familia. Estas nuevas dinámicas, demandan cambios significativos en las dos partes más importantes de la vida de las personas, el área laboral y el personal, donde se involucra la familia.

La relación laboral normal funcionó sobre la base de un modelo de familia de padre proveedor y madre cuidadora demarcando claramente una división sexual del trabajo, donde la mujer asumía un rol reproductivo sin que tuviera remuneración alguna; el hombre, por el contrario, asumía un rol productivo en cuanto por norma debía asumir su trabajo como fuente de ingreso económico

para proveer la subsistencia familiar. (Hirdmann, 1989, citado por Schvarstein y Leopold, 2005, p. 92)

Como podemos ver la dinámica de la sociedad ha cambiado y en este sentido la estructura familiar también se transforma, en cuanto que cada persona sin importar su género asume roles que van más allá de ser padre y madre, debido a que cada vez más buscan proyectarse profesional y laboralmente con el objetivo de mejorar las condiciones de calidad de vida en su familia. Por otra parte, la flexibilidad de las nuevas formas de trabajo pone a las personas en una situación de incertidumbre y vulnerabilidad, ya que compromete no solo a él mismo sino el tiempo en familia.

Debe señalarse que la familia y el trabajo se constituyen en dos elementos centrales de la vida adulta, ambos generadores de desarrollo y satisfacción. La familia por su parte, es donde cada uno se ve influenciado por diferentes roles que deben asumir y a los cuales no pueden renunciar fácilmente. El área laboral por su parte, se convierte en un espacio que permite tanto el desarrollo personal como el profesional y en el cual se colocan al servicio de otros, los conocimientos y capacidades.

Tomando en cuenta los cambios señalados anteriormente cuando el rol familiar no es compatible con el laboral, es decir cuando los horarios laborales chocan con los familiares, se sobrecarga el rol y también cuando tanto el rol laboral como el familiar poseen las mismas exigencias haciendo que se compita por los recursos personales, ya que ambos requieren de: tiempo y energía. Por lo tanto, las exigencias de uno y otro pueden afectar negativamente a la persona, ya que las demandas de uno no son compatibles con las del otro.

Un modelo de interfase trabajo-familia, en donde el apoyo social, el compromiso de tiempo y la sobrecarga se consideran antecedentes; el conflicto trabajo-familia y familia-trabajo como las variables centrales, y el sufrimiento, insatisfacción y desempeño como los impactos o consecuencias. (Frone, Yardley y Market, 1997, citado por Álvarez y Gómez, 2011, p. 94)

Desde esta perspectiva, el conflicto trabajo familia tiene una incidencia negativa sobre la salud de las personas, en cuanto la implicación laboral influye en el conflicto, especialmente porque el tiempo que se dedica al trabajo disminuye, en cantidad y calidad, el tiempo dedicado al ámbito familiar. Tal como se menciona que “la inversión de esfuerzos y energías en el trabajo hace que se disminuya la capacidad de la persona por la interferencia que se puede tener a la hora de responder por las actividades laborales en los espacios familiares”. (Rodríguez, 2009, citado por Álvarez y Gómez, 2011, p. 95)

En este sentido y tomando de referencia todo lo anterior, se asume que las personas al llevar a cabo distintos roles, podrían verse enfrentadas a una exigencia en el desempeño de éstos, lo cual dependiendo de los recursos propios de la persona y de su entorno afectarían positivamente o negativamente.

2.3.4 Contexto y convivencia familiar

Es en la familia donde se establecen lazos afectivos primarios desde la infancia, se forman actitudes básicas, patrones de conducta y de igual manera se refuerzan creencias y valores. Sin duda es en el núcleo familiar donde se inicia con la cultura de paz, ya que esta consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones.

La familia es un sistema de relaciones que supera aspectos de consanguinidad o la simple suma de integrantes; pasa a ser la unión de personas que comparten un proyecto de vida de existencia común, en el que se establecen fuertes sentimientos de pertenencia, intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia, estableciéndose un compromiso personal entre los integrantes. (Ares, 2002, citado por Barquero, 2014, p. 3)

La familia, es el medio que permite considerar diferentes formas de agruparse por parte de las personas, mediado por vínculos de afecto y la construcción de relaciones en el compartir diario, sin embargo, estas situaciones hacen que la

convivencia familiar sea muy probable un espacio de conflicto, pero, al mismo tiempo, un lugar de entrenamiento para aprender a manejar las emociones y el desarrollo de la plenitud.

(...) la familia se entiende como una forma organizativa particular en la que es posible identificar interacciones, e igualmente, experimentar e interpretar diversos tipos de papeles, normas, acuerdos de convivencia, así como el mantenimiento o la reproducción de la dinámica social “mayor” en la que está inmersa. (Rentería, Lledios y Giraldo, 2008, p. 431, citado por Barquero, 2014, p. 3)

En el hogar es donde se tiene el deber de transmitir conocimientos positivos del ámbito familiar como fruto de su convivencia y de las enseñanzas de generaciones anteriores, también es ahí donde se desarrolla la capacidad de autonomía, juicio, y responsabilidad personal; además, les fortalecen habilidades y actitudes para ser personas auténticas como miembros de un grupo social, de una cultura y como seres únicos y diferentes, descubriendo y fortaleciendo su interioridad, controlando sus emociones, creciendo moralmente para realizar su proyecto de vida, de manera integral.

Desde el ámbito familiar, cada niño aprende a llevar a la práctica normas de comportamiento que favorecen las relaciones humanas, ejercitando la participación, la cooperación, el diálogo y la toma de decisiones establecidas para ser capaz de aprender a vivir consigo mismo y en comunidad. Implica ayudarles a participar, comprender a las demás personas, prepararse para resolver los conflictos en forma pacífica y creativa, aprender a vivir el pluralismo, la comprensión mutua y entender que la paz es un proceso en constante construcción.

La Organización para las Naciones Unidas propone que se debe implicar a las familias en la educación pacificadora, la cual requiere desarrollar formas de pensamiento crítico ante la sociedad; reflexionar y asumir valores, normas y actitudes facilitadoras de la convivencia, capaces de dar respuesta a los problemas que se les plantean diariamente; reconocer y aceptar los valores que existen en la diversidad de

los individuos, los sexos, los pueblos y las culturas; y desarrollar la capacidad de comunicar, compartir y cooperar con los demás.

2.3.5 Rendimiento académico de los hijos

El rendimiento académico es definido por Figueroa (2004) citado por Rivera, 2017, párr. 1 como: “el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”. En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

Por ser cuantificable, el Rendimiento Académico y notas determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones de 0 a 10 en la mayoría de los centros educativos públicos y privados, en otras instituciones se utilizan el sistema de porcentajes de 0 a 100%, y los casos de las instituciones bilingües, se utiliza el sistema de letras que va desde la “A” a la “F”, para evaluar al estudiante como Deficiente, Bueno, Muy Bueno o Excelente en la comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las calificaciones dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos. (Figueroa, 2004, citado por Rivera, 2017, párr. 2)

El Rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que se unen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y estudiantes. Así también el rendimiento académico es un elemento que une la acción del proceso educativo, no sólo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, entre otros elementos importantes de cada individuo en formación.

En el rendimiento académico intervienen una serie de factores, entre ellos: Los hábitos de estudio, que incluye el cumplimiento de tareas, promedio de notas, asignaturas reprobadas y aprobadas, el apoyo familiar y algo muy importante la metodología del profesor.

Hacer las tareas y tener buenos hábitos de estudio brindan la posibilidad de obtener buenos resultados académicos ya que ayuda a dar solución a malos hábitos como: largas sesiones de estudio justo el día antes de las evaluaciones, con lo que se logra la retención de la información por un corto período de tiempo teniendo así que realizar sesiones de estudio posteriores, es decir momentos antes del examen, lo que genera problemas a la hora de responder la evaluación, ya que no se está seguro de lo que se estudió o se confunden definiciones, acontecimientos, entre otros, lo que trae como consecuencia bajas calificaciones, y por ende un bajo rendimiento académico.

Es importante señalar que el ambiente influye en todo ser humano durante todo el día. La luz, el sonido, calor, alimentos, medicamentos, ternura, severidad y otras cosas más satisfacen las necesidades biológicas y psicológicas, ocasionan daño grave, captan nuestra atención o proporcionan los componentes del aprendizaje.

Esto quiere decir que los factores ambientales intervienen directamente en el crecimiento del organismo, favoreciéndolo o perjudicándolo durante el proceso de maduración de las funciones psicológicas básicas determinando el desarrollo escolar del ser humano.

Cuando existe una condición económica precaria en la familia, no hay posibilidad de acceder y mantenerse dentro del sistema educativo, debido a que se hace palpable la necesidad de cubrir otras necesidades del grupo familiar como alimentación, vivienda: esto deja como consecuencia la insatisfacción de las necesidades de seguridad, planteadas en la jerarquía de necesidades de Maslow, como segundo escalón para lograr el desarrollo humano, la estabilidad emocional proporcionada por su grupo familiar, el acceso al esparcimiento y el deporte forman un campo de aprendizaje óptimo.

El rendimiento académico de los estudiantes, en conclusión, constituye un factor fundamental que sirve para realizar valoraciones con respecto a la calidad educativa y corresponde a la integración de diferentes factores que actúan durante el proceso de aprendizaje de una persona, entre los que podemos mencionar los factores biológicos; constituidos principalmente por todos los aspectos orgánicos del proceso de desarrollo del ser humano, iniciados desde el momento de la concepción y que se convierten en una condición de salud individual que influye en el aprendizaje, por ejemplo complicaciones del embarazo, uso de drogas y alcohol, bajo peso al nacer, el padecimiento retardo mental, epilepsia, entre otros.

2.4 Las limitantes de los padres de familia en el rendimiento académico

2.4.1 Efecto en el rendimiento académico

Bajo rendimiento y familia desde una perspectiva histórica, las primeras investigaciones sobre eficacia de la escuela ponen de manifiesto lo siguiente:

La escasa influencia de ésta sobre los resultados escolares, otorgando el papel protagonista a ciertas variables sociales, especialmente a la posición socioeconómica de las familias por encima de las instalaciones y medios de la escuela, y de la preparación y cualificación del profesorado. (Coleman, 1966, citado por Ruiz, 2001, p. 84).

De esta manera el entorno familiar debe procurar ser estable y favorable, tanto económicamente, emocionalmente y en todos los aspectos, siempre con el objetivo que el estudiante tenga un mejor rendimiento académico, ya que:

Existe la idea de que ciertas variables familiares correlacionan con el éxito escolar y que el fracaso escolar aumenta en familias que son deficientes en estas cualidades deseables, cualidades tales como el interés por procesos instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales y recursos, y estructura interna familiar. (García, 1998, citado por Ruiz, 2001, p. 84)

“Otros factores familiares asociados a un alto rendimiento escolar hacen referencia a un entorno emocional equilibrado, disciplina basada en el razonamiento, calidad de relaciones del niño con padres, hermanos y profesores” (Gómez, 1999, p. 262). Desde el enfoque psicosocial, hay que buscar las causas del éxito fracaso escolar fuera de la escuela, encontrando entre éstas aspectos relacionados con el componente cultural del entorno familiar, las prácticas educativas y la interacción familiar aspectos que afectan principalmente a las estructuras mentales favorecedoras del rendimiento y que generan actitudes.

Factores familiares vinculados al bajo rendimiento más, altos niveles de aspiración, motivación para el éxito, o sus contrarios. Desde este enfoque se da importancia, por un lado al mundo de las relaciones paternas, a las relaciones paterno filiales, al ejercicio de la autoridad, entre otros, y por otro al ambiente específico de la interacción lingüística, que condiciona el desarrollo cognitivo y la adaptación.

“La familia, que a pesar de los cambios sociales producidos en los últimos tiempos sigue siendo hoy la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos, así como una de las instituciones que más importancia tiene en la educación” (García, 1990, citado por Ruiz, 2001, p. 85), ya que la familia representa un papel crucial como nexo de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros y contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del autoconcepto.

“Para analizar el influjo de la familia en el rendimiento escolar, la perspectiva más adecuada es considerarla como un componente del factor social” (Fernández y Salvador, 1994, citado por Ruiz, 2001, p. 85), ya que la posibilidad de obtener un bajo rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores que son fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social y familiar y que pueden incidir sobre el rendimiento directamente o a través de variables intermedias.

“Parece que un alumno procedente de un entorno familiar carencial tiene más posibilidades de obtener un bajo rendimiento en la escuela” (Cuadrado, 1986, citado por Ruiz, 2001, p. 85), por lo que el papel de la familia es considerado figura principal en el estudio del bajo rendimiento en cualquiera de sus etapas: en su origen, en su mantenimiento y en su recuperación.

2.4.2 Efecto del apoyo en casa

Si bien los padres de familia deben tener una estabilidad económica para poder brindar a sus hijos las bases para poder vivir, no es solamente eso lo importante y necesario, ya que las personas necesitan también de una construcción de valores y afecto para poder salir adelante y ser personas de bien para la sociedad misma.

La familia no solo influye por su estatus económico, sino también por el apoyo fuerte y efectivo que puede brindar en la educación de los estudiantes. (Coleman, 1966, citado por Razeto, 2016, p. 6)

Ahora, no todos los padres de familia brindan este apoyo emocional a sus hijos, y en efecto, son las madres de familia quienes tienen mayor educación las que se involucran más en el proceso educativo de los hijos.

Las madres que más educación han recibido son las que más se involucran en la educación de sus hijos. Son quienes tienen más información sobre la escuela y las que más actúan para resolver los problemas de sus niños en el sistema escolar, en comparación con las madres menos educadas. Al mismo tiempo, son las madres que más se contactan con la escuela las que generan estrategias más amplias y complejas para apoyar la educación de sus hijos. (Stevenson y Baker, 1987, citado por Razeto, 2016, p. 6)

Los padres se involucran más en las actividades de los establecimientos educativos cuando sus hijos son pequeños, los padres parecen desconectarse de las actividades de la escuela una vez que sus hijos están en el carril correcto o parece ser que los padres se sienten más competentes ayudando a sus hijos más pequeños que a los mayores.

Los padres que viven en condiciones de pobreza o estrés económico experimentan más altos problemas de salud mental, que pueden limitar su habilidad para apoyar los estudios de los niños e incrementar la probabilidad de uso de prácticas punitivas. También enfrentan más barreras logísticas para acercarse a la escuela como falta de transporte, falta de flexibilidad de tiempo diario y falta de tiempo para vacaciones. (Weiss, Bouffard, Bridglall y Gordon, 2009, citado por Razeto, 2016, p. 9)

Se ha estudiado que el compromiso de los padres y la buena comunicación padres-hijos en temas escolares impactan en un resultado académico positivo. (Gubbins e Ibarra, 2016, citado por Razeto, 2016, p. 9)

2.4.3 Efecto del apoyo en casa a nivel emocional

Las emociones forman una parte esencial en el desarrollo y crecimiento de la persona, ya que ellas permiten incrementar la percepción de control que se puede tener ante aquellas situaciones que ocurren en el día a día y es de suma importancia que las mismas se les enseñen a los niños desde el hogar.

La influencia de la familia en el desarrollo y formación de la persona es determinante en su configuración como tal, pues no solo influye en su desarrollo cognitivo sino también, entre otros aspectos, como lo personal, emocional, socioafectivo o sociocultural. De allí que, entender el contexto familiar sea uno de los factores clave para comprender, e.g., las emociones, creencias, marcos conceptuales, tradiciones o valores de la persona y como estos influyen en el afecto, valoración, aceptación o éxito del individuo por parte de la sociedad, así como la influencia de éste en aquella. Otro de los aspectos significativos del clima familiar es su incidencia en la forma en que la persona afronta su propia existencia, esto es su actitud ante la vida, el sentido de la/su vida, la muerte, el dolor, el sufrimiento o la libertad. (Lacilla, 2019, p. 8)

Si bien es cierto, los padres de familia son un apoyo emocional ante cualquier situación que le pueda ocurrir al niño, los mismos pueden también llegar a ser un tropiezo que en lugar de aportar al crecimiento emocional del niño, este se verá afectado de gran manera.

A través de la interacción con sus hijos, los padres prueban experiencias que pueden influir en el crecimiento y desarrollo del niño e influir, positiva o negativamente, en el proceso de aprendizaje. (Korkastch-Groszko, 1998, citado por Leal, Navarro, Rodríguez, Sámano y Navarro, 2017, p. 1)

Vivanco, Ramírez, Ontaneda y Guevara (2019) reafirman que si los padres no son educados o no tienen el sentido de que la educación es un factor que contribuye para la mejora de la calidad de vida, estos influyen de forma negativa, es decir, no motivando a sus hijos para que alcancen las metas académicas planteadas por ellos mismos.

Es también importante destacar que el tipo de vínculo afectivo y manejo de las normas, incluyendo el temperamento y actitudes que tienen los padres hacia los niños, generalmente estilos comportamentales y actitudinales, adaptados o desadaptados, estos últimos son primordialmente desde el punto de vista psicológico, la base para el desarrollo de posibles patologías dentro del área de la personalidad. (Millon, 2000, citado por Valdivieso, 2015, p. 62)

Lugmaña (2014) también menciona que, si bien los padres de familia tienen la obligación de trabajar, deben estar presentes con sus hijos, siempre que sea posible, tanto en lo bueno como en lo malo. Es decir, deben hablar con ellos, jugar con ellos, brindarles apoyo emocional cuando hayan sufrido alguna caída, entre muchas vivencias más porque si los niños tienen la atención y el amor que tanto necesitan, el vínculo afectivo con sus padres estará estimulado, y se verá incrementada su autoestima y confianza.

Lacilla (2019) alude que lamentablemente la educación actual está impregnada de una lógica materialista, en la cual predomina el horizonte de la inserción social empresarial y en la cual se prioriza el éxito, la competitividad, la eficacia y lo utilitario, lo que ha afectado a la vida familiar con una desestructuración en las relaciones que daña profundamente el proceso de maduración afectiva y la estabilidad emocional de los niños.

Por esta razón, la familia tiene un papel muy difícil por desempeñar en la nueva y actual sociedad, debe cambiar la manera en la que a ellos mismos les fue educado y debe enfocarse en enseñar a vivir una vida en la belleza del amor y en el bien para que de esta forma los niños puedan saber ser, vivir en armonía y convivir con las demás personas.

Viendo en su propia familia lo que significa el amor, lo que tiene de saberse perdonar, ayudarse siempre, ser generosos, ser fieles a sus promesas, luchar por el mejor bien, sin perder la esperanza. Aprenderán a ser humildes y honestos consigo mismos viéndonos pedir perdón por nuestras torpezas o egoísmos, viendo cómo reconocemos que no hemos sabido escuchar suficientemente al otro, que nos hemos encerrado en nuestra idea, en lugar de buscar la verdad. Aprenderán a ser sinceros desde el impacto vivencial de nuestra propia sinceridad. (Unda, 2019, p. 17)

Entonces, debemos reconocer que un niño va a comportarse de acuerdo a la manera en la que sus padres se comportan con las demás personas y no solamente reproducirá éste tipo de comportamiento, sino la relación que también exista entre padre, madre e hijo será significativo al momento de analizar los logros que el niño

tenga a nivel educativo y personal, ya que “el desarrollo de competencias para el aprovechamiento escolar de los niños depende de la forma como los padres se comunican, disciplinan y dan afecto” (Henaó, Ramírez y Ramírez, 2007, p. 236).

Desde el punto de vista neurológico, el vínculo que el hijo tiene con sus padres produce el incremento de neuroquímicos que influyen en el desarrollo cognitivo, por esta razón los niños desprotegidos tienen una mayor tendencia a mostrar un deterioro progresivo en las funciones cognitivas, un lento desarrollo de lenguaje, limitada capacidad en su competencia social y rendimiento académico. (Rendón y Rodríguez, 2016, p. 272)

El involucramiento de los padres de familia se asocia a beneficios para los hijos de todas las edades y el efecto del apoyo en casa a nivel emocional es imprescindible para que el niño se sienta más motivado y desarrolle un amor por el aprendizaje. Una buena relación hijo y padres de familia trae beneficios no solamente a nivel educativo sino también a nivel personal y familiar.

2.4.4 Efecto social o de convivencia ante el apoyo en casa

Todas las familias alrededor del mundo se han visto afectadas por la pandemia COVID-19 y no es una novedad que las medidas de confinamiento dejan graves implicancias para la salud mental de todas las personas, lo que de acuerdo a CEPAL/UNICEF (2020), las condiciones de hacinamiento aumentan la exposición a situaciones de violencia hacia niños y niñas.

De la misma forma, CEPAL/UNICEF (2020) asegura que “el hacinamiento impide contar con un espacio adecuado para estudiar y descansar, lo que repercute en el desarrollo cognitivo en la infancia y las trayectorias laborales y de bienestar en la adultez”. (p. 14)

Por esta razón, la familia es un factor importante ya que debe buscar aquellos espacios propicios para que su hijo se desarrolle de buena forma y debe alentar a sus hijos a que aprendan de la mejor manera. Valdivieso (2015) menciona que “la familia facilita la adaptación social y un desarrollo adecuado de la personalidad de sus miembros, facilitando los procesos de socialización.” (p. 62)

Es importante destacar que Alonso y Román (2003) citado por Valdivieso (2015)

definen que "la socialización es un proceso interactivo del que forman parte activa las niñas y niños, y los agentes socializadores" (p. 5). Por lo que, en la actualidad, la familia debe guiar y enseñar a sus hijos que la tecnología trae tanto beneficios como complicaciones, al no saber utilizarla. Para esto, los padres deben estar conscientes de todas las complicaciones que el mal uso de las TIC's puede dejar en la persona.

El modo en el que la tecnología ha irrumpido en los hogares, marcando el ritmo de las relaciones familiares, hace necesario que los padres 'asuman el liderazgo en la educación tecnológica de sus hijos y se conviertan en mediadores para recuperar el control sobre la convivencia familiar. Los niños están habituados a las TIC porque han nacido con ellas: son "nativos tecnológicos", pero ello no significa que también tengan asumidas las normas que han de seguir para hacer un buen uso de la tecnología, que les pueda evitar serios problemas en el futuro. Nada, por otra parte, diferente a la educación que, como padres, damos a nuestros hijos en otros ámbitos de la vida. (Solano y Viñarás, 2013, p. 61)

Existen diferentes estudios que demuestran aquellos efectos que el mal uso de la tecnología deja en las personas, y más específicamente en los niños. Estos daños se pueden observar día a día en las vidas de los niños salvadoreños. “En un estudio realizado por Unidad del Sueño del Hospital Universitario de La Ribera de Alzira (Valencia) se señala que tres de cada 10 menores en España sufren insomnio debido a malos hábitos con las TIC”. (Hospital News, 2011, citado por Viñarás, 2013, p. 70)

Otro estudio de la National Sleep Foundation de Estados Unidos señala el mal uso de la tecnología como responsable de que dos de cada tres jóvenes norteamericanos se manifiestan somnolientos durante todo el día. (Reuters, 2011 citado por Viñarás, 2013, p. 70)

Por ello, Soto, Bonilla y Acosta (2020) mencionan que debe haber una alianza entre familia y escuela, ya que esta brinda muchas ventajas para los hijos, estudiantes, para los padres mismos y también la escuela. Algunas de estas ventajas son:

1. Aumento de la motivación de los estudiantes. Se ha reportado que los alumnos que cuentan con apoyo por parte de sus padres y además éstos están involucrados en la educación de sus hijos, tienen un mejor aprovechamiento escolar, además de presentar mejor adaptabilidad social.
2. Incremento de habilidades parentales. Al estar interactuando constantemente en el proceso educativo, los padres tienen un mayor conocimiento del desarrollo de sus hijos y por lo tanto mejora la dinámica familiar.
3. Enseñanza más efectiva. Al contar con la participación de los padres, los directivos de la escuela y profesores pueden realizar actividades que conduzcan a

una mejor calidad educativa. (Epstein, 1992, p. 12, citado por Soto, Bonilla y Acosta (2020)

2.5 Estrategias para ayudar a los padres de familia a su involucramiento en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales

Durante el surgimiento del COVID-19, los padres de familia se vieron obligados a tomar el rol de maestros en los hogares, ya que las clases fueron suspendidas sin aviso programado. Esto y todos los cambios que se estaban dando a causa de la pandemia generó muchas angustias, tanto en los padres de familia como en los estudiantes mismos.

De un día para otro, los alumnos se quedaron sin escuela, y los padres de familia adquirieron nuevas responsabilidades para las que ni ellos, ni sus hijos estaban preparados. Así fue el anuncio de la suspensión de actividades escolares al inicio del confinamiento provocado por la pandemia por el Covid 19. Los padres de familia estaban acostumbrados (en algunos casos) a brindar apoyo y supervisar la tarea de la escuela de sus hijos, pero no a asumir la corresponsabilidad de la conducción de la jornada escolar, haciéndose cargo de la disciplina, el cumplimiento y el aprovechamiento académico durante el largo tiempo en el que se modificó la modalidad del ciclo escolar. Por su parte los alumnos difícilmente pudieron asumir el doble rol de ser hijos y alumnos en el mismo espacio (casa-aula), y ante las mismas personas: sus padres. (Vázquez, Bonilla y Acosta, 2020, p. 1)

Es de mutuo conocimiento que nadie enseña a cómo ser un buen padre de familia; sin embargo, es deber de cada persona buscar un crecimiento personal y ser los mejores padres que nuestros hijos puedan haber deseado tener. Por ello Rojas y Monroy (2016) dicen que “se procura un intercambio familia escuela que enriquece el potencial de desarrollo de aprendizaje y la zona de desarrollo próximo (ZDP)” (p. 133).

Esto es según Vigotsky (1930) citado por Rojas y Monroy (2016) “la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de otro más capaz.” (p. 133)

De acuerdo a la experiencia docente que Rojas y Monroy (2016) tienen, afirman que los niños que reciben una guía por parte de sus padres logran construir y asimilar con más facilidad todos los conocimientos pero que si los padres se involucran en el proceso y proponen actividades de aprendizaje, estos tienen mejor desempeño aún, ya que logran resolver sus dificultades y se acercan a su ZDP con mayor efectividad.

Por lo antes mencionado, se presentarán más adelante las estrategias que tienen como objetivo ayudar a los padres de familia a que se involucren en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales.

2.5.1 Mediación parental entre las clases virtuales, el uso de la tecnología y su hijo

Los niños necesitan de la guía y de un adulto para poder desempeñar algunas actividades en su diario vivir, una de ellas es en el uso de la tecnología. Si bien, los hijos de las nuevas sociedades son nativos tecnológicamente hablando, no conocen acerca de las normas y peligros que existen y trae con sí el uso del Internet y la tecnología.

Una cosa es tener las habilidades en el uso de la tecnología y otra es que estas se puedan aplicar con éxito en la educación a distancia (Campus virtual UAMC, 2020, citado por Bonilla, Vázquez y Acosta, 2020, p. 11). Es deber de los padres y los adultos enseñar estos peligros a los pequeños del hogar y así prevenir cualquier trastorno posterior.

Bartau, Aierbe, Oregui (2018) ya nos mencionan que uno de los retos actuales de las familias, las escuelas y la política educativa y social es incrementar los beneficios y evitar los riesgos del uso de Internet en la infancia. Esto representa un reto aún mayor para los padres de familia, ya que muchos no saben cómo enseñar los peligros que el uso tecnológico pueden dejar en las personas.

Desde el ámbito de la intervención educativa y social, la mediación parental eficaz se considera uno de los tipos de intervención relevante para promover el uso responsable y seguro de Internet, junto con las campañas de sensibilización, las herramientas de software para el filtraje de los contenidos y el desarrollo de la competencia digital desde el propio sistema educativo. (Bringué & Sádaba, 2009; Garmendia, Casado, Martínez, & Garitao - nandia, 2013; Valcke, De-Weber, Van-Keer, & Schellens, 2011, citado por Bartau, Aierbe, Oregui, 2018, p. 72)

Por ello, es necesario que los padres de familia hagan conciencia en sus hijos acerca de los cuidados que se deben tener al momento de utilizar la tecnología y principalmente, el Internet.

Cheung (2010) citado por Bartau, Aierbe, Oregui (2018) encontró, en su estudio con 2.579 familias con menores de 6 a 17 años, que el conocimiento parental sobre Internet era un factor clave de la supervisión parental del uso de Internet de sus hijos/as y que era más probable que las madres asumieran esta responsabilidad.

Es entonces importante que la escuela y la sociedad trabajen en conjunto para ayudar a las familias con esta educación brindando apoyo o utilizando la comunicación y la mediación instructiva, así como también mostrando el uso o la

instalación de protección de software profesionales. De estas formas se puede evitar que los hijos encuentren información errónea o que se contacten con personas o materiales peligrosos que contengan violencia u otro tipo de contenido.

En la actualidad muchos estudiantes resuelven las tareas a través de la exploración de páginas de internet a falta de la ayuda de sus padres; el uso de buscadores, enciclopedias y sitios especializados en tareas ha llevado a los alumnos a ser consumidores de la red, muchas veces en un ejercicio de copiar y pegar, sin el menor esfuerzo pedagógico. Algunos estudios muestran que el control que la escuela y la familia ejercen sobre el tiempo en que los estudiantes permanecen en la red es escaso y desconocen los contenidos a los que acceden y las relaciones que establecen por este medio. Una desventaja es el desconocimiento tecnológico de la escuela y de los padres frente a las potencialidades y los efectos de la red. (Posada & Taborda, 2012, citado por Rojas y Monroy, 2016, p. 54)

Entonces, los niños necesitan acceder a herramientas adaptadas a su edad que les ayuden a actuar en línea con seguridad y responsabilidad, así como también necesitan acceder a consejos sobre cómo utilizar estas herramientas. Las acciones de sensibilización y capacitación deben centrarse en desarrollar en los niños la autoprotección y la autorresponsabilización en el entorno en línea. (Comisión Europea, 2012)

Los niños deben entonces desarrollar un pensamiento crítico y aprender a diferenciar el contenido que consumen en Internet y con padres más implicados en esta enseñanza, los hijos tienen mejor rendimiento escolar (Pérez-Díaz, Rodríguez y Fernández, 2009). Todo lleva una conexión y unas formas de actuar nos llevan a resultados sorprendentes.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

Se abordó una investigación de tipo explicativa orientada a analizar el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales del segundo y tercer grado del colegio Belén en el año 2021, y, asimismo, se proponen estrategias que les ayuden a los padres de familia a involucrarse en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales.

3.2 Población

La investigación se desarrolló con población de padres de familia y docentes de segundo y tercer grado del colegio Belén en el año 2021.

Se obtuvieron resultados de 7 docentes y de 67 padres de familia.

Se tomaron en cuenta a los docentes y padres de familia de segundo y tercer grado como sujetos de estudio debido a que en estos grados se necesita mayor acompañamiento de los padres a sus hijos en casa y con la investigación se proponen las estrategias que ayudarán a que los padres de familia se involucren en la educación de sus hijos.

Los criterios de selección se realizaron en base a la facilidad de comunicación que se tiene con los docentes y los padres de familia de estos grados y para mejores resultados, se encuestó a toda la población.

Objeto de estudio

Se consultaron fuentes como libros electrónicos, capítulos de libros, tesis, proyectos, artículos científicos, artículos de revista, fuentes electrónicas, videos e informes de investigación.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Encuesta: Esta técnica permitió obtener información de los sujetos, mediante el instrumento llamado cuestionario, fue aplicado al docente y padres de familia, estos fueron estructurados y tuvieron un conjunto de preguntas, permitiendo obtener información sobre las limitantes y los efectos que causan las limitantes de los padres de familia en las Clases Virtuales y en el rendimiento académico de sus hijos.

b) Revisión documental: Por medio de esta técnica, se pudo fundamentar las diferentes estrategias sobre cómo poder ayudar a los padres de familia a involucrarse en la educación virtual de sus hijos. Esta técnica permitió entonces a las investigadoras recoger información teórica por medio de las fuentes antes mencionadas y cuya información fue colocada en el marco teórico

Procedimiento realizado

Etapas:

a) Planificación de la investigación:

En primer lugar, se identificó un área de mejora en el colegio Belén, que posteriormente dio la idea principal para la selección de un tema de investigación, el cual fue presentado en la propuesta de la misma.

Se elaboró y validó la propuesta para poder posteriormente rastrear el fundamento teórico que soporta la investigación. Luego, se elaboró el protocolo de investigación, el cual fue validado y presentado.

Finalmente se diseñaron los instrumentos, los cuales fueron aprobados para su aplicación.

- Establecimiento y validación de idea de investigación
- Rastreo del fundamento teórico que soporta la investigación a desarrollar
- Elaboración de protocolo de investigación
- Validación de protocolo de investigación
- Presentación de la versión final de protocolo de investigación

➤ Diseño de instrumentos

b) Aplicación de la investigación:

Se envió una carta como Universidad Católica de El Salvador dirigida a la Directora del Colegio Belén Madre Sara Guadalupe García, para solicitar de forma formal y escrita el permiso para el desarrollo de la investigación.

Se hizo el envío de los cuestionarios dirigido a los padres de familia y docentes.

Se trabajó en el desarrollo de la revisión documental.

c) Procesamiento, análisis e interpretación de la información:

Se organizó la información recolectada por medio de la herramienta electrónica de los Formularios de Google.

Se vació la información en matrices.

Se analizó e interpretó los datos encontrados a través de los Formularios de Google.

d) Divulgación de la investigación:

Se elaboró el informe final: Se presentó un informe con los resultados obtenidos en la investigación.

La información fue sometida a un estudio sistemático, tomando en cuenta los objetivos planteados e indicadores que se reflejan en la matriz de congruencia.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para fundamentar este trabajo se ha realizado una investigación de tipo explicativa orientada a analizar el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las clases virtuales del segundo y tercer grado del colegio Belén en el año 2021 y, asimismo, se proponen estrategias para ayudar a los padres de familia a involucrarse de una mejor manera en la educación de sus hijos.

De igual forma es importante recalcar que cuando se realizó el estudio, se contó con 7 docentes y 67 padres de familia y para la recolección de la información se realizó y se administró un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas tanto para los docentes, como para los padres de familia, una vez obtenida la información se procedió a la tabulación y análisis de datos.

4.1. Análisis de datos

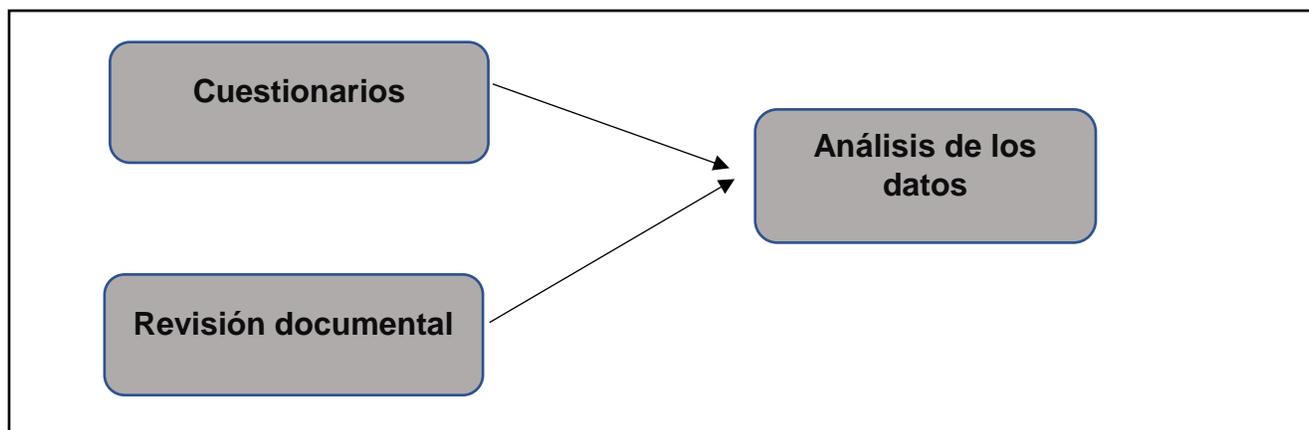
Este apartado presenta los resultados del proceso de investigación a través de sus dos momentos; al final de cada momento se presentan los aportes a la investigación general y para terminar la integración de los resultados, para luego dar paso a las conclusiones en el próximo capítulo.

Los resultados obtenidos en el primer momento de la investigación siguen el mismo orden en que fueron recogidos y como se presentan en el diseño de la metodología. Específicamente se analiza la información recogida con los padres de familia y los docentes, posteriormente una revisión de teoría sobre estrategias que ayuden al apoyo de los padres de familia en las clases virtuales. Para tal fin consideramos los datos recogidos a través de cuestionarios y posteriormente se realizó una revisión documental, la combinación de estos dos instrumentos ha permitido ofrecer datos suficientes para la descripción del contexto.

Para iniciar se aplica un cuestionario que tiene el objetivo de analizar el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales del segundo y tercer grado del colegio Belén en el año 2021.

Antes de pasar los instrumentos se solicitó el permiso mediante una carta a la dirección y se informó a los docentes que imparten clases en los grados de segundo y tercero, el total de maestros que respondieron el cuestionario fueron 7, posteriormente se envió el cuestionario a los padres de familia, los cuales eran 109 padres de familia en total, de los cuales 67 completaron el cuestionario.

A continuación, retomamos la figura que muestra el proceso seguido.



4.2 Resultado de cuestionario dirigido a docente

La información recogida a través de este instrumento se aplicó a 7 docentes y 67 padres de familia. Los datos recogidos reciben un tratamiento meramente descriptivo y es con la intención de conocer datos del involucramiento de los padres de familia en las clases virtuales, según las categorías seleccionadas.

La decisión de tomar al cuestionario desde esta perspectiva responde a que se obtienen suficientes características del contexto y sus participantes en un tiempo prudencial. Los datos categóricos que se obtuvieron son representables a través de tablas de frecuencia y tablas de contingencia, suficientes para realizar el análisis respectivo, y tener una visión bastante amplia del caso. El cuestionario se organizó en cuatro partes siguiendo la estructura del instrumento aplicado:

4.2.1 Las generalidades.

4.2.2 Limitantes que afectan a los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.

4.2.3 Efectos que causan dichas limitantes en los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.

4.2.1 Las Generalidades.

Aquí se solicitaron unas preguntas que permiten identificar y caracterizar al grupo en estudio, la única pregunta en el cuestionario de docentes es: Grados donde imparte clases. El 28.58% indicó que, en segundo grado, el 14.28 % en parvularia y primaria, el 28.58 % en segundo y tercero, el 14.28% en segundo, tercero, quinto y sexto y el 14.28% respondió que en 12 grados en total.

Como se aprecia, en este colegio existe un personal que imparte clases en diferentes salones, específicamente en el nivel de primaria y parvularia, con niños entre los 4 y 12 años.

4.2.2 Limitantes que afectan a los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.

En este apartado se consultó sobre una actitud grupal de los estudiantes en cuanto a la entrega de tareas, calificaciones durante las clases virtuales, aspectos actitudinales, promedio de aprobados en las diferentes asignaturas y asignatura donde más han reprobado los estudiantes en cada grado.

La primera pregunta planteada es, ¿cumplen sus estudiantes con la realización de tareas o actividades en los tiempos estipulados?

Tabla 1.1: Cumplimiento de realización de tareas.

OPCIONES	FRC.	PORC.
SI	3	42.9%
NO	0	0%
A VECES	4	57.1%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a Docentes.

Como se aprecia en segundo y tercer grado la mayoría de estudiantes presenta irregularidades para la entrega de tareas, ya que según el dato más de la mitad ha respondido que solo a veces las ha entregado puntual, por otro lado, un 42.9% si las presentan a tiempo y en la opción no (No las presentan), ningún maestro la ha señalado.

La siguiente tabla muestra la opinión de los docentes al preguntar ¿Considera que sus estudiantes han bajado sus calificaciones durante las clases virtuales?

Tabla 1.2: Rendimiento Académico.

OPCIONES	FRC.	PORC.
SI	2	28.6%
NO	5	71.4%
TOTAL	7	100%

Fuente: Entrevista a Docente.

En las respuestas se aprecia que la mayoría de docentes afirman que las calificaciones en las asignaturas que imparten no han sido afectadas por la modalidad virtual, más del 70% apoyan esta opinión y solo una minoría consideran que en sus asignaturas sí ha sido evidente la dificultad en relación a las calificaciones.

La siguiente tabla muestra la opinión de los docentes al preguntar ¿Qué cambios a nivel académico se han notado en los estudiantes durante el periodo de clases virtuales?

Tabla 1.3: Cambios a Nivel Académico

OPCIONES	FREC.	PORC.
Ausencia de clases.	3	42.9%
Llegadas tardías.	0	0%
No presentan tareas	4	57.1%
Bajas calificaciones	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Entrevista a Docente

La mayoría de docentes que imparten clases en segundo y tercero comparten la opinión que el mayor cambio que han notado en los estudiantes a nivel académico es que no entregan tareas, siendo el porcentaje de casi un 60% que opinan de esta manera y como segundo mayor cambio es la ausencia a clases.

En la cuarta interrogante, ¿Ha notado actitudes negativas en sus estudiantes con respecto a las clases virtuales? Los resultados son los siguientes:

Tabla 1.4: Presencia de Actitudes Negativas en los Estudiantes

OPCIONES	FREC.	PORC.
SI	1	14.3%
NO	2	28.6%
A VECES	4	57.1%
TOTAL	7	100%

Fuente: Entrevista a Docente

La mayoría de docentes optó por responder que a veces han notado actitudes negativas en sus clases, sin embargo, casi un 30% apuntan que no lo han presenciado y solo una minoría menciona que sí lo han notado sin ninguna duda.

4.2.3 Efectos que causan dichas limitantes en los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.

En la pregunta ¿Nota que sus estudiantes están listos para recibir las clases, cuentan con su uniforme y sus materiales necesarios? Los porcentajes recogidos han sido:

Tabla 1.5: Materiales listos antes de Clases.

OPCIONES	FREC.	PORC.
SI	3	42.9%
NO	0	0%
A VECES	4	57.1%
TOTAL	7	100%

Fuente: Cuestionario a Docentes

Según la opinión de los maestros la mayoría de estudiantes no están preparados para recibir sus clases a la hora de iniciar, pues no cuentan con su uniforme ni materiales necesarios, por lo tanto, se les puede dificultar el involucramiento pleno y como consecuencia podrían no estar trabajando, por otra parte, más del 40% sí tiene sus materiales.

En la sexta interrogante ¿Le es difícil mantener a su estudiante enfocado en las clases?

Tabla 1.6: Dificultad para Mantener Estudiantes enfocados en clases

OPCIONES	FREC.	PORC.
SI	1	14.3%
NO	4	57.1%
A VECES	2	28.6%
TOTAL	7	100%

Fuente: Cuestionario a Docentes.

Casi un 60% de docentes apunta que no es difícil mantener enfocados a los estudiantes en sus clases, podría ser por la dinámica que ellos realizan, por otra parte, casi un 30% considera que a veces sí les es difícil mantener la atención y únicamente la minoría apunta a que sí le es difícil mantener a los estudiantes atentos. Por lo tanto, se comprende que en su mayoría.

Podemos apreciar como la mayoría a pesar de la diferencia de esta modalidad con la virtual, buscan estrategias para mantener atento a los estudiantes y como un porcentaje minoritario no lo han logrado hasta el momento.

En la pregunta abierta ¿Cuál considera que es el efecto que han tenido las clases virtuales en el rendimiento académico? Las respuestas han sido:

1. Estudiantes menos independientes.
2. Falta de motivación.
3. Hay demasiados factores externos al alumno que no le permiten un óptimo rendimiento, falta de internet, muchas distracciones en el hogar que no le permiten concentrarse, entre otros.

4. Lo único el manejo de herramientas tecnológicas que eso ayuda al aprendizaje de los estudiantes como juegos lúdicos que les ayuda a reforzar el contenido visto.
5. Estrés.

Cuatro de las siete respuestas, con un porcentaje de casi el 60% apuntan factores negativos como: a) Factores actitudinales: Falta de independencia, falta de motivación, distractores y estrés. b) Equipamiento: falta de internet.

Otro porcentaje menor señala aspectos positivos como el manejo de herramientas que ayudan a reforzar contenidos.

En la octava pregunta planteada ¿Cumplen los resultados de las actividades evaluadas con los objetivos de la asignatura que usted imparte? Los resultados arrojados son:

Tabla 1.7: Cumplimiento de tareas evaluadas

OPCIONES	FREC.	PORC.
SI	4	57.1%
NO	3	42.9%
TOTAL	7	100%

Fuente: Cuestionario a Docentes.

La mayoría de docentes consideran que los objetivos de su asignatura (definidos por el ministerio de educación) están siendo cumplidos, el porcentaje que opina de esta manera es casi el 60%, sin embargo, un poco menos de la mitad, reconocen que estos no se están cumpliendo, lo cual indica una problemática para la continuidad del desarrollo del plan de estudio y una urgente búsqueda de herramientas.

En la pregunta ¿Cuál es el promedio de estudiantes que han aprobado la asignatura que imparte?, se obtuvieron los resultados siguientes:

Tabla 1.8: Promedio de Estudiantes Aprobados

OPCIONES	FREC.	PORC.
100%	2	28.5%
90%	2	28.5%
85%	1	14.3%
56%	1	14.3%
28%	1	14.3%
TOTAL	7	100%

Fuente: Cuestionario a Docentes.

La mayoría de los docentes afirman que en su asignatura impartida han aprobado casi todos sus estudiantes y únicamente un aproximado del 10% afirman que no han aprobado.

Esto indica que el nivel académico se mantiene, pero debe existir mayor refuerzo de contenidos en aquellas materias donde los estudiantes se han visto más afectados.

La última interrogante únicamente debía ser completada por los docentes coordinadores, la pregunta decía: ¿Cuáles son las asignaturas con mayor índice de reprobación?

Tabla 1.9: Asignaturas con mayor Índice de reprobación

OPCIONES	FREC.	PORC.
Ciencias	0	0%
Matemáticas	0	0%
Sociales	0	0%
Lenguaje	3	75%
Inglés	0	0%
Informática	0	0%
Otros	1	25%
TOTAL	4	100%

Fuente: Cuestionario a Docentes

La mayoría de los docente asienten que lenguaje ha sido la materia donde más reprobados ha habido en el primer trimestre del año escolar y en los datos encontramos también que en segundo lugar con un 25% se encuentra una asignatura que no está en el listado de opciones, ya que solamente se colocó a las materias básicas, inglés e informática, por lo tanto puede ser: Educación física, educación artística, educación en la fe o moral, pero no fue definida por el docente que respondió el cuestionario.

4.3 Resultado de cuestionario dirigido a los padres de familia.

4.3.1 Generalidades

La pregunta en el cuestionario de padres de familia, permite identificar el grado al que asiste el hijo de la persona encuestada, el 49.3% indicó que su hijo asiste a segundo grado y el 50.7% indicó que su hijo asiste a tercer grado. Como se puede

apreciar los porcentajes son muy parecidos, se estaría confirmando que la mitad de los encuestados aproximadamente son papás de niños de segundo y la otra mitad de tercero.

4.3.2 Limitantes que afectan a los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.

La siguiente tabla muestra la opinión de los padres de familia, respecto a la pregunta, ¿Con qué recursos cuenta su hijo para realizar las tareas y repasar?

Tabla 1.10: Recursos disponibles para realizar tareas y repasar.

OPCIONES	FREC.	PORC.
Internet	25	37.3%
Libro	5	7.46%
Pizarra	0	0%
Laptop	14	20.89%
Tablet	2	2.98%
Celular	8	11.94%
Otras	3	4.47%
TOTAL	67	100%

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia.

La mayoría de padres de familia aceptan que sus hijos cuentan con los materiales tanto convencionales como tecnológicos para que sus hijos asistan a sus clases, únicamente pizarra es el material con el que ningún estudiante cuenta, sin embargo, este no obstaculiza el correcto desenvolvimiento en las clases virtuales.

En la segunda pregunta ¿Siente seguridad para poder explicar y ayudar a su hijo con las tareas de acuerdo al grado que él asiste? Los resultados obtenidos son:

Tabla 1.11: Seguridad para explicar y ayudar en tareas.

OPCIONES	FREC.	PORC.
Si	46	68.65%
No	4	5.97%
A veces	17	25.37%
TOTAL	67	100%

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia.

En las respuestas se puede notar como más de la mayoría si se siente preparado para ayudar a su hijo de acuerdo al grado que asiste, esto da mayor ventaja en cuanto al resultado de notas, es importante señalar que la mayoría de los padres cuentan con estudios a nivel de educación media y superior.

Un aproximado del 30% de padres no se sienten preparados, los factores se desconocen, sin embargo, algunos de ellos pueden ser el factor tiempo o la preparación académica, ya que el programa de estudio debido a las reformas ha cambiado y puede significar para ellos un reto mayor.

Cuando se les preguntó ¿Dónde recibe su hijo las clases virtuales actualmente? Las respuestas fueron:

Tabla 1.12: Lugar donde recibe clases virtuales.

OPCIONES	FREC.	PORC.
En casa	58	86.5%
En casa de un familiar	4	5.97%
En la guardería	1	1.49%
En el trabajo de los papás	3	4.47%
En casa y casa de familiares.	1	1.49%
TOTAL	67	100%

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia.

Podemos constatar como la gran mayoría de niños reciben clases en su núcleo familiar y únicamente un padre de familia ha respondido que su hijo recibe clases en la guardería. Estos datos fundamentan que es muy probable que los niños cuenten con la supervisión de un adulto para poder recibir sus clases ya que los entornos en los que se desenvuelven son controlados por uno o varios adultos.

Al preguntar si ¿Se le dificulta solventar problemas técnicos para ayudar a su hijo durante las clases virtuales?

Tabla 1.13: Dificultad para solventar problemas técnicos.

OPCIONES	FREC.	PORC.
Si	19	28.35%
No	13	19.4%
A veces	35	52.23%
TOTAL	67	100%

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Lo datos arrojan que un porcentaje muy alto ha experimentado dificultades para resolver problemas técnicos relacionados con el uso de dispositivos, en las clases virtuales.

Únicamente un aproximado del 20% dicen haber podido solucionar todas estas dificultades con garantía de éxito, esto se puede también deber a que muchos padres de familia de segundo y tercero tienen la preparación académica en estas áreas y otro factor puede ser la edad de los padres.

La siguiente tabla muestra la opinión de los padres de familia, respecto a la pregunta ¿Cuál es el tiempo diario que le dedica a su hijo en la realización de tareas?

Tabla 1.14: Tiempo diario dedicado a realizar tareas.

OPCIONES	FREC.	PORC.
1 HORA	14	20.89%
2 HORAS	19	28.35%
MÁS DE 2 HORAS	34	50.74%
OTRA	1	1.49%
TOTAL	67	100%

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Más de la mitad de los padres de familia le dedican dos o más horas diarias y una minoría del 20% de los padres le dedican una hora al día para elaborar tareas con los niños, lo que significa que las tareas demandan gran parte del tiempo de los estudiantes y es necesario que los padres de familia sigan el acompañamiento durante las clases virtuales.

4.3.3 Efectos que causan dichas limitantes en los estudiantes cuando reciben las clases virtuales.

En la pregunta ¿Ha notado actitudes adversas en su hijo durante las clases virtuales?

Tabla 1.15: Actitudes adversas en las clases virtuales.

OPCIONES	FREC.	PORC.
SI	19	28.35%
NO	48	71.64%
TOTAL	67	100%

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia.

La mayoría de los papás coinciden que sus hijos no han presentado conductas adversas en esta modalidad, lo cual contrasta con la opinión de los docentes ya que ellos dicen, en su mayoría, que a veces han visto conductas negativas. Por otra parte, aproximadamente el 30% está de acuerdo en haber notado dificultades de comportamiento.

En la siguiente pregunta ¿Considera que las notas de su hijo han mejorado durante las clases virtuales? La tabla correspondiente muestra las opiniones:

Tabla 1.16: Mejoramiento de las notas durante las clases virtuales.

OPCIONES	FREC.	PORC.
SI	36	53.7%
NO	31	46.26%
TOTAL	67	100%

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia.

Un poco más de la mitad de los padres han respondido que en efecto los resultados en general han sido de mejora, pero un 46.3% dicen que no, que los promedios en

lugar de mejorar han disminuido, esto puede ser debido al estilo de aprendizaje del estudiante o los medios por los cuales se desarrollan los contenidos y se aceptan las tareas.

¿Cumple su hijo con la realización y entrega de tareas en fechas estipuladas?

Tabla 1.17: Entrega de tareas en fechas estipuladas.

OPCIONES	FREC	PORC.
SI	43	64.17%
NO	3	4.47%
SI, EN ALGUNAS OCASIONES	21	31.34%
TOTAL	67	100%

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia.

Más de la mitad de los papás dicen estar entregando las tareas con puntualidad, lo cual contrasta también con la opinión de los docentes, las que apuntan que el cambio o problemática más evidente en esta modalidad ha sido la entrega de tareas.

Por otra parte un aproximado del 30% aceptan que únicamente a veces entregan con puntualidad y un porcentaje minoritario dicen no entregar las tareas en el tiempo establecido, lo cual muestra uno de los motivos por los cuales las notas pueden estar desmejorando ya que la puntualidad es clave, porque en las plataformas generalmente se establecen fechas para aceptar trabajos.

En la pregunta del cuestionario enfocado en el involucramiento del padre de familia, donde se cuestiona ¿Cuál es la asignatura donde considera que su hijo tiene mayor dificultad? Los resultados son:

Tabla 1.18: Asignatura con mayor dificultad.

OPCIONES	FREC.	PORC.
Matemática	12	17.9%
Ciencias	1	1.49%
Lenguaje	6	8.95%
Sociales	11	16.41%
Inglés	16	23.88%
Informática	10	14.92%
Otras	11	16.41%
TOTAL	67	100%

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia.

La signatura con mayor índice de reprobación según los padres de familia ha sido inglés, en segundo lugar, matemática y en tercer lugar Estudios Sociales y otra asignatura que no se encuentra en el listado.

Con estos datos podemos constatar que tanto las asignaturas básicas como especiales demandan el tiempo necesario de estudio y desarrollo de tareas, es importante señalar que según las investigaciones en esta institución la nota mínima para aprobar es 7 y al final del año escolar, los estudiantes que reprueban tres asignaturas ya sean especiales o básicas quedan reprobados a nivel institucional y no tienen derecho a recuperación.

En la última pregunta del cuestionario: ¿Le parece que su hijo logra desenvolverse bien en los entornos de aprendizaje virtual? (Sabe utilizar el equipo y concentrarse)
 Los resultados son los siguientes:

Tabla 1.19: Logro del desenvolvimiento en entornos virtuales.

OPCIONES	FREC.	PORC.
SI	53	79.1%
NO	14	20.89%
TOTAL	67	100%

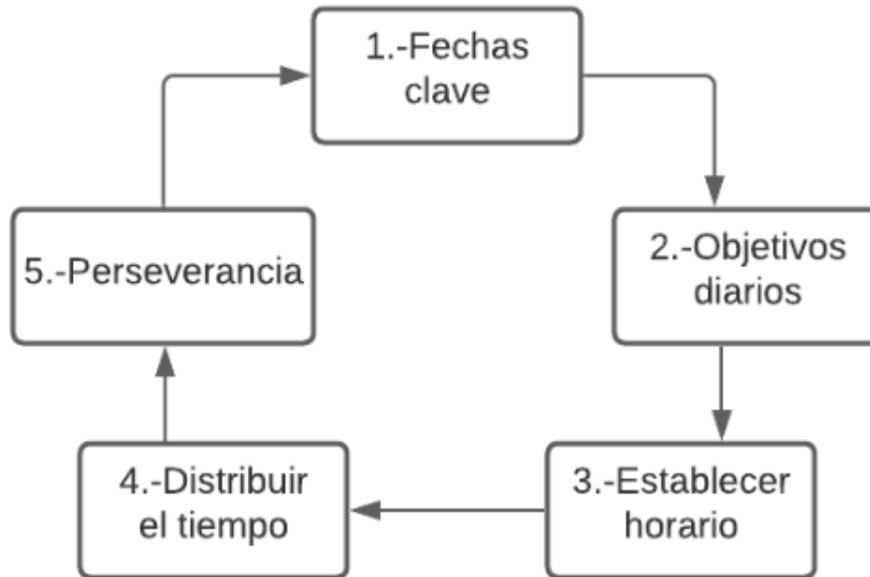
Fuente: Cuestionario a Padres de Familia.

La mayoría de padres consideran que sus hijos si están preparados para los nuevos entornos de aprendizaje y la minoría aceptan que sus hijos necesitan mayor habilidad en dos áreas: a) Aspectos tecnológicos y b) Aspectos actitudinales.

4.4 Estrategias orientadas a ayudar a los padres de familia de Segundo y tercer grado del colegio Belén a que se involucren en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en la investigación acerca del “Involucramiento de los Padres de Familia en la Educación de sus Hijos en las Clases Virtuales del Segundo y Tercer Grado del Colegio Belén en el año 2021”, en la cual se proponen estrategias de ayuda a los padres de familia para el involucramiento en la educación de sus hijos y los resultados siguientes responden a los criterios de búsqueda de la guía de revisión documental, los cuales son: nombre de la estrategia, finalidad de la estrategia y su respectiva aplicación.

A) REALIZAR UN PLAN ORGANIZACIONAL



Fuente: Lojano, García, Castro y Erazo (2020), Artículo Científico

Finalidad de la estrategia:

Aula Planeta (2017) citado por Lojano, García, Castro y Erazo (2020) sugiere que para optimizar la organización del tiempo y las tareas es fundamental y prioritario elaborar un plan para afianzar los conocimientos y temas trabajados en clase. También para que los hijos cumplan con sus tareas y deberes a largo y corto plazo es necesaria la creación de este plan, por medio del cual se organizan las tareas por orden de complejidad y se lleva récord acerca del cumplimiento de objetivos establecidos. También ayuda a que los hijos sean perseverantes con sus tareas. Para ello Lojano, García, Castro y Erazo (2020) nos presentan el plan, el cual se aplica de la siguiente manera.

Procedimiento de aplicación:

1. Proporcionar a los hijos una agenda o un cuaderno en el cual anote los horarios y los días en los que tienen que llevar a cabo las actividades escolares, las fechas de las evaluaciones (exámenes, lecciones) y las fechas de entrega de las tareas, trabajos de investigación o proyectos.

2. Los hijos deben planificar diariamente las actividades o tareas que deben acabar ese día, anotar el avance de los contenidos en cada asignatura y destacar los temas que requieren un repaso. Debe tener en cuenta las fechas establecidas en una agenda para rendir las evaluaciones y que su hijo entregue las tareas o trabajos.

3. Que su hijo seleccione estudiar a la misma hora en la mañana o en la tarde durante 30 minutos los temas tratados en clases para lograr los objetivos establecidos, debe dar prioridad a elaborar los trabajos de entrega más próxima, y debe establecer un receso de 10 minutos entre las actividades a desarrollar.

4. Debe asignar más tiempo a las asignaturas más complejas o que requieren más concentración y debe empezar siempre a desarrollar las tareas más complicadas y dejar para el final las tareas más sencillas.

5. Al inicio le va a resultar complicado estudiar todos los días, su hijo debe respetar los horarios establecidos, debe tratar de alcanzar las metas establecidas y verá como su trabajo da sus frutos. Existirán días que no pueda cumplir con las horas, o no pueda estudiar, hágale saber que no se debe desanimar y al día siguiente debe reajustar la planificación y continuar.

B) LA LECTURA

Finalidad de la estrategia:

Illanes (2020) hace referencia a que esta estrategia tiene finalidades variadas, de las cuales ella selecciona los siguientes: crear y/o reforzar el hábito por la lectura, ampliar el vocabulario, encender la imaginación e incentivar la emoción.

Procedimiento de aplicación:

Para guiar este proceso, algunas recomendaciones pedagógicas hacia los padres de familia son:

1. Cada persona tiene su propio ritmo de lectura y comprensión de lo que lee. No los apure, deje que lean a su propio ritmo y que lo hagan en voz alta.

2. Pídale que anote todas las palabras que no entienda o que le llamen la atención, que busque su significado y la utilicen en una nueva oración elaborada por ellos mismos.
3. Ínstelo a dar una opinión acerca del libro, preguntando: ¿Te gustó?, ¿por qué?, ¿qué parte fue la más interesante?, ¿alguna parte te resultó aburrida?, ¿te recordó alguna otra cosa?, ¿recomendarías este libro o cuento?

C) MANTENER RUTINAS

Finalidad de la estrategia:

La siguiente estrategia busca como objetivo primordial el mejoramiento para una vida sana y plena. Asimismo, es importante, ya que todos los estudiantes necesitan un horario para asegurarse de que se realicen las tareas y así lograr un equilibrio saludable entre el trabajo y el tiempo de juego. Illanes (2020) asegura que al tener una hora fija para hacer la tarea como parte de una rutina ayuda a tus hijos a realizar sus deberes. Es recomendable que no deje sus obligaciones como última actividad. También, genera mejores posibilidades de que se produzca un buen aprendizaje.

Procedimiento de aplicación:

1. Planifica el rol de actividades para tus hijos de lunes a viernes y fines de semana. Trata de hacerlo con ellos y haz que opinen y den alternativas.
2. Mantener horarios adecuados a la realidad de cada hogar, que incluyan horas para levantarse, acostarse, realizar actividades recreativas, y colaborar con los quehaceres del hogar. Una forma de trabajar esto es elaborando una ficha o cartel con el horario y distribución de tareas para este período, el que se puede ubicar en un lugar visible para no repetir instrucciones. (Ministerio de Educación Gobierno de Chile, 2020)
3. Establecer una rutina diaria en familia, que incluya buenos hábitos de alimentación y de dormir. (California State PTA, 2021, párr. 5)

4. A los estudiantes más jóvenes les gusta y necesitan una rutina consistente con expectativas claras. Establezca una rutina alrededor de las clases en línea que incluya cosas como refrigerios y colóquela en el refrigerador con notas adhesivas. (Betkowski, 2020, párr. 14)

5. Establecer horarios de inicio y término para estudiar, contemplando pausas de unos 15 minutos. (Ministerio de Educación Gobierno de Chile, 2020)

D) REDUCIR DISTRACCIONES

Finalidad de la estrategia:

Hay una serie de distracciones disponibles para los estudiantes en sus entornos domésticos. Puede ponerlos frente a la computadora, pero los niños son niños; no es un esfuerzo de imaginación suponer que podrían cambiar a un juego en algún momento. (Georgia Test Prep. Practice Makes Perfect!, 2020, párr. 15) Por ello, esta estrategia busca que los hijos mantengan su concentración en la clase.

Procedimiento de aplicación:

1. Seleccionar entonces un entorno propicio que reduzca esta posibilidad de distracción.

2. Es importante asignar un lugar específico para que realice cotidianamente sus labores escolares donde tendrá buena iluminación, sin ruido y con suficiente espacio, sin objetos con los que se pueda distraer. (Illanes, 2020)

3. Disponer de un espacio físico apropiado: la mesa del comedor, un escritorio, u otro lugar, que permita que el niño o adolescente se pueda concentrar. Este espacio debe estar ordenado y despejado con los materiales de trabajo que usará a la mano. (Ministerio de Educación Gobierno de Chile, 2020)

4. Una casa bulliciosa puede distraer mucho, los padres deben hacer todo lo posible para proporcionar un espacio tranquilo para sus hijos y ayudarlos a demarcarlo mentalmente como un espacio de aprendizaje. (Georgia Test Prep. Practice Makes Perfect!, 2020, párr. 18)

5. Es ideal evitar distracciones como el celular, las Tablet y los videojuegos durante el momento de estudio. (Ministerio de Educación Gobierno de Chile, 2020)

E) LOS NIÑOS NECESITAN MOVERSE

Finalidad de la estrategia:

Esta estrategia ayuda directamente a la salud física del estudiante, generando oportunidades de movimiento que ayudarán a que los hijos mantengan su atención en las clases cuando sea momento de recibirlas.

Procedimiento de aplicación:

1. Anime a sus hijos a hacer algo de ejercicio antes de comenzar a aprender y, definitivamente, después del horario escolar.
2. Asegúrese de que sus hijos se muevan durante el día. Para empezar, los estiramientos a mitad de la lección y los paseos por la casa son lo suficientemente buenos. También se les debe animar a que realicen alguna actividad física extenuante después del horario escolar. (Georgia Test Prep. Practice Makes Perfect!, 2020, párr. 33)
3. De ser posible, realice usted los ejercicios junto con ellos, para que se sientan más motivados a realizarlos.

F) A VECES, UN ESTUDIANTE NO PUEDE MANTENERSE COMPROMETIDO.

Finalidad de la estrategia:

Hacer que los hijos desarrollen una mentalidad de crecimiento, evitar la sensación de aislamiento que afecta la capacidad de aprender, y que los hijos sean conscientes que el aprendizaje virtual tiene la misma importancia que el aprendizaje físico.

Procedimiento de aplicación:

1. Los padres también pueden participar más directamente para ayudar a los estudiantes a mantenerse involucrados, ya que los niños en edad escolar se benefician de las discusiones sobre el aprendizaje y los problemas relacionados.
2. Mantenga un diálogo abierto con su hijo sobre sus sentimientos. Si es posible, ayúdelos a mantenerse en contacto con sus amigos. El punto es estar presente, ser paciente y comprensivo, y ser lo más útil posible.
3. Proporcione comentarios positivos, sea paciente y evite disciplinar a los niños con regaños durante las actividades escolares, especialmente si los niños están acostumbrados a que los maestros usen el refuerzo positivo en lugar de los regaños. (Georgia Test Prep. Practice Makes Perfect!, 2020, párr. 43)

G) PERMITIR EL APRENDIZAJE "LÚDICO"

Finalidad de la estrategia:

El tiempo de juego también puede ser un tiempo de aprendizaje para los niños. Por ello, esta estrategia busca que los niños aprendan mientras se divierten jugando con sus padres.

Procedimiento de aplicación:

1. Los padres pueden ayudar en el aprendizaje de sus hijos fomentando momentos divertidos. Instale un café en la cocina, donde puedan escribir el menú de sus sueños y crear una lista de compras. O permítales hacer un espectáculo de magia donde puedan aprender sobre ciencia. (Betkowski, 2020, párr. 22)
2. Aprovechar de los recursos que hay en la comunidad y visitar las bibliotecas, museos, zoológicos y teatros. (California State PTA., 2021, párr. 14) También puede crear estos pequeños espacios en casa para hacerlo aún más entretenido.

3. Recuerde que las actividades en casa como el baile, la música, el canto, el dibujo, la pintura y hacer ejercicio es muy importante. Relaja y propicia un espacio individual y es solo para ellos. (Illanes, 2020)

H) SUPERVISAR

Finalidad de la estrategia:

Es importante que los padres estén atentos a lo que hacen sus hijos durante el tiempo de clase. Como padres de familia, su participación es un factor indispensable en la educación de sus hijos. Es importante no olvidar el papel importante que tiene la familia para la educación de los niños. Es una obligación ayudar y apoyarlos en el proceso de escolarización virtual. (Illanes, 2020) Por ello, su supervisión, como padres de familia, en el aprendizaje de ellos es muy importante.

Procedimiento de aplicación:

1. Los pequeños de la escuela primaria todavía necesitan que sus cuidadores los ayuden con los aspectos técnicos del aprendizaje en línea, como recordar contraseñas e iniciar sesión o asegurarse de que la cámara de la computadora no esté frente al gato. (Batkowski, 2020, párr. 9)

2. Una de las mejores cosas que pueden hacer los padres y como previamente mencionado es establecer metas claras y mensurables con sus hijos y establecerlas regularmente para que los estudiantes tengan algo en qué concentrarse. Para el cumplimiento de ellas y como parte de esta supervisión, consúltelos periódicamente para ver si están en camino de alcanzar sus metas. (Georgia Test Prep. Practice Makes Perfect, 2020, párr. 27)

3. Supervise y asegúrese de que su hijo tenga "descansos cerebrales" entre lecciones. Esta vez permite que sus mentes se relajen y refresquen. No todo debe estar basado en el cumplimiento de tareas, sino también en el descanso, ya que esto propicia el cumplimiento de tareas y el aprendizaje mismo.

4. Haga que sus hijos tengan el material adecuado cuando realice sus actividades laborales, junto con ellos revísalos y supervisa que esto suceda, ya que es un elemento muy importante para su aprendizaje. (Illanes, 2020)

5. Limitar y supervisar el tiempo en que ven televisión, juegan, o pasan en las redes sociales y la computadora. (California State PTA, 2021, párr. 10)

6. No olvide que su rol es apoyar y supervisar el proceso de aprendizaje, lo que no implica sustituir la labor de los docentes; ellos son irremplazables. No se sobre exija, es tan importante intencionar el aprendizaje, como cuidar las emociones, la convivencia, y el vínculo entre integrantes de la familia. (Ministerio de Educación Gobierno de Chile, 2020)

I) COMUNÍCATE CON TUS HIJOS.

Finalidad de la estrategia:

Esta estrategia brinda un espacio para la comprensión y empatía. De la misma forma, propicia lazos afectivos entre padres de familia y sus hijos lo que hará que los hijos se motiven a aprender.

Procedimiento de aplicación:

1. Hablar todos los días con su hijo/a sobre sus actividades. Escuche a su hijo, converse con él, tome en cuenta su opinión y sentimientos, de esta manera su hijo se sentirá en confianza con usted, lo cual reforzará su relación.

2. Mantenga la comunicación y confianza con ellos. De esta manera propiciará el vínculo y lazos afectivos, lo que es en realidad el fin de esta estrategia.

3. Tus hijos necesitan palabras de aliento y la opinión más importante para ellos es la tuya. Es indispensable motivarlos constantemente con sus pequeños y grandes logros. (Illanes, 2020)

J) CREACIÓN DE GRUPOS

Finalidad de la estrategia:

La finalidad principal de esta estrategia es buscar ayuda de otros padres de familia quienes posiblemente tengan las mismas dudas o problemas que nuestra propia familia en relación a tareas de los hijos puedan tener. Por medio de esta estrategia se busca, entonces, el apoyo y ayuda que otros padres nos puedan brindar para, ya sea, el entendimiento de la realización de alguna tarea o proyecto, así como también el sostener una relación con las demás familias, quienes hijos comparten una parte importante de sus vidas con nuestros propios hijos.

Procedimiento de aplicación:

1. Considere la posibilidad de crear un grupo de WhatsApp u otra línea de comunicación con otros padres para compartir problemas y soluciones. (Georgia Test Prep. Practice Makes Perfect, 2020, párr. 11)
2. Algunas redes sociales pueden también ser de mucha ayuda, así como lo es caso de Facebook. Puede crear una página o un grupo, del cual usted puede ser el organizador y propietario y quien seleccione qué información se publicará y qué no. Claro, debe establecer normas de convivencia virtual cuando presente el grupo.

Como normas de convivencia en espacios virtuales, puede presentar las siguientes:

- Respetar la identidad del colegio en todo momento.
- Respetar la dignidad y privacidad de cada uno de los participantes del grupo.
- Utilizar los modales de convivencias mínimos cuando se realice una pregunta o duda. Estos pueden ser, saludos, despedida, agradecimientos, solicitar “por favor”, entre otras.
- Nunca escribir la totalidad de un texto con letras mayúsculas, ya que esto equivale a levantar la voz.

- Cuide las reglas de ortografía, evite el empleo incorrecto de abreviaturas.
- La entonación siempre es importante por lo que un texto puede ser malinterpretado, debemos procurar ser lo más claros posibles.
- No enviar spam, mensajes en cadena o cualquier otro tipo mensaje no relacionado con el objetivo del grupo.

CONCLUSIONES

En el trabajo se ha hecho énfasis en el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las clases virtuales, tomando en cuenta indicadores como: nivel socioeconómico, nivel educativo de los padres, nivel personal, laboral, ambiental y rendimiento académico de los hijos.

El involucramiento de los padres en la educación de sus hijos es considerada una estrategia para avanzar en la efectividad y el mejoramiento de la calidad educativa, brindando una especial autonomía de las escuelas donde dicha participación sea considerada una fuerza constructiva potencializadora de los esfuerzos de las instituciones. (Driessen, Smith y Slegers, 2005, citado por Hernández, 2017, p. 2)

Se concluye reconociendo que los padres de familia manifiestan que sus hijos reciben las clases acompañados por ellos o algún familiar, motivo por el cual manifiestan sentirse con la seguridad para solventar problemas técnicos, explicar y ayudar en tareas, también han reconocido que sus hijos cuentan con acceso a internet, laptop, tablet, libros, entre otros.

Los padres también afirman que en su mayoría no han notado actitudes adversas por parte de sus hijos, sin embargo, en este caso la información difiere con las de los docentes, pues ellos afirman que sí han presentado dificultades en esta área. En cuanto al tiempo que le dedican a la realización de tareas junto a sus hijos, la mayoría ha mencionado que de dos o más horas diarias, motivo por el cual manifiestan estar entregando las tareas con puntualidad en la mayoría de casos, lo

cual contrasta con la información de los docentes la cual señala que una de las mayores dificultades ha sido la falta de puntualidad en las entregas de tareas.

Por otra parte según los padres la asignatura donde sus hijos han tenido mayor dificultad ha sido inglés y matemática, pero concluyen considerando que sus hijos si están logrando desenvolverse en los entornos virtuales. Tomando en cuenta la información proporcionada por los docentes se concluye reconociendo que la mayor dificultad por la que los estudiantes han atravesado es el incumplimiento de tareas y las ausencias a clases.

Los docentes también apuntan a que el rendimiento académico no ha bajado en su mayoría, pero cabe señalar que esto puede depender de varios factores: Tareas elaboradas por padres de familia, copia durante los exámenes, tareas entregadas extra tiempo, entre otros.

Otro aspecto importante es la presencia de actitudes negativas por parte de los estudiantes, ya que los docentes asienten que a veces si han observado comportamientos que afectan el proceso de enseñanza, esto hace ver que no todos los padres de familia tienen el control de sus hijos en casa o del lugar donde reciben las clases, por otra parte la mayoría de docentes también asegura que los niños a veces no están preparados con los materiales necesarios en clase, esto implica distracciones para ir por los materiales que ellos necesitan o ausencia de intervalos de tiempo en clase y en el peor de los casos, actividades y clases incompletas.

Los resultados anteriores constatan que los estudiantes en su mayoría no están enfocados en clase y es ahí donde es importante prevenir esas conductas de manera oportuna, ya que el nivel preventivo: busca anticipar las acciones para evitar que una conducta se manifieste, como menciona Cubero (2002).

La mayoría de docentes aseguran que entre el noventa y cien por ciento de estudiantes en su asignatura han aprobado, pero que el mayor índice de reprobados ha sido lenguaje.

Como resultado de la investigación, es posible concluir, entonces, que existe una brecha que puede ser mejorada en cuanto al involucramiento que tienen los padres de familia en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales, debido a que los docentes afirman que los estudiantes no están cien por ciento preparados al momento de recibir sus clases.

Esto explica que las familias no tienen estrategias de control de objetivos y logros, o un horario establecido para que los hijos realicen sus actividades y cumplan con sus deberes en horas estipuladas.

Por otro lado, al comparar que a la mayoría de docentes no les es difícil mantener a los estudiantes enfocados, se puede comprender que los padres de familia sí tienen claro que los hijos deben tener un espacio adecuado para estudiar y recibir sus clases, lo que ayuda a que el trabajo del docente tenga mejores resultados.

Esto nos hace concluir que efectivamente, como nos menciona Rojas y Monroy (2016), los estudiantes están prestando atención a sus clases debido a que sus padres han propuesto espacios adecuados de aprendizaje, generando así un mejor desempeño escolar en los hijos.

También, después de haber analizado los efectos que causan las limitantes de los padres de familia en el rendimiento académico de la población en estudio se concluye que en su mayoría son efectos negativos.

Uno de los efectos que se pudo encontrar es que los estudiantes son menos independientes, lo que nos indica que los padres de familia sí están conscientes de los peligros que existen y trae consigo el uso de la tecnología y que los padres de familia están supervisando a sus hijos mientras están recibiendo sus clases.

Ahora bien, se puede concluir que si bien es importante supervisar y ayudar a los hijos en el manejo de la tecnología es también importante no sobrecargarlos de esa ayuda, de manera que no dejen de querer ser personas independientes, capaces de poder comprender los peligros de Internet por sí solos y quienes sin una supervisión

extrema puedan, con el uso de discernimiento, tomar también sus propias decisiones ante la resolución de problemas.

De igual forma se concluye que el rendimiento académico de los estudiantes no ha sido afectado durante las Clases Virtuales, lo que afirma que efectivamente las emociones forman una parte muy importante y primordial para el desarrollo de los niños y que, en este caso, los padres de familia han influido de manera positiva en sus hijos, ayudando a que los mismos mantengan sus buenas calificaciones.

Lo anterior nos reafirma que los padres de familia han dejado claro a sus hijos que la educación es un factor que contribuye para la mejora de la calidad de vida, y que por esa razón motivan a sus hijos a que alcancen sus propias metas académicas, como mencionan Vivanco, Ramírez, Ontaneda y Guevara (2019).

Claramente es necesario que los padres de familia tengan en cuenta diferentes estrategias que pueden poner en práctica en el hogar con sus hijos para que puedan culminar el año escolar con éxito.

Por ello en esta investigación, también, presentamos estrategias que seguirán ayudando a los padres de familia a que se involucren satisfactoriamente en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales, esperando que en futuras investigaciones se puedan implementar y evaluar, del mismo modo, su efectividad.

BIBLIOGRAFÍA

Banco Mundial. (2020). El Salvador: Panorama general. Desclée De Brouwer.

<https://www.bancomundial.org/es/country/elsalvador/overview>

Barbera, E. y Badia, A. (2005). Hacia el aula virtual: actividades de enseñanza y aprendizaje en la red. *Revista Iberoamericana de Educación*. 36 (12), 1 – 22.

<https://doi.org/10.35362/rie3692769>

Barquero, A. R. (2011). Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz. *Revista electrónica actualidades Investigativas en Educación*. 14

(1) 1-19. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44729876008.pdf>

Bartau-Rojas, I., Bartau-Rojas, A. y Bartau-Rojas, E. (2018). Mediación parental del uso de Internet en el alumnado de Primaria: creencias, estrategias y dificultades. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (54), 71-79.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6235801>

Betkowski, B. (2020). *How parents can help their kids succeed at online learning*.

University of Alberta. Recuperado el 15 de abril 2021, de

[https://www.ualberta.ca/folio/2020/09/how-parents-can-help-their-kids-](https://www.ualberta.ca/folio/2020/09/how-parents-can-help-their-kids-succeed-at-online-learning.html?fbclid=IwAR38RAnOOBpQswSUpJMdhuLG0G1nLvDbumwSADQ57zxYKxabcEp8dCpZTfV4)

[succeed-at-online-](https://www.ualberta.ca/folio/2020/09/how-parents-can-help-their-kids-succeed-at-online-learning.html?fbclid=IwAR38RAnOOBpQswSUpJMdhuLG0G1nLvDbumwSADQ57zxYKxabcEp8dCpZTfV4)

[learning.html?fbclid=IwAR38RAnOOBpQswSUpJMdhuLG0G1nLvDbumwSAD](https://www.ualberta.ca/folio/2020/09/how-parents-can-help-their-kids-succeed-at-online-learning.html?fbclid=IwAR38RAnOOBpQswSUpJMdhuLG0G1nLvDbumwSADQ57zxYKxabcEp8dCpZTfV4)

[Q57zxYKxabcEp8dCpZTfV4](https://www.ualberta.ca/folio/2020/09/how-parents-can-help-their-kids-succeed-at-online-learning.html?fbclid=IwAR38RAnOOBpQswSUpJMdhuLG0G1nLvDbumwSADQ57zxYKxabcEp8dCpZTfV4)

California State PTA. (2021). *Cómo apoyar el aprendizaje del estudiante en el hogar*.

Online Toolkit. Recuperado el 29 de abril 2021, de

<http://toolkit.capta.org/es/programs/family-engagement/how-to-support-student-learning-at-home/>

Chaparro, González, Caso (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(1), 53-68 <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/774/1337>

Coleman (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington, DC: Government Printing Office. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-94-017-3368-7_10

Comisión Europea. (2012). *Estrategia europea en favor de una Internet más adecuada para los niños*. <https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2012/ES/1-2012-196-ES-F1-1.Pdf>

Cuadrado (1986). Incidencia de la escuela en la inadaptación escolar. *Cainpo Abierto*, 3, 35-50.

<https://mascvuex.unex.es/revistas/index.php/campoabierto/article/view/2148>

Cuenca (2016). Desigualdad de oportunidades en Colombia: impacto del origen social sobre el desempeño académico y los ingresos de graduados universitarios. *Estudios Pedagógicos*, 42(2), 69-93

<http://revistas.uach.cl/index.php/estped/article/view/1922>

Driessen, G., Smith, F. & Slegers, P. (2005). *Parental Involvement and Educational Achievement*. British Educational Research Journal, 31(4), 509-532.

<https://bera-journals.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1080/01411920500148713>

Fernández y Salvador (1994). La familia ante el fracaso escolar. Educadores, 36 (169), 7-22. <https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf>

Frone, Yardley y Market. (1997). Developing and testing an integrative modelo of the work-familyinterface. Journal of Vocational Behavior, 50, 145-167.

https://www.researchgate.net/publication/228079492_Developing_and_Testing_an_Integrative_Model_of_the_Work_-_Family_Interface/link/59dcf8dfaca272711a41f24b/download

Gallardo Fernández, I. M., Castro Calvo, A., y Saiz Fernández, H.. (2020). *Interacción y uso de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Educatio Siglo XXI. 38 (1), 119-137. <http://dx.doi.org/10.6018/educatio.413441>

Garay, F. G (2015). *Paradigmas de la Educación Virtual en El Salvador* [Archivo PDF]. http://oferta.ufg.edu.sv/does/doc/DOES_2015_bloque_2-conferencia_2.pdf

García, F. J. (1998). Aproximación conceptual a las relaciones familia-escuela. *Bordón*, 50 (1), 23-34.

http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/168291/bacete_1998.pdf?squen

García-Huidobro (2007). Desigualdad educativa y segmentación del sistema escolar. Consideraciones a partir del caso chileno. *Pensamiento Educativo, Revista De Investigación Latinoamericana (PEL)*, 40(1), 65-85.

<http://ojs.uc.cl/index.php/pel/article/view/25489>

Georgia Test Prep. Practice Makes Perfect! (2020). *The Issues Parents Have Been Facing With Virtual Learning*. Georgia Test Prep. Recuperado el 7 de abril 2021, de

<https://georgiatestprep.com/the-issues-parents-have-been-facing-with-virtual-learning/?fbclid=IwAR0UpEA4zAvIKMKelOGLNIG95Z34keM6j83Pu8Y9I7xGYcv-ROD8vDPGtZw>

Gubbins e Ibarra (2016). Estrategias Educativas Familiares en Enseñanza Básica: Análisis Psicométrico de una Escala de Prácticas Parentales. *Psykhe*, 25 (1), 1-17. <http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.25.1.773>

Hoffman, Paris y Hall (1995). *Psicología del desarrollo hoy*. (6º Ed) Madrid: McGraw-Hill. https://www.um.es/analesps/v12/v12_2/08-12-2.pdf

Illanes, N. (17 de mayo de 2020). *Acompañamiento de los Padres en la Educación de sus Hijos en Tiempos de Cuarentena*. <https://www.youtube.com/watch?v=KxcSedhiGvQ>

Informe COVID-19. CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.*

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Leal Reyes, R. G., Navarro Leal, V. Y., Rodríguez Limón, R. M., Sámano García, M. H., y Navarro López, R. (2017). *La Investigación de Campo como Base para la Reflexión Docente.* <https://bit.ly/3i5BrQv>

Lojano-Bueno, M., García-Herrera, D., Castro-Salazar, A., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Factores que intervienen en el desarrollo y entrega de tareas en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6 (3), 98-114.

<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/392/516>

López Pérez, J. F. (2019). *Relaciones digitales entre familias y escuela: análisis de la realidad educativa y la participación parental.*

https://www.researchgate.net/publication/342787589_Relaciones_digitales_entre_familia_y_escuela_analisis_de_la_realidad_educativa_y_la_participacion_parental

Lugmaña Llumiquinga, M. O. y Corella V., J. G. (2015). *La ocupación laboral de los padres de familia y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de octavo, noveno y décimo grado del Centro Educativo Cristiano "El Camino" Parroquia Sangolquí del cantón Rumiñahui, Provincia de Pichincha.* Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/8898/1/FCHE-EBS-1330.pdf>

Machicao, E. (31 de mayo de 2020). *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar*. Unicef para cada niño.

<https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

McLoyd, Ceballo y Mangelsdorf. (1993). The effects of poverty on children's socioemocional development. En J. Noshpitz et al. (Eds), Handbook of child and adolescent psychiatry. New York: Basic Books.

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S167610492008000100007

Ministerio de Educación Gobierno de Chile. (27 de abril de 2020). *Recomendaciones para apoyar el proceso educativo en casa*.

<https://www.youtube.com/watch?v=dAVI01JRKik>

Parra D. (2003). *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. Servicio nacional de aprendizaje, Pregón.

<https://www.ucn.edu.co/Biblioteca%20Institucional%20Cemav/AyudaDI/recursos/ManualEstrategiasEnsenanzaAprendizaje.pdf>

Ramírez-Lucas, A., Ferrando, M., y Sainz, A. (2015). *¿Influyen los Estilos Parentales y la Inteligencia Emocional de los Padres en el Desarrollo Emocional de sus*

Hijos Escolarizados en 2º Ciclo de Educación Infantil?. Acción Psicológica, 12(1), 65-78. <https://dx.doi.org/10.5944/ap.12.1.14314>

Rentería, Lledios y Giraldo. (2008). Convivencia familiar como lectura aproximativa desde elementos de la psicología social. Colombia Revista Psicología Social, 4, 427-441. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67940215>

Rivera, A. (2017). Rendimiento Escolar y Evaluación Escolar. Universidad Católica de Santo Domingo.

<https://sites.google.com/site/andersonportafoliovirtual/unidad-ii-rendimiento-y-evaluacion-escolar>

Rodríguez M. (2009). La implicación laboral: desarrollo para la intervención con familias. Psicología científica. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid. <https://www.psicologiacientifica.com/intervencion-con-familias-implicacion-laboral/>

Rojas Escobar, G. E. y Monroy Hernández, M. E. (2016). *Involucramiento de los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos mediante la implementación de estrategias mediadas por TIC*. Universidad de la Sabana.

[https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/29786/Gloria%20Elizabeth%20Rojas%20Escobar%20\(Tesis\).pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/29786/Gloria%20Elizabeth%20Rojas%20Escobar%20(Tesis).pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruiz Cuéllar, G. (2020). Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito. *Revista mexicana de investigación educativa*. 25 (85), 229-237.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v25n85/1405-6666-rmie-25-85-229.pdf>

Sánchez Martínez, C. y Ricoy Lorenzo, M. del C. (2018). *Posicionamiento de la familia ante el uso de la tableta en el aprendizaje del alumnado de Educación Primaria*. 267-283.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6485872>

Schvarstein y Leopold (2005). *Subjetividad y trabajo. Entre lo existente y lo necesario*. Buenos Aires: Paidós.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200026

Solano Altaba, M. y Abad Viñarás, M. (2013). *Las Nuevas tecnologías en la familia y la educación: retos y riesgos de una realidad inevitable*. CEU Ediciones.

https://books.google.ca/books?id=MCoXAqAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=i+author%3A%22Mar%C3%ADa%20Solano%20Altaba%22&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwjGsK6yp97vAhXMvJ4KHRn5CtQQ6AEwAHoECAAQAw&fbclid=IwAR3VK6laup5T8xFBw1BdWyV_sThO2_0xCrbUoToAo5fxleS8Lgub2_5QmCg#v=onepage&q&f=false

Unesco (2005). *La educación como derecho humano* [Archivo PDF].

<https://es.unesco.org/themes/education>

Valdivieso León, L. (2015). *Comportamiento familiar y atribuciones causales de los éxitos y fracasos escolares de los hijos en edades tempranas*. Universidad de Valladolid.

<https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=QYj%2BiefaU20%3D>

Vázquez Soto, M. A., Bonilla Moreno, W. T., y Acosta Rosales, L. Y. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7 (14).

<https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213/422>

Vélez León, P., Placencia Tapia, M. y Carrera Herrera, X. (2019). *La familia en el contexto social Estudios sobre el contexto familiar desde la educación y la bioética*.

<https://play.google.com/books/reader?id=iN7QDwAAQBAJ&hl=es&printsec=frontcover&pg=GBS.PP4#v=onepage&q=EL%20INVOLUCRAMIENTO%20DE%20LOS%20PADRES%20DE%20FAMILIA%20EN%20LA%20EDUCACI%C3%93N%20DE%20SUS%20HIJOS&f=false>

Weiss, Bouffard, Bridglall y Gordon (2009). Reframing Family Involvement in Education: Supporting Families to Support Educational Equity.

http://www.equitycampaign.org/i/a/document/12018_equitymattersvol5_web.pdf

f



ANEXOS

ANEXO 1. Guía de revisión documental UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR

Objetivo: Analizar el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales del segundo y tercer grado del colegio Belén en el año 2021.

Indicaciones: Extraer la información del documento seleccionado, en función a los criterios planteados.

I. Generalidades.

Fecha: ____ / ____ / ____

Tipo de documento: _____

Nombre del documento: _____

Autor: _____ Año: _____

Edición: _____ Nombre de la revista: _____

Institución de respaldo: _____

II. Estrategias de ayuda a los padres de familia para el involucramiento en la educación de sus hijos en las clases virtuales.

N°	Criterios	Información
1	Nombre de la estrategia.	
2	Finalidad de la estrategia.	
3	Aplicación.	

ANEXO 2. Cuestionarios.
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR



Cuestionario para los docentes

Objetivos: Analizar el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales del segundo y tercer grado del colegio Belén en el año 2021.

Indicación: A continuación, se le presentan una serie de preguntas orientadas a identificar todos aquellos factores que afectan al buen desarrollo de las clases virtuales y sus efectos, por lo que le solicitamos responder a cada una de ellas objetivamente marcando con una “X” la que usted considere conveniente o colocando la información que se le solicita.

I. Generalidades

Grado donde imparte clases: Segundo Tercero

Asignatura que imparte: _____

1. ¿Cumplen sus estudiantes con la realización de tareas o actividades en los tiempos estipulados?

Si

No

A veces

2. ¿Considera que sus estudiantes han bajado sus calificaciones durante las clases virtuales?

Si

No

3. ¿Qué cambios a nivel académico se han notado en los estudiantes durante el periodo de clases virtuales?

Ausencia a clases

Llegadas tardías

No presentan tareas

Bajas calificaciones en los exámenes

4. ¿Ha notado actitudes negativas en sus estudiantes con respecto a las clases virtuales?

Si

No

A veces

5. ¿Nota que sus estudiantes están listos para recibir las clases, cuentan con su uniforme y sus materiales necesarios?

Si

No

A veces

6. ¿Le es difícil mantener a su estudiante enfocado en las clases?

Si

No

7. ¿Cuál considera que el efecto que han tenido las clases virtuales en el rendimiento académico?

8. ¿Cumplen los resultados de las actividades evaluadas con los objetivos de la asignatura que usted imparte?

Si

No

9. ¿Cuál es el promedio de estudiantes que han aprobado la asignatura que imparte?

10. En el caso de ser coordinador de grado, responda ¿Cuáles son las asignaturas con mayor índice de reprobación?

Ciencias

Matemática

Estudios Sociales

Lenguaje

Inglés

Informática

Otra

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR
Cuestionario para los padres de familia



Objetivo: Analizar el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en las Clases Virtuales del segundo y tercer grado del colegio Belén en el año 2021.

Indicación: A continuación, se le presentan una serie de preguntas orientadas a identificar todas aquellas limitantes que afectan el desarrollo de las clases virtuales, asimismo, se busca verificar los efectos de las limitantes en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que le solicitamos responder a cada una de las interrogantes objetivamente marcando con una “X” la que usted considere conveniente o colocando la información que se le solicita.

Generalidades

Grado que cursa su hijo:

2°

3°

1. ¿Con qué recursos cuenta su hijo para realizar las tareas y repasar?

Internet residencial

Libros de texto

Pizarra

Laptop

Tablet

Celular

Otros.

2. ¿Siente seguridad para poder explicar y ayudar a su hijo con las tareas de acuerdo al grado que él asiste?

Si

No

A veces

3. ¿Dónde recibe su hijo las clases virtuales actualmente?

En casa

En casa de un familiar

En la guardería

Otra opción

4. En el caso de recibir las clases en casa ¿Se le dificulta solventar problemas técnicos para ayudar a su hijo durante las clases virtuales?

Si

No

A veces

5. ¿Cuál es el tiempo diario que le dedica a su hijo en la realización de tareas juntos?

1 hora

2 horas

Más de dos horas

6. ¿Ha notado actitudes adversas en su hijo a causa de las clases virtuales?

Si

No

7. ¿Considera que las notas de su hijo han bajado durante las clases virtuales?

Si

No

8. ¿Cumple su hijo con la realización y entrega de tareas en fechas estipuladas?

Sí, siempre (___) No, nunca (___) Sí, en algunas ocasiones (___)

9. ¿Cuál es la asignatura donde considera que su hijo tiene mayor dificultad?

Matemática

Ciencias

Lenguaje

Estudios Sociales

Inglés

Informática

Otra

10. ¿Le parece que su hijo logra desenvolverse bien en los entornos de aprendizaje virtual? (Sabe utilizar el equipo y concentrarse).

Si

No