

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR

ESCUELA DE POSGRADOS



"La Ciencia sin Moral es Vana"

**“USO DE LA RED SOCIAL WHATSAPP COMO HERRAMIENTA
EDUCATIVA DE LOS DOCENTES Y ALUMNOS DE CUARTO AÑO DE LA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE EL SALVADOR”.**

PRESENTADO POR

JERRY MANUEL RIVERA

PATRICIA CAROLINA RIVAS DE MOLINA

TRABAJO DE GRADUACIÓN

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRO EN ASESORÍA EDUCATIVA

JULIO DE 2021

SANTA ANA, EL SALVADOR, C. A.

AUTORIDADES ACADÉMICAS

**MONSEÑOR Y LICENCIADO MIGUEL ÁNGEL MORÁN AQUINO
RECTOR**

**DOCTOR MOISÉS ANTONIO MARTÍNEZ ZALDÍVAR
VICERRECTOR GENERAL**

**MAESTRO MOISÉS ULISES GARCÍA PERDIDO
SECRETARIO GENERAL**

**DOCTORA ANTONIA LARISSA HERNÁNDEZ MONTERROSA
DIRECTORA DE ESCUELA DE POSGRADOS**

SANTA ANA, EL SALVADOR, C.A.

Resumen

A lo largo de la investigación se pretendió conocer como la revolución digital, el surgimiento y rápido crecimiento de la red social WhatsApp, ha impactado en la educación de un segmento de la comunidad estudiantil de la Universidad Católica de El Salvador, haciendo énfasis en su uso e influencia real en la práctica educativa.

En la tarea investigativa se abordó, por ejemplo, cómo la tecnología, el uso de aparatos inteligentes y de las redes sociales, está rompiendo barreras en la pedagogía, determinando sus usos como medios de comunicación y de enseñanza-aprendizaje dentro del aula, lo cual adquiere especial interés ahora con el distanciamiento social por la pandemia del COVID-19.

Por lo tanto, se realizó un estudio con enfoque descriptivo que abarcó el uso de la red social WhatsApp por parte de los docentes como de los estudiantes de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial.

Palabras clave: educación, tecnología, pedagogía, aprendizaje, comunicación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I. GENERALIDADES DEL ESTUDIO.....	2
1.1 Planteamiento del Problema.....	2
1.2 Justificación de la Investigación.....	3
1.3 Objetivos.....	4
1.3.1 General:.....	4
1.3.2 Específicos:	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	5
2.1 Antecedentes históricos de las redes sociales.....	5
2.1.1 Concepto de redes sociales.....	6
2.1.2 La red social WhatsApp.....	6
2.1.3 Tecnología y metodología.....	9
2.2 Uso de la red social WhatsApp en el ámbito educativo.....	10
2.3 Uso de la red social WhatsApp como recurso digital en las actividades académicas.....	11
2.4 Uso de WhatsApp como estrategia didáctica en la educación superior..	13
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
3.1 Tipo de investigación.....	16
3.2 Sujetos de estudio.....	16
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.4 Procedimiento.....	17
CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
4.1 Resultados de las entrevistas realizadas a los docentes de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial.....	18
4.1.1 Generalidades de los entrevistados.....	18
4.1.2 aportes tecnológicos que ofrece la red social de WhatsApp a la educación.....	19
4.1.3 Utilización de la red social WhatsApp por los docentes de cuarto año de Ingeniería Industrial.....	19
4.1.4 Estrategias para el uso de la red social de WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.....	21

4.2 Resultados del cuestionario realizado a los alumnos de cuarto año de Ingeniería Industrial.....	21
4.2.1 Generalidades de los estudiantes encuestados.	21
4.2.2 Aportes tecnológicos que ofrece la red social de WhatsApp a la educación.	22
4.2.3 Utilización de la red social WhatsApp por los alumnos de cuarto año de Ingeniería Industrial.	23
4.2.4 Estrategias para el uso de la red social de WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	30
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	33
5.1 Conclusiones.....	33
5.2 Recomendaciones	35
CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE WHATSAPP COMO APOYO EN LA FORMACIÓN DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA DE LA UNICAES.....	36
6.1 Estrategias para el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera de Ingeniería Industrial de la UNICAES.	36
6.2 Ventajas de implementar el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera de Ingeniería Industrial de la UNICAES.	40
BIBLIOGRAFÍA	42

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales tienen el innegable valor de acercar el aprendizaje formal e informal, ya que permiten que el usuario o alumno pueda expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de la asignatura y educación en general. Por ello, a lo largo de la investigación realizada se pretendió conocer cómo la revolución digital, el surgimiento y rápido crecimiento de las redes sociales o comunicación virtual, ha impactado en la educación de un segmento de la comunidad estudiantil de la Universidad Católica de El Salvador, determinando así su uso e influencia en los jóvenes universitarios de hoy en día.

La tarea investigativa estuvo enfocada en el contexto educativo, esto dada la importancia que la tecnología y el uso de dispositivos inteligentes está teniendo actualmente en el ámbito pedagógico; así como en muchos otros ámbitos de la realidad actual; de esta manera, se buscó determinar su uso como medio comunicación dentro del aula, con el objetivo de identificar, cómo la red social de WhatsApp ha influido en la esfera de la enseñanza y aprendizaje.

Por lo tanto, el estudio se realizó bajo un enfoque descriptivo, el cual abarcó el uso de la red social WhatsApp por parte de los docentes, así como de los estudiantes de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial. Sabedores que hoy en día por un lado, los docentes están modernizando su práctica educativa, ajustándose a los nuevos tiempos y por otro lado, los estudiantes de educación superior poseen algún grado de cultura general y de conocimientos, lo que significativamente debería ayudarles a vislumbrar el impacto que las redes sociales pueden provocar en su desarrollo cognoscitivo, de tal manera que lejos de convertirse en ocio, estas herramientas tecnológicas se transformen en una fuente de comunicación, información y aprendizaje.

CAPÍTULO I. GENERALIDADES DEL ESTUDIO.

1.1 Planteamiento del Problema.

En las últimas dos décadas los medios de comunicación han llegado a manos de los niños y jóvenes, proporcionándoles información que anteriormente les era restringida. Años atrás la única forma de aprender era leer un tema las veces necesarias hasta llegar a memorizarlo. En la actualidad, se considera que una de cada cinco personas en el mundo utiliza las redes sociales, por ello, es de vital importancia incentivar su uso en educación, beneficiándose de ellas para enriquecer la formación y desarrollo personal de los estudiantes.

Las redes sociales se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación desde el punto de vista comunicativo, por lo que en el ámbito pedagógico se vuelve trascendental la modificación de los roles de los profesores y de los estudiantes, lo que implica la adaptación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que incluyan el uso de los recursos tecnológicos como lo son los teléfonos y computadoras inteligentes, así como de las distintas redes sociales para transformar las prácticas educativas.

Uno de los retos de la educación en El Salvador debe ser modernizar la educación y adaptarla al mundo cada vez más cambiante y competitivo. Las redes sociales no deben ser obviadas para su estudio y aplicación a los procesos formativos, ya que constituyen un medio de comunicación e información importante y son una posibilidad didáctica enorme, pero, un uso inadecuado y desproporcional podría no generar beneficios pedagógicamente hablando, produciendo adicción y hasta un menoscabo en el rendimiento académico. Por lo tanto, a lo largo de esta investigación se procuró dar respuesta a la interrogante, ¿Cuál es el uso de la red social WhatsApp como herramienta educativa de los docentes y alumnos de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de El Salvador?

1.2 Justificación de la Investigación.

Las últimas tendencias en educación conllevan a la aplicación de nuevas metodologías, tecnologías y recursos digitales, razón por la cual, los docentes deben estar conscientes de los nuevos mecanismos a utilizar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus alumnos.

Tomando en cuenta que las plataformas actuales promueven el trabajo colaborativo y facilitan el intercambio de contenidos con un fin formativo, volviéndose necesarias e indispensables, es decir que se han convertido en una opción más, para el desarrollo educativo de los estudiantes y beneficio en general para la educación.

Las redes sociales constituyen una herramienta vital para los jóvenes de hoy en día, su uso frecuentemente está centrado como medio de comunicación, por su universalidad e inmediatez, por lo que se volvió conveniente indagar, cómo este recurso de interacción social está afectando al desarrollo académico de los educandos. A raíz de lo anterior, a lo largo de la investigación se pretendió conocer cómo la red social WhatsApp, se ha convertido en un vínculo importante no sólo de interacción social, sino, además, de apoyo a la formación y desarrollo académico de los educandos.

Por lo tanto, a través de la presente investigación se pretendió profundizar sustancialmente acerca del fenómeno de WhatsApp en educación, así como del uso genuino que se le da a dicha red social, como herramienta metodológica y didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UNICAES.

1.3 Objetivos.

1.3.1 General:

Conocer el uso que en la actualidad se le da a la red social WhatsApp como herramienta educativa de los docentes y alumnos de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de El Salvador.

1.3.2 Específicos:

- Identificar los diferentes aportes tecnológicos que ofrece la red social de WhatsApp a la educación integral de los estudiantes.
- Determinar el uso que hacen los docentes y alumnos de la red social WhatsApp en el ámbito educativo.
- Proponer estrategias didácticas, encaminadas al uso de la red social de WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje a nivel educativo superior para la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UNICAES.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes históricos de las redes sociales.

La comunicación es una necesidad natural del ser humano, toda vez que se ha descubierto, desde que comenzó su evolución hasta llegar al Homo Sapiens, que el cerebro es completamente social de manera natural (Medina, 2010).

La comunicación implica la relación con otros y el intercambio de sentido. Un concepto que la definía hace un tiempo implicaba la transmisión de un mensaje a través de un medio entre un emisor y un receptor (Shannon y Weaver, 1971); sin embargo, en la actualidad la comunicación va mucho más allá que algo simplemente instrumental, constituye el eje central sobre el cual se construyen los hilos que tejen la red que acerca y mantiene unida a una sociedad (Buenaventura, 1995).

El ser humano requiere de la comunicación para dar a conocer sus puntos de vista y escuchar los de otros. Tal vez sea ella la que hace más humanos a los mismos humanos, independiente de nuestros pareceres, cultura, antecedentes e, incluso, de la historia social, económica, política y científica que una sociedad tenga a sus espaldas. La comunicación es el puente a edificar cuando se trata de diálogos interculturales que permiten que diferentes instancias, en diferentes sociedades, se aproximen (Habermas, 1999).

Es así como, a lo largo de la historia, la comunicación ha jugado un papel fundamental en la humanidad, por lo que el hombre para satisfacer sus necesidades de transmisión de mensajes creó el telégrafo, el teléfono, la radio, la televisión y últimamente el Internet.

Fue así como surgieron las redes sociales, cuyo “origen se remonta a 1995, cuando Randy Conrads crea el sitio web classmates.com, con el fin de que la gente pudiera recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, universidad”, etc. A principios del año 2002 aparecieron los primeros sitios web promocionando las redes de círculos de amigos en línea y fue hasta el año siguiente que las redes sociales se hicieron populares con la llegada de sitios tales como MySpace y Xingú. La

popularidad de estos sitios creció rápidamente incitando a que también muchas compañías abrieran un espacio para dar cabida a las redes sociales de Internet. No todas las redes sociales son positivas para las compañías, muchas veces la información que se publica en ellas, no es verídica, ya que es publicada por gente que, o bien, trata de hacerle una mala reputación a la empresa o bien no conoce lo que hay dentro de ella y difunde información falsa. “Actualmente existen más de 200 sitios de redes sociales” (Deloitte, 2014, p. 1).

2.1.1 Concepto de redes sociales.

Más allá de las definiciones estrictamente formales, son espacios creados virtualmente para facilitar la interacción entre personas. Según Celaya (2008), “son sitios en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos” (p. 123).

2.1.2 La red social WhatsApp.

WhatsApp inició sus operaciones el 3 de mayo de 2009 y su nombre lo constituye un juego de palabras de la frase What's Up en el idioma inglés que significa "¿Qué hay de nuevo?". Fue fundada por Jan Koum y Brian Acton quienes conjuntamente trabajaron por 20 años en Yahoo. WhatsApp se unió a Facebook en el 2014, pero continúa operando como una aplicación independiente y enfocada en construir un servicio de mensajería rápido y confiable en cualquier parte del mundo.

WhatsApp comenzó como una alternativa a los mensajes SMS, no obstante, hoy en día, permite enviar y recibir una variedad de tipos de archivo multimedia, como textos, fotos, videos, documentos y la ubicación, además de realizar llamadas. Debido a que muchos usuarios comparten sus momentos más preciados en WhatsApp, la compañía ha implementado el cifrado de extremo a extremo en la aplicación.

WhatsApp es una aplicación y red social que en la actualidad es propiedad de Facebook, es posible descargarla de forma gratuita, permite enviar mensajes,

realizar llamadas y video llamadas a través de la conexión a Internet que posee el teléfono móvil de la persona usuaria. Además, posee otras funcionalidades importantes que la han convertido en una plataforma altamente demandada, convirtiéndose en 2019 en la aplicación de mensajería móvil más utilizada a nivel global, con aproximadamente 1,6 mil millones de usuarios activos mensuales (Clement, 2019). Entre sus características WhatsApp (2019) destaca:

- Cifrado de extremo a extremo: los mensajes y llamadas están protegidos para que sólo las personas que se comunican entre sí los puedan ver, protegiendo la información de terceros.
- Permite crear grupos de contactos: es posible compartir mensajes, fotos y videos con hasta 256 personas a la vez. Además, permite personalizar el nombre del grupo, silenciarlo, nombrar personas administradoras y controlar si los contactos pueden enviar mensajes en el grupo o solo observar.
- WhatsApp para escritorio: existe la posibilidad de sincronizar todos los chats en la computadora para enviar mensajes desde otro dispositivo.
- Compartir diversidad de información rápidamente: se pueden enviar fotos, mensajes de texto y audio, videos, archivos en formato .gif, stickers o utilizar la cámara integrada para crear fotografías y videos desde la aplicación.
- Compartir documentos fácilmente: permite enviar archivos en formato .PDF, hojas de cálculo, presentaciones, entre otros de hasta un límite de 100 MB.
- Crear listas de difusión: es una lista de destinatarios que queda guardada, que permite enviar un mensaje a varios contactos a la vez sin la necesidad de seleccionarlos de nuevo cuando se les quiere enviar un mensaje. Sólo los contactos que tienen guardado el número de teléfono del remitente van a recibir los mensajes.

Además, a través de la integración con el GPS del teléfono móvil, WhatsApp permite compartir la ubicación en tiempo real. Es importante explicar que la aplicación también cuenta con su versión dirigida a pequeñas empresas y negocios, WhatsApp Business, la cual dispone de las funcionalidades de la versión estándar, pero además posibilita el crear un perfil de empresa, acceder

a estadísticas y herramientas de mensajería para responder con más rapidez a los clientes (WhatsApp, 2019).

Ahora bien, conociendo estas funcionalidades es posible observar sus aplicaciones en entornos educativos, como un complemento a los procesos de comunicación, aprendizaje colaborativo y facilitando la transferencia de conocimiento mediante TIC. Es importante destacar que este no es un medio oficial de las instituciones educativas pues estas suelen poseer aulas virtuales o plataformas destinadas a la mediación virtual con sus estudiantes; sin embargo, dadas las funcionalidades que ofrece WhatsApp, esta es una herramienta que se ha vuelto altamente aprovechable en este ámbito.

Algunos autores como Cetinkaya (2017), Becerra Polanco, Hernández González y Valdez Hernández (2015), So (2016), Suárez Ramírez (2018), Suárez Lantarón (2017) y Barhoumi (2015) han utilizado la aplicación para fines educativos y con personas jóvenes, entre sus beneficios para el proceso de enseñanza-aprendizaje establecen los siguientes:

El teléfono móvil y la aplicación WhatsApp se encuentran presentes en la vida personal y académica de los estudiantes, lo cual permite complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje con las funcionalidades de un ordenador portátil móvil con dimensiones y capacidades reducidas. La mayoría de los estudiantes valoran de forma positiva y aceptan el uso de WhatsApp en el entorno educativo y expresan que les permite aprender “de forma inconsciente”, ya que la posibilidad de combinar textos con las capacidades multimedia que ofrece la aplicación les ayuda a recordar mejor.

Los entornos de aprendizaje tradicionales que se ven complementados con el uso de WhatsApp pueden mejorar el rendimiento académico de los educandos, ya que la utilización de redes sociales promueve el aprendizaje colaborativo, una participación activa de los estudiantes y la posibilidad de aprender en cualquier momento y en cualquier lugar, además incentiva su motivación hacia el curso.

Uno de los más grandes beneficios del uso de WhatsApp reside en la mejora de la comunicación, pues permite compartir retroalimentación relevante, facilitar procesos de tutorías y promover el aprendizaje informal.

2.1.3 Tecnología y metodología.

Los avances de la ciencia y de la ingeniería, ofrecen un nuevo paradigma para esta nueva era de información motivado por las nuevas tecnologías que han surgido en los últimos años. “Con la llegada de las redes sociales y los blogs, por ejemplo, los alumnos no sólo tienen a sus pies el acceso a un mundo de información de manera instantánea, sino que también les ofrece la posibilidad de controlar por ellos mismos la dirección de su propio aprendizaje” (Hernández, González, y Molero, 2009).

Considerando que el proceso de enseñanza y aprendizaje está condicionado por el contexto en el que se sitúa, existe una gran variación en el cómo, cuándo y dónde se da el aprendizaje dependiendo de los individuos y de la sociedad misma, por lo que el entorno socio cultural provee una gran influencia en la educación, la cual no es estática y sus contextos y necesidades representan un constante cambio de paradigmas que deben adecuarse a los actuales aspectos sociales, políticos, económicos y tecnológicos que tienen un poderoso impacto en el alumno como en las instituciones.

Hoy en día, las estrategias de enseñanza constituyen todos los procedimientos y medios que utiliza el hombre con fines educativos, independientemente de los recursos, éstas enriquecen el proceso de enseñanza aprendizaje.

La tecnología por sí sola no puede reformar la educación, no obstante, “Es un recurso valioso que posibilita implementar diferentes estrategias para motivar y enganchar al alumno en su aprendizaje de manera efectiva” dice Woolfolk (1999), y las redes sociales como WhatsApp, habilitan espacios para nuevas maneras de comunicar, enseñar y aprender, así lo demuestran Panckhurst y Marsh (2011) en su estudio denominado “Utilización de redes sociales para la práctica pedagógica para la enseñanza superior” realizado en Francia, en cuyas conclusiones exponen que “ Las redes sociales pueden utilizarse de forma efectiva si se implementan con esmero, con una planificación específica de parte de los tutores, la pedagogía es primordial, se ha de intentar no caer en la trampa de la ilusión tecnología en la que la novedad pasa a ocupar una posición central” (p. 244).

Con el uso de WhatsApp en el proceso de aprendizaje se puede distinguir que la enseñanza corre a cargo del enseñante como su originador, pero al fin y al cabo es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y el contexto institucional.

2.2 Uso de la red social WhatsApp en el ámbito educativo.

Diversos estudios internacionales han encontrado un potencial latente en el uso pedagógico de las redes sociales como WhatsApp, que “favorece el aprendizaje social y colaborativo, con una adecuada planificación y seguimiento por parte de los docentes” (Fernández, Revuelta, Sosa, 2012, p. 61).

Se considera que las redes sociales son la herramienta idónea para la formación de redes virtuales (García, 2008) y para favorecer la colaboración y el trabajo conjunto, ya que tienen una gran capacidad para crear grupos sociales y mantener en contacto a las personas, ofreciéndoles una visión más personal e informal, que otras herramientas como el correo, foros, blogs, entre otros. Por tanto, las redes sociales permiten acercar un poco más el aprendizaje informal y el formal, ya que a través de ellas el estudiante puede comunicarse, expresarse, entablar relaciones con el profesorado, con estudiantes o con amistades personales (Hargadon y Brown, 2008). Aspecto en el que radica principalmente la motivación del que usa estas redes sociales y que permite crear un buen ambiente de trabajo.

Las redes sociales ofrecen a la docencia una gestión eficiente de las actividades, sobre todo en tareas donde está implicado un gran número de alumnos (Sosa y Revuelta, 2010). En ellas queda registrado todo el desarrollo de la actividad, y esto nos permite una evaluación continua. Además, el docente puede mantener el contacto con el alumno (y viceversa) de manera sencilla a través de mensajes en el tablón o mensajes privados e incluso nos permite buscar por el nombre a aquellos que son menos conocidos.

Otro aspecto que también ofrecen las redes sociales, incluida WhatsApp es que mejora la gestión de las actividades es la posibilidad de crear, de una forma fácil y rápida, grupos de alumnos. Rasgo que facilita la comunicación entre unos y otros, la coordinación y colaboración en las tareas, compartir materiales y la

creación de productos digitales (Revuelta y Fernández, 2010). Así pues, podemos crear grupos para tutorías, para asignaturas concretas, para grupos de trabajo.

WhatsApp se ha universalizado, los jóvenes la han incorporado en sus vidas convirtiéndola en un espacio idóneo para intercambiar información y conocimiento de una forma rápida, sencilla y cómoda (Gómez, Roses y Farías, 2011). Según se manifiesta "el uso principal que los jóvenes hacen de estas tecnologías se centra en reforzar su círculo de amigos y familiares permitiendo mantenerlos conectados a través de mensajería instantánea" (Torres, 2013, p.9). Este espacio da paso a la formación de un tipo de comunidad que no está limitada por el espacio físico, sino más bien por intereses comunes, lo que ha permitido introducirse en el ámbito estudiantil.

2.3 Uso de la red social WhatsApp como recurso digital en las actividades académicas.

Las redes sociales que actualmente, son utilizadas tanto por docentes y alumnos para usos no académicos, no deben ser ignoradas en la planificación docente sino integradas como recursos que potencian el trabajo colaborativo y cooperativo permitiendo interacciones entre comunidades formadas por ambos grupos. Sin embargo, "es importante recalcar que la labor del docente debe centrarse en concebir actividades altamente motivadoras para que los alumnos se enganchen en esta forma de trabajo y las perciban como una herramienta facilitadora en su proceso de aprendizaje" (Gómez y Tapia, 2011, p. 119).

Las relaciones que se establecen en una red social como Facebook representan una gran oportunidad para propiciar el aprendizaje colaborativo, siempre y cuando:

Se oriente la actividad educativa estableciendo pautas y procesos que involucren una re conceptualización de los roles de los docentes y estudiantes, el valor de la reciprocidad, el diálogo constructivo, la organización en equipo, así como las habilidades comunicativas (Peña, 2013, p. 124).

Es claro pensar que la comunicación se constituye un elemento esencial cuando se trata de procesos académicos orientados al aprendizaje, que suceden entre docentes y estudiantes, pues posibilita el intercambio de sentido entre los protagonistas de la escena académica (Bisquerra, 2004); uno de ellos intentando compartir sus experiencias y conocimientos, y el otro intentando asimilar dicha herencia. Sus roles cambian de manera permanente amén de la incidencia del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el mundo moderno. Si así, lo quiere el docente, líder natural de la escena académica, la comunicación es la principal herramienta que puede tener para el desarrollo y buen logro de sus estrategias pedagógicas, que buscan promover, motivar e incentivar el aprendizaje de nuevos conocimientos en sus estudiantes (Díaz, 2014).

Esto ha llevado a que la exposición magistral se convierta aparentemente en el momento más importante del acto académico, puesto que es el instante en el cual el docente intenta presentar su experiencia y conocimientos a sus alumnos mientras ellos intentan asimilarlos para aplicarlos con la debida retroalimentación y evaluación. La exposición magistral, hasta hace poco, se había constituido en la estrategia clave para el desarrollo de una clase. Sin embargo, los tiempos han cambiado. La mentalidad de los jóvenes de hoy, los rasgos de sus cerebros, el acceso masivo a la información, y a las fuentes que la producen, y muchos otros fenómenos de la vida contemporánea, han hecho que la investigación educativa explore, encuentre, deleve y socialice nuevos caminos para fortalecer la relación entre docente y estudiante, buscando alcanzar los logros establecidos en un determinado proceso de aprendizaje (Herrmann, 2015).

Es allí en donde esa misma investigación educativa encuentra dos tipos de comunicación, hoy más presente que nunca: la comunicación síncrona y asíncrona. En la primera se incluyen todos los procesos de intercambio de sentido en donde los participantes pueden tomar partido en tiempo real interactuando con sus interlocutores, bien de forma directa (como cuando se conversa con alguien), o bien usando algún intermediario (como cuando se realiza una llamada telefónica).

Lo innovador del mundo de hoy es que la comunicación, tradicionalmente síncrona, se ha potenciado con la aparición de servicios que proveen las nuevas tecnologías (Martin Barbero, 2017) y entonces aparece la comunicación asíncrona, que involucra los procesos de intercambio de sentido en donde la interacción no es en tiempo real, como los mensajes de audio, texto, video y fotos que se dejan a través de la aplicación de WhatsApp.

Es por ello que el uso de WhatsApp en las actividades académicas resulta ideal en la educación universitaria, independientemente de la asignatura en la que se aplique, del docente o del grupo de estudiantes, debido a que “minimiza la necesidad de formación esencialmente porque todos los participantes utilizan el mismo recurso, así mismo, estimula la comunicación con los alumnos de manera bidireccional, principalmente porque tanto el profesor como los estudiantes se sitúan en el mismo espacio” (Túnez y Sixto, 2013, p. 124).

El uso de WhatsApp como recurso digital en educación, debe valorarse como un proceso sistémico, que, para ser efectivo se deben considerar las características de los estudiantes, así como del profesor, el diseño instruccional del tema o curso, la facilidad de acceso a la tecnología e internet, entre otras más.

2.4 Uso de WhatsApp como estrategia didáctica en la educación superior.

Todo lo anterior, nos lleva a pensar, desde la perspectiva que provee la investigación educativa, que un buen recurso para establecer comunicación con los jóvenes universitarios de hoy es utilizar alguno de los canales que ellos utilizan con más frecuencia y que, en este caso, puede ser WhatsApp. El reto consiste en convertir esta aplicación en un recurso didáctico que potencie el aprendizaje de la programación de computadores y que se puedan establecer mecanismos comparativos para determinar que el objetivo se haya logrado efectivamente.

Así, el uso de WhatsApp en un contexto académico le confiere sentido y significado como herramienta pedagógica, toda vez que forma parte del lenguaje natural de los jóvenes universitarios. Este significado se fortalece en la medida en que la estrategia se convierte en un mecanismo para motivar a los estudiantes (Ausubel, 2012) pues a partir del uso de esta aplicación saben que pueden tener

comunicación “directa” (en sus términos) con el docente y sus compañeros, de forma instantánea y con diferentes opciones de interacción, algo que en otros tiempos hubiera parecido imposible (Bruner, 2009).

Es por eso que hoy en día, si las universidades quieren que sus alumnos sean capaces de interactuar críticamente con el mundo, deberían “replantearse la formación y modificar sus estrategias académicas, considerando como pieza clave de este replanteamiento la innovación docente universitaria que debe centrar sus esfuerzos en desplazar su punto de gravedad desde el énfasis en la enseñanza hacia la prioridad del aprendizaje” (Barcelona, 2011).

Las prácticas docentes deben encaminarse a facilitar y guiar al alumno para que acceda intelectualmente a los contenidos y prácticas profesionales de una determinada disciplina; esto, “requiere de un sistema de aprendizaje autónomo y tutorizado, que facilite al alumno llegar a conseguir el conocimiento e interpretar de forma significativa el mundo que lo rodea” (Murphy y Korn, 2012, p.2).

Un estudio de la Universidad de Santiago de Compostela sobre las redes sociales como entorno docente, donde demostró que:

Se fomenta la participación activa en la transmisión de conocimiento a través de la interacción profesor-alumno, se promueve la colaboración entre alumno y profesor y entre los propios alumnos, que la participación virtual promueve el establecimiento de debates y argumentación sobre diferentes temas considerando los puntos de vista personal de cada uno de los participantes”, el aprendizaje se da con la aportación y colaboración de los estudiantes que tienen acceso a varias y diversas fuentes de información, y favorece la reflexión posibilitando la autoevaluación de ellos. (Túnez & García, 2011).

En la era digital actual, las instituciones de Educación Superior deben procurar una educación centrada en los sujetos educativos, promoviendo el desarrollo de contextos pedagógico-curriculares interactivos, creativos y de construcción innovadora del conocimiento y los saberes, siendo un desafío, y hasta una obligación, para dichas instituciones, incorporar estrategias y herramientas

pedagógicas que formen a profesionales competentes acordes a la sociedad en que se van a desenvolver.

La red social WhatsApp como herramienta educativa, funciona como una continuación del aula escolar, pero “de carácter virtual, ampliando el espacio de interacción de los alumnos y el profesor, permitiendo el contacto continuo con los integrantes, y proporcionando nuevos materiales para la comunicación entre ellos”. (Albert, 2007, p.13). Por lo tanto, el educador debe diseñar y establecer un conjunto de estrategias de aprendizaje que incluyan el uso de las redes sociales, así como garantizar que los alumnos trabajen en la construcción del conocimiento, y no se desvíen hacia un proceso de diversión, creando un espacio en la red social de que se trate que sea exclusivo del grupo de aprendizaje.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación.

La investigación fue de tipo descriptiva, con la cual se analizó e interpreto la naturaleza actual de la problemática, además, se propusieron estrategias de implementación del uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos de la carrera de Ingeniería Industrial de la UNICAES.

3.2 Sujetos de estudio.

La investigación se desarrolló en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Católica de El Salvador, específicamente se abordó a los alumnos de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial, así como a sus respectivos docentes. La cantidad de estudiantes que participaron en este estudio se obtuvo a partir de los alumnos matriculados a dicha carrera en el ciclo I-2021.

Los estudiantes que realizaron la encuesta fueron 60 en total, y los docentes que llenaron la entrevista fueron 7 de la facultad de ingeniería y arquitectura.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

a) La técnica utilizada fue la encuesta y para la recolección de la información se utilizó un cuestionario cerrado, mismo que fue respondido de manera digital por los estudiantes seleccionados. Con lo anterior, se logró obtener la información veraz y oportuna, que permitió abordar diligentemente la problemática sobre el uso de la red social WhatsApp como coadyuvante en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos en cuestión.

b) Además, se utilizó la técnica de la entrevista, en la cual se empleó un guión de interrogantes dirigido a docentes que imparten clases a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial, esto con el objeto de conocer de primera mano su percepción de la era digital actual, la importancia de la aparición de nuevas metodologías en educación, así como determinar el uso de la red social WhatsApp como recurso pedagógico en el ámbito educativo en el que se desenvuelven.

3.4 Procedimiento.

a) Planificación de la investigación:

- Establecimiento y validación de la idea de investigación.
- Rastreo del fundamento teórico que soporta la investigación.
- Elaboración de protocolo de investigación.
- Validación de protocolo de investigación.
- Presentación de la versión final del protocolo de investigación.
- Diseño de instrumentos.

b) Trabajo de campo:

- Aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos previamente seleccionados (cuestionario y entrevista).
- Dar el seguimiento oportuno a la metodología implementada.

c) Procesamiento, análisis e interpretación de datos:

- Ordenar los resultados obtenidos.
- Analizar e interpretar los resultados obtenidos.
- Determinar las recomendaciones pertinentes.
- Sugerir estrategias del uso adecuado de WhatsApp en la educación.

d) Divulgación de la investigación:

- Elaboración de informe final
- Presentación escrita y digital del informe final de investigación.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Los resultados expuestos a continuación, constituyen la esencia de la investigación descriptiva, la cual se desarrolló mediante la aplicación del método deductivo, con el propósito fundamental de conocer acerca del uso de la red social WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza y aprendizaje de los alumnos de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial, de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, de la Universidad Católica de El Salvador.

4.1 Resultados de las entrevistas realizadas a los docentes de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial.

4.1.1 Generalidades de los entrevistados.

Las entrevistas fueron contestadas por docentes de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial, a quienes se les compartió un link en sus correos electrónicos, desde el cual accedieron a directamente a las preguntas alojadas en Google Forms. Entre los educadores que contestaron las diversas interrogantes formuladas a través de la entrevista digital están los que imparten Matemática, Gestión de Personal, Gestión Administrativa, Distribución en Planta y Contabilidad y Costos.

Es de hacer notar que los docentes entrevistados tienen un promedio de 8.43 años de trabajo en la UNICAES, lo cual da la pauta para considerar que tienen la experiencia necesaria que les permite conocer que tan efectivo puede ser “X” o “Y” recurso y/o herramienta educativa.

Según los docentes entrevistados, la efectividad de la formación de los futuros ingenieros industriales dependerá en gran medida del aprovechamiento de las prácticas profesionales en proyectos externos, de la resolución de problemas prácticos, así como de los planteamientos de análisis a través de esquemas. Por lo tanto, cualquier iniciativa de uso de WhatsApp debe estar enmarcada en la maximización de dichas actividades curriculares.

4.1.2 aportes tecnológicos que ofrece la red social de WhatsApp a la educación.

La mayoría de docentes entrevistados manifestaron que, dadas las circunstancias actuales, WhatsApp es de vital importancia para comunicarse fácilmente con sus alumnos, no obstante, no dejan de tener sus reservas y desconfianza en cuanto a los usos que pedagógica y didácticamente se le pueda dar en el ámbito educativo. Algunos, de hecho, manifiestan que incluso para comunicarse prefieren el correo institucional.

En lo que sí concuerdan la mayoría de docentes entrevistados, es en el hecho que consideran que WhatsApp aporta tecnológicamente beneficios a la educación, entre los cuales destacan el poder coordinar grupos de trabajo de manera virtual, comunicarse directamente con los estudiantes y lo más importante, la oportunidad de subir y compartir archivos, llámese documentos (por ejemplo, en PDF, Microsoft Word, Excel, entre otros), fotos, videos, etc.

4.1.3 Utilización de la red social WhatsApp por los docentes de cuarto año de Ingeniería Industrial.

La tercera parte de los entrevistados manifestó que no utiliza WhatsApp en el desarrollo de su práctica docente, esto a pesar que hoy en día dicha aplicación ha revolucionado la forma de comunicarse y de interactuar, sobre todo con la atenuante del surgimiento de la pandemia del COVID-19 y con la obstaculización de las clases presenciales. En cambio, las otras dos terceras partes de los docentes abordados, manifestaron que si la utilizan con fines educativos y mostraron su satisfacción, aseverando al mismo tiempo, que compartir videos, notas de audios y documentos digitales en distintas extensiones, son las herramientas más útiles de esta aplicación, no obstante, mostraron sus reservas para uso de manera general en la práctica educativa diaria, de hecho, algunos aseveraron que únicamente utilizan WhatsApp para generar avisos y responder consultas o dudas, más no como auxiliar directo de la educación.

El segmento de docentes que aseguraron que sí utilizan WhatsApp, aun y cuando tienen sus reservas en cuanto al uso académico, generalmente se conectan a través de esta aplicación para comunicarse con sus alumnos,

interactuar y responder inquietudes y dudas; dichos docentes, manifiestan que dedican un tiempo aproximado de entre 2 y 4 horas diarias a la aplicación, todo depende según ellos, de las necesidades de retroalimentación de los estudiantes.

La mayoría de los docentes entrevistados hacen un uso cotidiano de WhatsApp, tal y como lo hacemos la gran masa de usuarios de dicha aplicación a nivel mundial, ellos aseguran que principalmente la utilizan para comunicarse con sus familias, para entablar chat de índole personal y en un menor grado para comunicarse por mensajes y video llamadas grupales con un pequeño número de estudiantes.

Por otra parte, la tercera parte de los entrevistados manifestó que no utilizan WhatsApp en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para ellos no es necesario y no les interesa hacerlo. En cambio, para las otras dos terceras partes y aunque no lo expresaron abiertamente, si consideran importante la utilización de WhatsApp con fines educativos, pues mencionaron que lo usan por lo menos una vez a la semana y en ocasiones incluso, se conectan diariamente con sus alumnos para guiarles, explicarles y hasta retroalimentar contenidos de las asignaturas.

De la misma manera, tal y como lo expresaron a lo largo del cuestionario, la tercera parte de los docentes entrevistados manifestaron que no les ha servido WhatsApp en el desarrollo de sus asignaturas, que no lo han utilizado y aseguran que únicamente trabajan y se auxilian comunicacionalmente a través de la plataforma Moodle y de los correos institucionales. En contraste, los demás docentes entrevistados si manifestaron que les ha servido WhatsApp en el desarrollo de su práctica docente, más aún desde el inicio de la pandemia del COVID-19, ocasión que marcó un antes y un después en la educación; para ellos, esta aplicación ha sido de gran ayuda pues les ha permitido interactuar de forma más ágil con los estudiantes y en especial les ha servido para reforzar algún concepto o tema que los alumnos han requerido.

4.1.4 Estrategias para el uso de la red social de WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La tercera parte de los docentes, consideró que WhatsApp no es un recurso digital importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, no obstante, las otras dos terceras partes, sí ven el uso de esta aplicación como parte de los recursos digitales modernos que pueden coadyuvar en la educación, de hecho, sugieren su uso para la coordinación de grupos de trabajo, para compartir videos en tiempo real, para reforzar contenidos y conceptos así como para resolver dudas a través de un chat individual con alumnos a los cuales les da temor hacer sus preguntas dentro de grupos muy numerosos.

Los mismos docentes que aseguran que no utilizan WhatsApp, también tienen su punto de vista en cuanto a que, para ellos, esta aplicación no debería verse como una herramienta complementaria a los procesos de formación, de hecho, consideran que hoy en día, existen otras opciones digitales verdaderamente eficientes para la pedagogía. Muy por el contrario, las dos terceras partes de los docentes entrevistados si consideran ventajosa la utilización de WhatsApp versus las formas tradicionales de llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, alguien incluso fue más allá al aseverar que no sólo es una herramienta de apoyo educativo sino además puede ser un complemento idóneo para ejecutar efectivamente el Plan Educativo Anual (PEA).

4.2 Resultados del cuestionario realizado a los alumnos de cuarto año de Ingeniería Industrial.

4.2.1 Generalidades de los estudiantes encuestados.

La mayor parte de los estudiantes de cuarto año de Ingeniería Industrial tiene entre los 20 y 23 años de edad, lo cual refleja que son jóvenes muy comprometidos con su formación académica y que este segmento de alumnos no ha tenido atrasos significativos en el desarrollo de su carrera. Por otra parte, hay un número reducido de estudiantes entre 24 y 32 años, que en la mayoría de casos son estudiantes que trabajan durante el día y que además algunos pueden tener otras responsabilidades como ser padres de familia.

Como es habitual en esta carrera, la mayoría de estudiantes son del género masculino (60% de los miembros del aula de clases), mientras que menos de la mitad (40%) de los alumnos corresponde al género femenino (figura 1). Lo anterior es el resultado de un patrón social que predomina en el país, mismo que atribuye erróneamente el desempeño de actividades operativas principalmente al sexo masculino y las actividades administrativas generalmente al sexo femenino. Anteriormente, se tenía la concepción (de manera machista) que los ingenieros deberían ser hombres, y que, por el otro lado, los profesionales de la enfermería deberían ser mujeres; pero, los resultados han permitido conocer que dicho comportamiento, ha ido cambiando en la medida que más mujeres se empoderan social y profesionalmente.

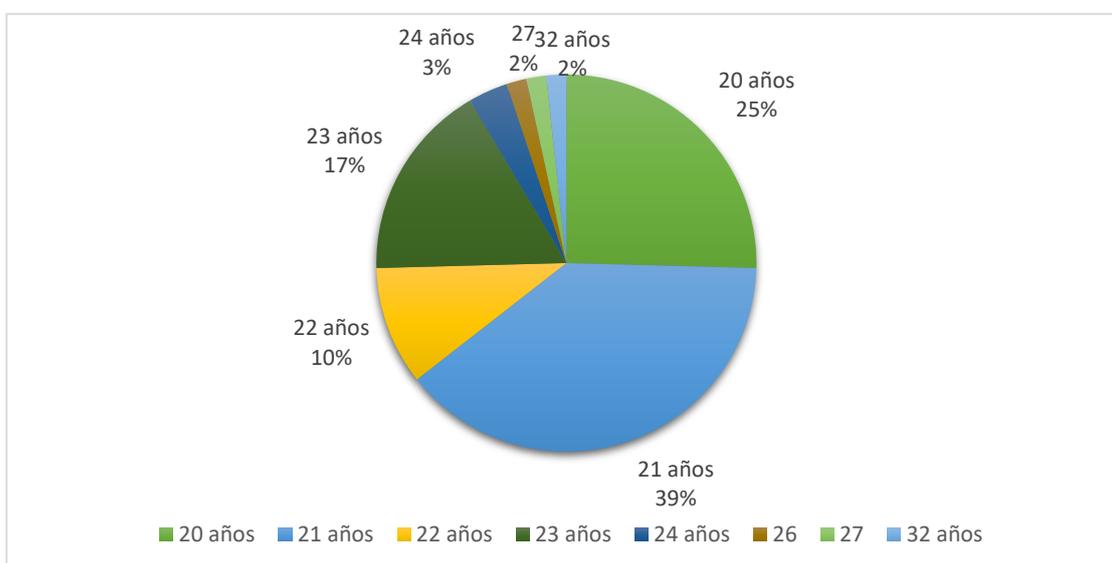


Figura 1. “Edad de los estudiantes encuestados”

4.2.2 Aportes tecnológicos que ofrece la red social de WhatsApp a la educación.

Actualmente los aportes que ofrecen las redes sociales son innumerables. En este estudio se analizaron las contribuciones teóricas y metodológicas que ofrece la red social WhatsApp y luego de la investigación efectuada se evidenció claramente que los estudiantes ven a dicha red social como una herramienta buena en términos educativos. Exponencialmente los estudiantes encuestados calificaron como buena la red social en estudio, calificándola como una herramienta educativa (76%). (figura 2). Esto tiene que ver con el hecho de que

por una parte la gran mayoría de los jóvenes hoy en día tienen una cuenta activa de WhatsApp, lo cual sin duda constituye una gran expectativa para ellos, pues esta aplicación puede no sólo aportar significativamente para la parte social sino además puede apoyar los esfuerzos de la educación moderna. Agregándosele el factor, que, ante la falta de clases presenciales, han tenido que adaptarse y optar a otras plataformas de Internet dentro de estas, la de estudio en esta investigación.

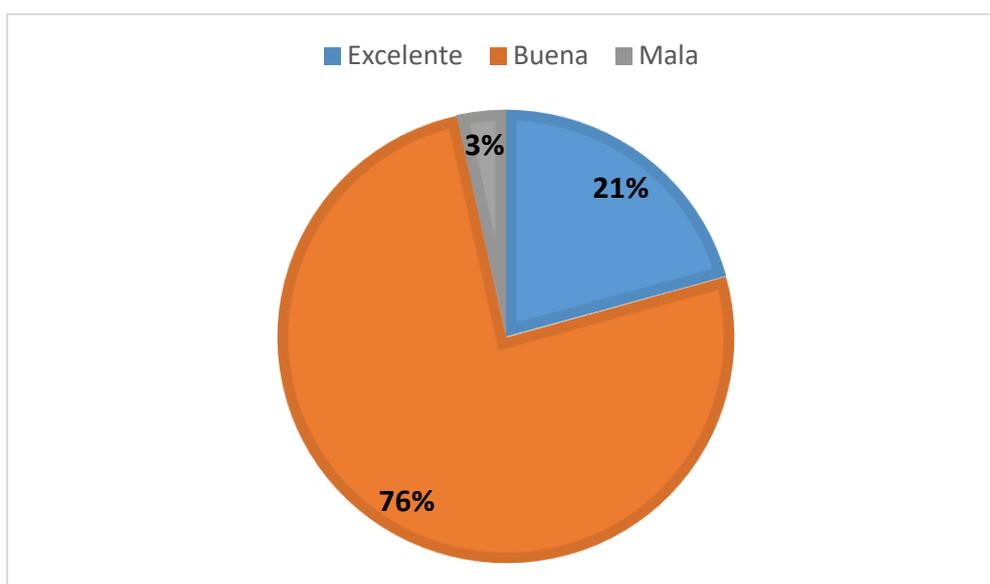


Figura 2. “Calificación WhatsApp como herramienta educativa

Casi la tercera parte de los estudiantes encuestados consideraron que el aporte con mayor importancia de la red social WhatsApp al proceso educativo, lo constituye los grupos de chat, este resultado tiene que ver en gran parte por la situación actual que viven los estudiantes, ya que las clases son cien por ciento virtuales. En contraste, cuando se abordó a los docentes, ellos manifestaron que consideran que los beneficios indiscutibles de la aplicación estriban en compartir videos, audios y otros tipos de documentos.

4.2.3 Utilización de la red social WhatsApp por los alumnos de cuarto año de Ingeniería Industrial.

La encuesta arrojó el hecho de que casi la totalidad de los estudiantes abordados (97%), (figura 3), afirmaron que sí utilizan la mensajería instantánea, para interactuar con sus docentes y sobre todo con sus compañeros, así, sólo el tres

por ciento restantes respondió que no utilizan la aplicación como medio de interacción.

Realmente dicho resultado no constituye ningún asombro, esto dado que en el mundo globalizado actual es de vital importancia y por qué no decirlo, hasta imprescindible la utilización de las redes sociales para una infinidad de actividades y sin duda, WhatsApp ha logrado liderar eficientemente el tema de la intercomunicación.

Durante el periodo de confinamiento por la pandemia del COVID-19, la tecnología y el uso de las redes sociales fue y sigue siendo uno los grandes aliados para que los jóvenes experimenten cercanía con sus familiares y compañeros de estudio. Sin embargo, dicho resultado también abre el camino del análisis en el sentido de que, si existe mucha interacción, factible sería entonces aprovechar la aplicación, no sólo para enlazar amistades y comunicar sino además generar mecanismos para acercar la educación a través de esta red social.

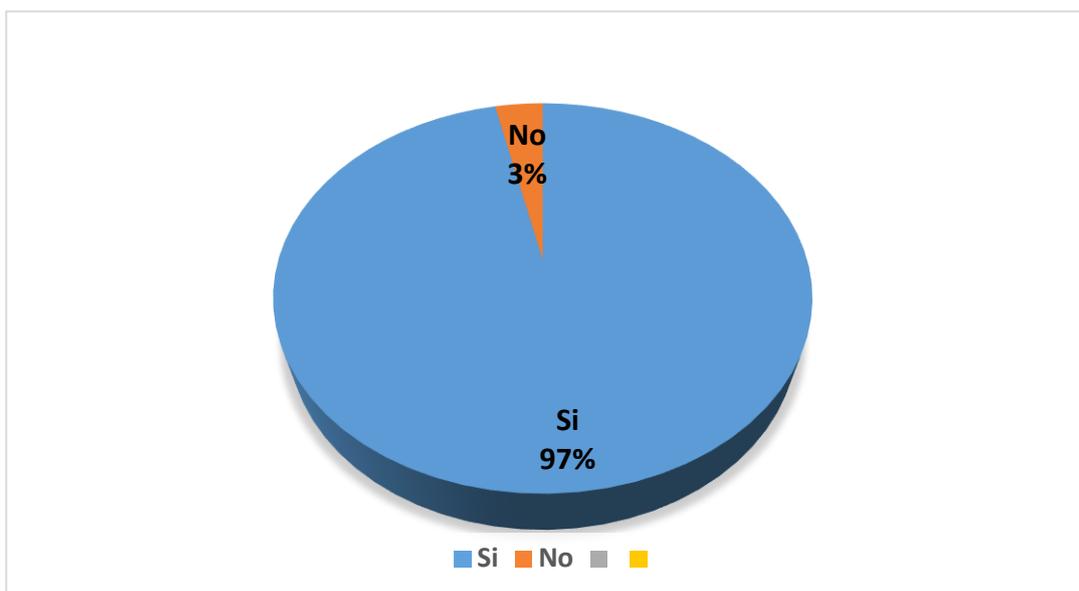


Figura 3. “WhatsApp como medio de interacción”

Esta tal el éxito alcanzado por la red social en estudio, que al igual que los alumnos, la mayoría de los docentes entrevistados aseguraron que hacen un uso cotidiano de la misma, utilizándolo principalmente para comunicarse con sus familias, para entablar chat de índole personal y en un menor grado para

comunicarse por mensajes y video llamadas grupales con un pequeño número de estudiantes.

La mayoría de los estudiantes encuestados, afirmaron que, si utilizan la aplicación, para interactuar con sus docentes o compañeros de clase, ya que la utilizan principalmente, para crear grupos de estudio (esto ha aumentado significativamente ahora que no reciben clases presenciales). Asimismo, en gran medida ellos manifestaron que utilizan los chats de índole personal, esto teniendo en cuenta que, a través de la mensajería instantánea, se puede tener una comunicación en tiempo real, permitiéndoles escribir y recibir mensajes casi de manera instantánea. Además, los estudiantes aseguraron que dicha herramienta, les sirve para compartir documentos digitales, y esto tiene su lógica ineludiblemente debido a que, los educandos generalmente tienen tareas grupales, por lo que se les facilita enviar o recibir una serie de archivos desde su celular, sin tener que hacerlo desde una computadora (figura 3.1).

Asimismo, el estudio realizado confirmó que las herramientas que ofrece la aplicación WhatsApp Messenger, como foros y debates no son utilizadas, convirtiéndose en un desaprovechamiento digital, ya que en la práctica educativa se debería sacar ventaja de todos aquellos instrumentos que puedan servir para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. En el caso de los educadores, el uso que mayormente le dan, es de carácter personal, pero consideran como aportes significativos el hecho de poder coordinar grupos, comunicarse directamente con los estudiantes, así como la oportunidad de subir y compartir archivos, llámese documentos en PDF, videos, etc.

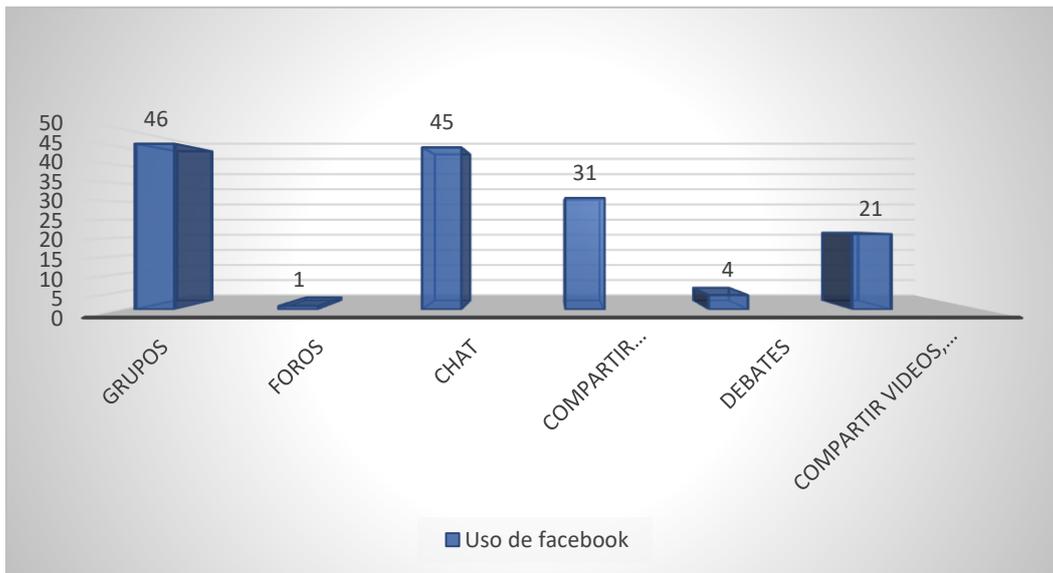


Figura 3.1. “Uso de las distintas herramientas que ofrece WhatsApp”

Más de la mitad de los estudiantes de cuarto año de Ingeniería Industrial (67%), confirmaron que utilizan la mensajería instantánea hasta por dos horas, mientras que menos del veinte por ciento, de los encuestados aseguró usarlo entre una y dos horas. Por lo anterior, queda evidenciado que WhatsApp está impregnado en el quehacer cotidiano de los jóvenes y guste o no, muy seguramente mientras el rigor académico según expertos ha disminuido en el Siglo XXI, cada vez más los estudiantes de todos los niveles y más aún los universitarios, hacen un uso mayor de los celulares inteligentes, de las tabletas o las computadoras, y muchas veces no precisamente para buscar educarse (figura 4).

Dicho resultado, en términos numéricos establece el impacto que ha tenido en los estudiantes, el hecho de no reunirse y compartir tiempo de estudio en las instalaciones de la universidad; debido a que la tercera parte de los estudiantes, indicó a través de sus respuestas que el estudio es la razón principal por la cual están utilizando la mayor parte de su tiempo, dentro de la red social en estudio, muy seguidamente le sigue la interacción social y comunicativa, dejando el aspecto negocios y pasatiempo como los motivos menos trascendentales para su uso (figura 5).

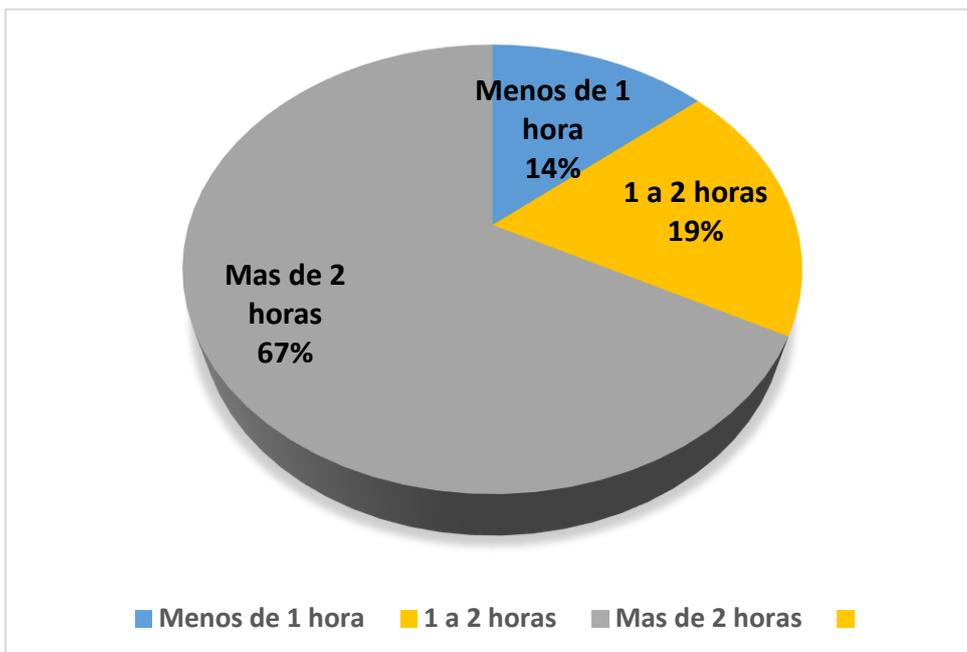


Figura 4. “Uso diario de WhatsApp”

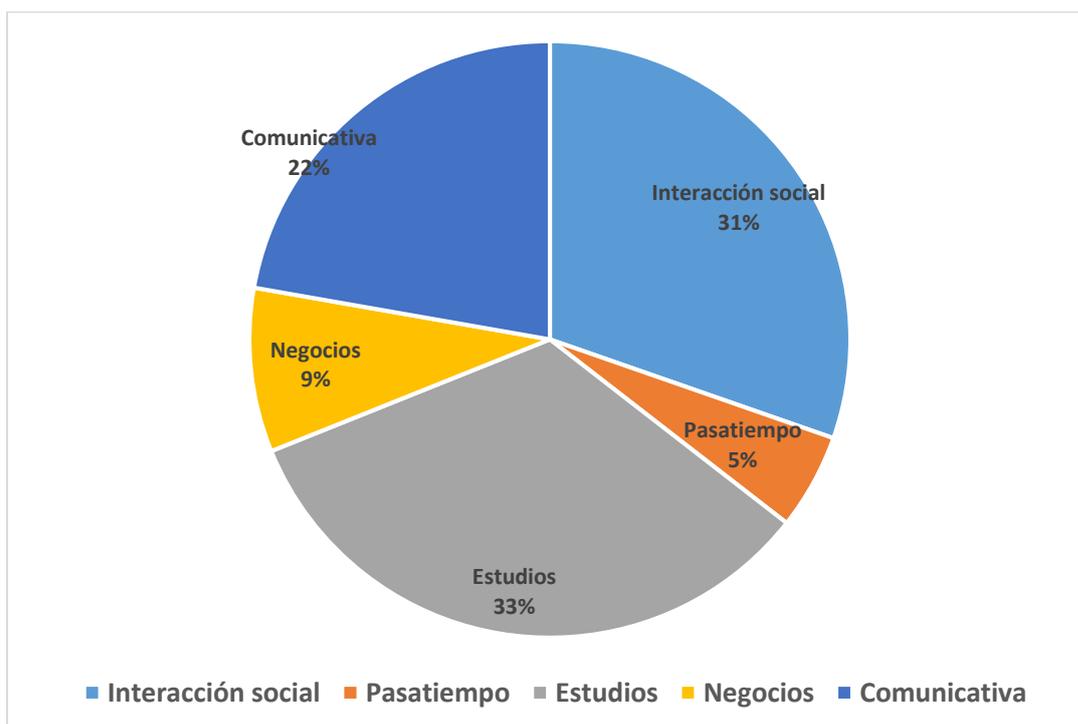


Figura 5. “Motivos de utilización de la red social de WhatsApp”

Sin duda alguna, la UNICAES, la comunidad académica y la sociedad en general, deben centrar esfuerzos para lograr aprovechar el máximo el acceso actual que tienen los estudiantes a la tecnología, pero que a la vez propicie el alcanzar los objetivos educacionales (figura 7). En el caso de los educadores, el

uso que mayormente dan a la aplicación, es de carácter personal, principalmente para comunicarse con sus familias amistades, y en un menor porcentaje para comunicarse por mensajes y video llamadas grupales con un pequeño número de estudiantes; algunos, de hecho, incluso manifestaron que para comunicarse prefieren el correo institucional.

En cuanto al uso didáctico de WhatsApp, un poco más de tres cuartas partes de los estudiantes indicaron que sus docentes algunas veces tienden a utilizar dicha red social con fines didácticos, sin embargo, el 19% del aula manifiesta que sus docentes si utilizan dicha red social; con ello, se vislumbra que, aunque su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje no es muy significativo, en alguna medida los catedráticos están propiciando nuevos espacios metodológicos y didácticos, incluyendo a esta red social (figura 6). No obstante, muy por el contrario, la tercera parte de los docentes entrevistados, consideraron que WhatsApp puede utilizarse para comunicarse fácilmente con los alumnos, pero tienen sus reservas en cuanto a los usos que pedagógica y didácticamente puedan darse en el ámbito educativo.

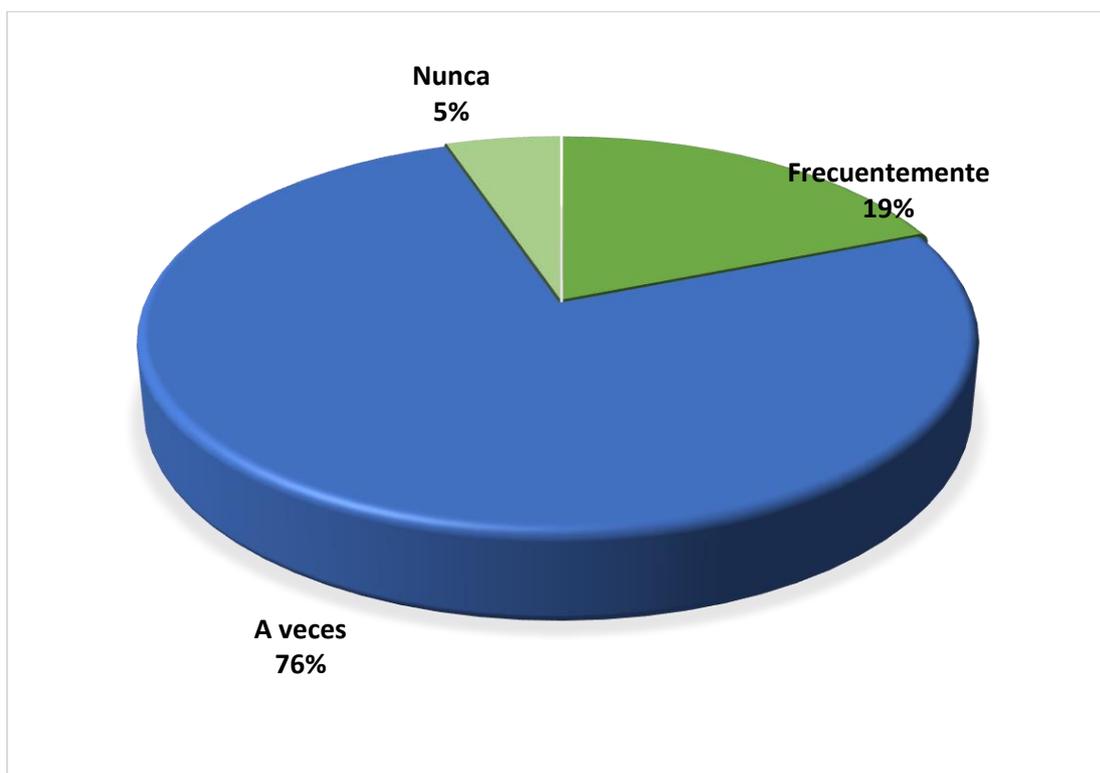


Figura 6. “Frecuencia de utilización didáctica del WhatsApp”.

En la Ingeniería Industrial, así como en otras disciplinas y ciencias exactas, la utilización y, por ende, los beneficios y aportes de una red social eran menos palpables que en otras carreras que tienen como base fundamental las ciencias sociales, pero la investigación deja en evidencia que, en efecto, esta concepción con el correr del tiempo ha cambiado, debido a que tres cuartas partes de los estudiantes consideró que si le ha servido, en su desarrollo profesional; mientras que al veinte por ciento, le es indiferente y sólo un cinco por ciento manifestó que no le ha servido en lo absoluto.

Y es que los estudiantes ante el hecho de no poder verse físicamente, y teniendo la necesidad de comprender y sacar adelante las actividades académicas y sus exámenes, han utilizado WhatsApp como una herramienta didáctica necesaria para el desarrollo de sus tareas, reuniones de estudio, etc., lo cual da la pauta para que se potencialice educacionalmente el uso de dicha aplicación virtual (figura 7). Por otra parte, los docentes que indicaron que no utilizan dicha red social, como herramienta educativa (la tercera parte de los entrevistados), enfatizaron que esta aplicación no es una herramienta complementaria para la educación, es más consideran que hay otras opciones digitales mucho más eficientes para la pedagogía

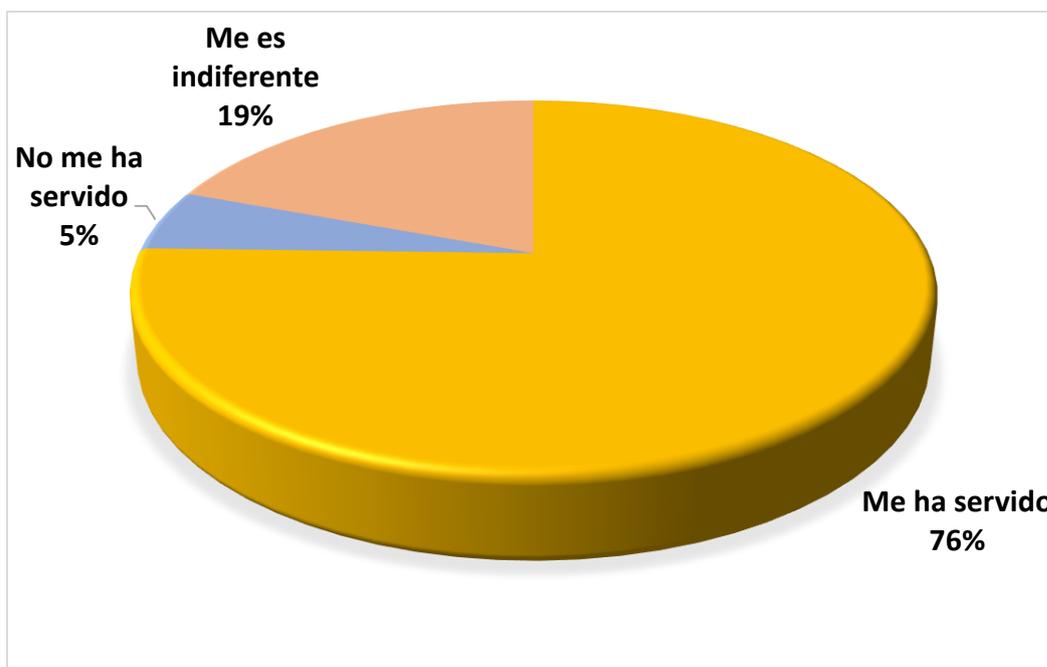


Figura 7. "Aportes de WhatsApp al desarrollo de la carrera universitaria"

4.2.4 Estrategias para el uso de la red social de WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Un poco más de la mitad (56%), de los estudiantes encuestados consideró que los docentes deberían de utilizar WhatsApp, como una plataforma adicional más para entrega o recordatorio de tareas. Esto indica que, en efecto, los estudiantes siempre tienen a la mano un celular y que poseen instalada dicha red social. Los juegos de opinión ocupan el segundo lugar con (29%), lo que se interpreta en el hecho que los estudiantes buscan aprender, pero de forma dinámica, al igual que la implementación de juegos interactivos, que ocupa el tercer lugar con apenas el tres por ciento. Las notificaciones, avisos y recordatorios del desarrollo de la materia, son otros comentarios que agregaron algunos alumnos en el espacio correspondiente a “otros”, opción que se daba para responder esta pregunta (figura 8).

Queda en evidencia entonces, el interés que ha despertado en los estudiantes el hecho que sus docentes puedan incorporar la aplicación, como una herramienta adicional con fines educativos, más aún con la atenuante que, muchos alumnos no acceden frecuentemente a la plataforma institucional, en cambio sí lo hacen a esta red social.

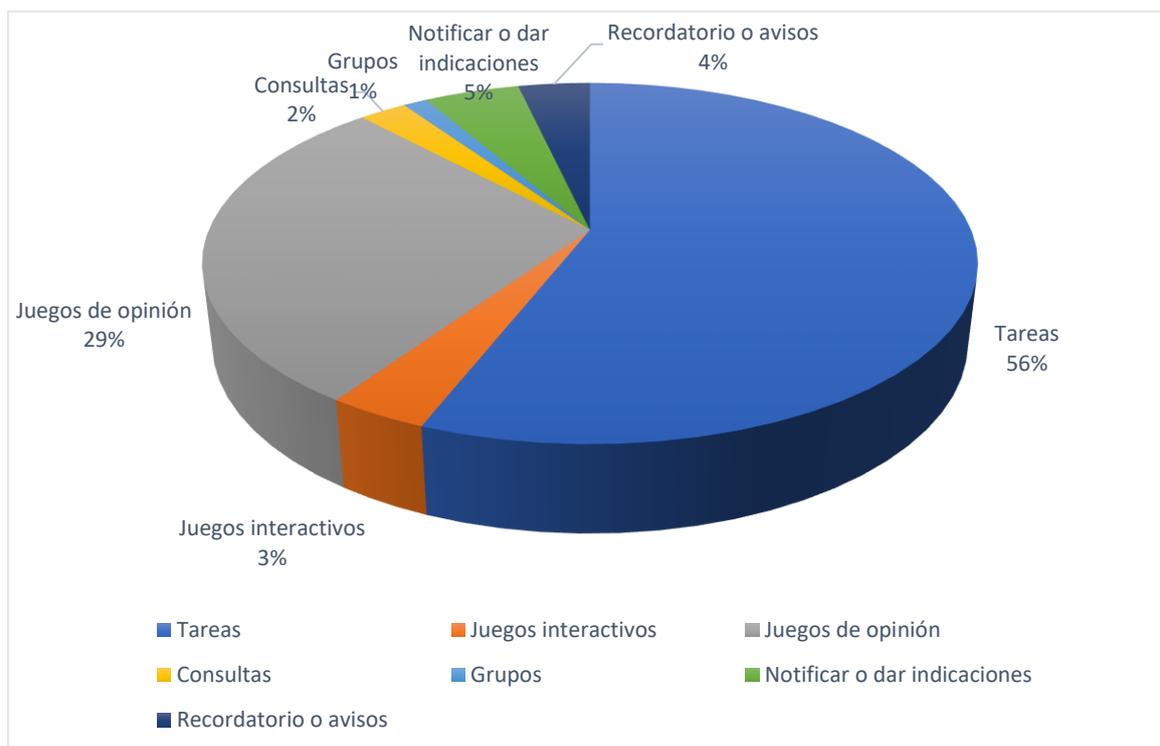


Figura 8. “Usos educativos a los que se debería apostar en WhatsApp”

En el caso de los docentes, la tercera parte de los entrevistados incluso aseguraron que únicamente trabajan a través de la plataforma Moodle y del correo institucional.

La mensajería instantánea, generalmente es vista en el sentido comunicacional, sin embargo, puede constituirse en un recurso digital importante para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Un poco más de las tres cuartas partes de los encuestados aseguró que si le gustaría que sus docentes utilicen la aplicación, como recurso digital en educación y el resto indicó que no le gustaría o les es indiferente que la utilicen o no; ante ello, se puede deducir que son poco los alumnos que desconocen las bondades de esta red social y que, han experimentado sus beneficios (figura 9). Del lado de los educadores, una tercera parte de los docentes consideró que esta red social, no es un recurso digital importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, no obstante, las otras dos terceras partes sí creen que el uso de esta aplicación como recurso digital moderno puede coadyuvar en la educación, de hecho, sugieren su uso para la coordinación de grupos de trabajo, para compartir videos en tiempo real, para reforzar contenidos y conceptos así como para resolver dudas a través de un chat individual con alumnos.

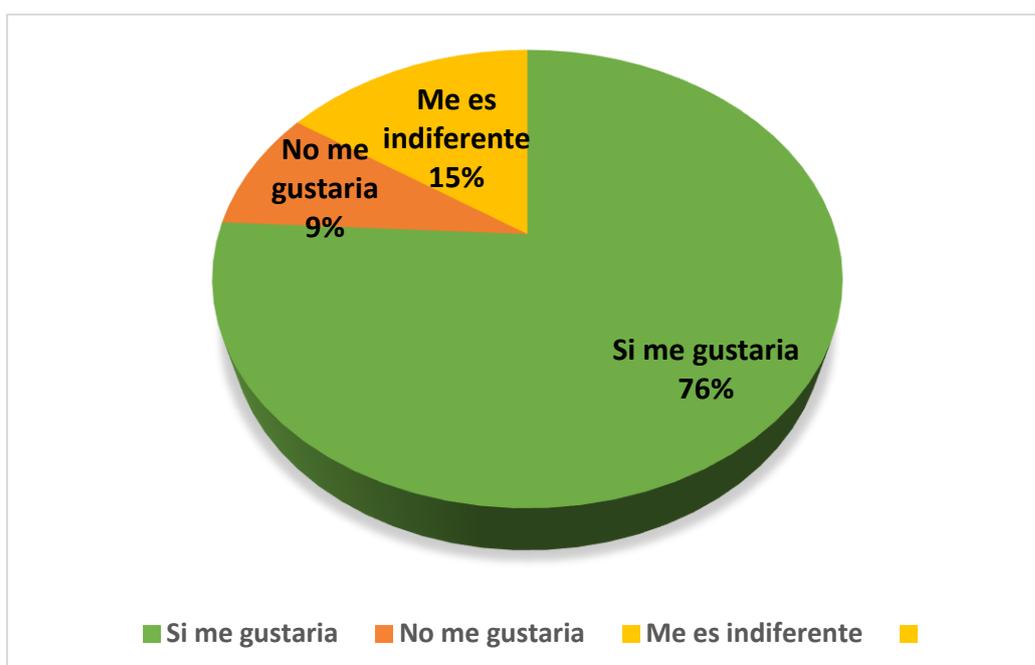


Figura 9. "WhatsApp como recurso digital"

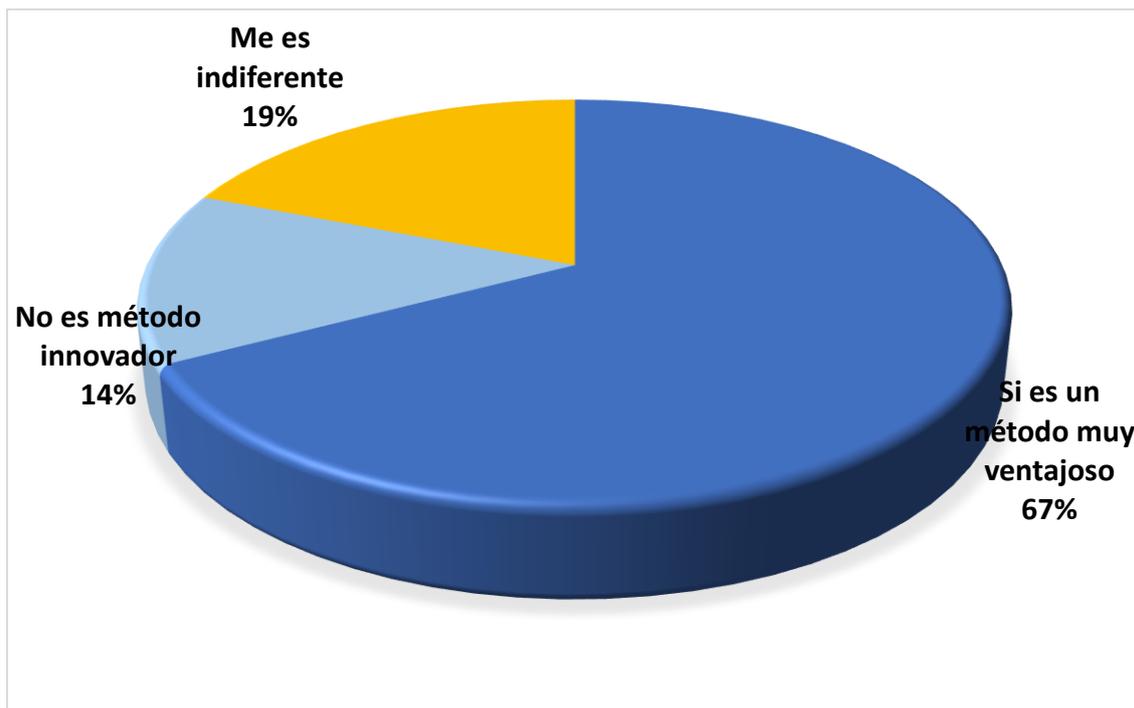


Figura 10. “WhatsApp como método alternativo de enseñanza”

Dos terceras partes los estudiantes encuestados (67%) manifestó que WhatsApp constituye un método ventajoso para la enseñanza, una quinta parte aseguró que le es indiferente y únicamente un catorce por ciento consideró que no es un método innovador (figura 10); dicha información está íntimamente relacionada y en congruencia con el hecho de que la gran mayoría de estudiantes actualmente están utilizando la aplicación para fines formativos, lo que a su vez es una muestra que, aunque esta red social ha tenido éxito interactivo y comunicacional, así también poco a poco ha ido incorporándose quiérase o no al ámbito educativo.

En el ámbito de los educadores, la tercera parte de los entrevistados, que, aunque manifestaron que WhatsApp no constituye en esencia un método alternativo de enseñanza, si podría tener algún beneficio utilizarlo y experimentar; incluso, alguien fue más allá al aseverar que no sólo es una herramienta de apoyo educativo sino además puede ser un complemento idóneo para ejecutar efectivamente el Plan Educativo Anual (PEA).

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Educativamente hablando, la principal cualidad de WhatsApp en este mundo globalizado y además golpeado por la pandemia del COVID-19, es conectar a los estudiantes y profesores en cualquier momento y en cualquier lugar, tanto dentro de los contextos de aprendizaje formal como en los no tan formales.
- Al finalizar la investigación se identificó que un buen porcentaje de los docentes conocen de las herramientas y aportes que brinda la red social WhatsApp a nivel educativo, no obstante, quedó evidenciado que aun y con el distanciamiento social existente hoy en día, la tercera parte de los docentes, siguen decantándose por la utilización de medios convencionales de comunicación, pedagogía e interacción, como, por ejemplo, el Moodle Institucional y el correo electrónico.
- A través de la investigación, se profundizó en el conocimiento del predominio y el impacto que tiene WhatsApp como red social en los jóvenes, identificándose que su uso frecuente es con fines personales, de pasatiempo o comunicación social entre familia o amigos; asimismo, en términos educativos, los resultados investigativos arrojan la influencia que ha ido adquiriendo con los estudiantes de Ingeniería Industrial en relación al desarrollo de sus habilidades y destrezas dentro de su carrera estudio.
- El crecimiento explosivo del uso de la aplicación, es inherente a las actividades diarias de los estudiantes de hoy en día, convirtiéndose así en un arma de doble filo, por un lado, es indispensable para comunicar e interactuar, pero por otro, representa amenazas como la distracción y el desinterés por las actividades curriculares. Sin embargo, con la implementación de estrategias adecuadas, esta red puede no sólo ser muy útil en el aula, sino, además, puede incidir eficientemente en el dinamismo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- Con reglas claras, la aplicación, puede llegar a generar un cambio radical en el proceso educativo, generando nuevos enfoques pedagógicos, pues no se trata solamente de saber enseñar en la virtualidad, sino de convivir usando la tecnología, fomentar la investigación, el autoaprendizaje en el estudiante y la colaboración con sus compañeros.
- El uso de la mensajería instantánea, puede generar un cambio radical en el proceso educativo, el aprendizaje a través del uso de dispositivos móviles generará nuevos enfoques en las concepciones pedagógicas, no se trata solamente de saber enseñar o hacer comprender una materia, sino de convivir con la tecnología, fomentando la investigación y el autoaprendizaje en el estudiante.

5.2 Recomendaciones

- Se exhorta al cuerpo docente de la carrera de Ingeniería Industrial y de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura a que puedan incorporar dentro de sus estrategias de enseñanza, el uso de WhatsApp como una herramienta de comunicación y aprendizaje, mediante la creación de chat grupales con la participación de educadores y alumnos, de tal forma que puedan compartir tareas, comentarios, videos y todas aquellas actividades formativas encaminadas a fortalecer los contenidos de las clases.
- Se recomienda la utilización de la red social WhatsApp como coadyuvante en la gestión por alcanzar los objetivos establecidos en el Plan Educativo Anual (PEA), ya que es un recurso digital de usos múltiples, el cual permite que el docente pueda elegir las herramientas más propicias para su entorno, así por ejemplo, se sugiere que al término de las actividades curriculares, se realicen encuestas rápidas y recolectar de manera anónima las inquietudes, percepciones y expectativas de los estudiantes respecto su proceso mismo de aprendizaje.
- Se propone a las autoridades de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, realizar talleres de formación para alumnos y maestros, que incluyan específicamente el tema de la red social WhatsApp, orientándolos sobre los beneficios que la aplicación bien utilizada puede proveer al proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Se recomienda que el curso académico cuente con un grupo de estudios dentro del WhatsApp, para así tener un alcance completo y distribución de información de forma más sencilla y rápida, generar procesos de enseñanza-aprendizaje más abiertos y flexibles, implementar el interés y motivación del alumnado, etc.

CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE WHATSAPP COMO APOYO EN LA FORMACIÓN DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA DE LA UNICAES.

6.1 Estrategias para el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera de Ingeniería Industrial de la UNICAES.

En el mundo moderno actual y con la atenuante del surgimiento de la pandemia del COVID-19, la cual ha obligado a las sociedades al aislamiento social e incluso a cuarentenas, el aprendizaje físico en las instituciones de educación superior ha sido prácticamente nulo, por ello, en la UNICAES se deben promover herramientas más flexibles a los espacios de formación netamente físicos.

Por lo anterior, para la carrera de Ingeniería Industrial se sugiere la implementación del M-Learning (Mobile Learning o aprendizaje móvil), definido por Brazuelo, & Gallego (2011), como “la modalidad educativa que facilita la construcción del conocimiento, la resolución de problemas de aprendizaje y el desarrollo de destrezas o habilidades diversas de forma autónoma y ubicua gracias a la mediación de dispositivos móviles portátiles” (p. 17).

Según Mobile Learning es una experiencia combinada sobre cinco ejes principales:

1. Espacio físico: El aprendizaje no está unido a un espacio físico concreto. Las tecnologías móviles nos permiten soltar amarras en el espacio físico.
2. Dispositivo móvil: Portabilidad de los dispositivos: Teléfonos PDA, portátiles. Acceso a informaciones y recursos en cualquier espacio y momento a través de redes digitales: Wireless o datos.
3. Espacio Conceptual: El aprendizaje parte de un interés personal y avanza y se modifica en función de intereses personales y de la curiosidad.
4. Contexto social: El aprendizaje se da en los diferentes contextos sociales en lo que participamos, familia, trabajo, universidad, etc.

5. Dispersión en el tiempo: El aprendizaje es un proceso acumulativo que recoge gran variedad de experiencias en contextos formales e informales.

En la UNICAES, M-Learning podría utilizarse como una herramienta para promover el aprendizaje colaborativo, así como un medio de comunicación potente, asíncrono y constante. Además, en términos prácticos, WhatsApp puede usarse en el campo educativo para:

- Abrir espacios de diálogo para resolver dudas a distancia.
- Seguir de cerca los avances y tipos de interacción en los grupos de trabajo, facilitando una retroalimentación más constante y oportuna.
- Facilitar el seguimiento sin necesidad de estar en un salón de clases o tener acceso a una computadora (desde cualquier lugar, simplemente con una conexión a Internet).
- Envío de mensajes grupales
- Foros de discusión o debate relacionados con los temas
- Tratados en clase o preguntas de índole metodológica propuestas por parte de los docentes y estudiantes.
- Envío de noticias y mensajes de la actualidad nacional e internacional.
- Revisión de trabajos, exámenes o críticas entre compañeros.
- Compartir Link de páginas web o documentos en línea, como PDF, etc.
- Intercambiar informaciones como archivos digitales, fotos, videos u otros, distribución de tareas, así como generar críticas.
- Generar cohesión grupal e incentivar el interés común.
- Servir como una herramienta motivadora e innovadora en el día a día de los estudiantes, generando una participación mayor a la usual.

Las estrategias de implementación del uso de WhatsApp pueden resumirse en los siguientes seis grupos:

1. Crear grupos colaborativos en WhatsApp: La idea es utilizar estos grupos con el fin de que el estudiante tome un rol más activo en su aprendizaje, además de promover la construcción del conocimiento entre ellos.

- Para compartir material adicional, buscando información actualizada sobre los temas de estudios, no solo en documentos, si no en vídeos, u otros medios. (textos, audios o vídeos) o para favorecer el trabajo colaborativo y otras metodologías activas como la gamificación o el aula invertida. De esta manera se evalúan competencias como la de búsqueda y selección de la información.
- Para desarrollar la comunicación y expresiones escritas, buscando que los estudiantes potencien sus habilidades de redacción para expresar y argumentar sus ideas, mediante audio y texto.
- Para realizar exposiciones.
- Pedir apuntes entre los alumnos.
- La aplicación también puede ser utilizada para recoger lluvia de ideas del alumnado sobre un determinado contenido o tema.

Lo recomendable es que el mismo docente sea el Administrador del Grupo de WhatsApp, ya que tendrá la prioridad de supervisar y moderar el equipo con el objeto de gestionar toda la información que se publique. De lo contrario, podríamos recaer en la des virtualización del espacio, ocasionando un caos que interrumpa el sentido para lo cual fue creado.

2. Promoviendo el pensamiento crítico: Aprovechando la ventaja del uso del celular (en cualquier momento y lugar), el docente puede lanzar una pregunta fuera del horario del aula de clases que invite a la reflexión, el análisis y el debate.

- Estas interrogantes podrán responderse, en un lapso no mayor de dos días. La intención será mantenerlos atentos a responder y analizar las respuestas de sus compañeros. Se pueden realizar foros
- Llevar a cabo debates ya sea en pequeños equipos o bien con un grupo en general aprovechando la función de WhatsApp para abrir ventanas grupales.

3. Desarrollando la creatividad: Los distintos formatos que permite WhatsApp, incluidos los mensajes de voz, pueden facilitar el desarrollo de actividades como compartir infografías, micro relatos, micro videos, que puedan ser creados por

los mismos estudiantes, de manera grupal o individual sobre un tema de estudio. Estas estrategias fomentan la participación activa del grupo, creando un ambiente agradable. Además, las mejores creaciones pueden compartirse en las redes sociales como material audiovisual y almacenar en un repositorio de conocimientos. De esta manera se motiva a los alumnos no sólo en la búsqueda del conocimiento, si no en reconocer su esfuerzo, ya que sus creaciones pueden ser vistas no sólo por su grupo de estudio, si no, por todo el grupo de la materia, incluso podría servir de inspiración para trabajos de los próximos estudiantes de esa asignatura.

4. Aclarando dudas: Utilizar WhatsApp como un espacio de chat para resolver dudas antes de una evaluación, donde las preguntas y respuestas son vistas por todos, incluso los que no pudieron participar o como herramienta donde proponer y corregir problemas o tareas relacionadas con los contenidos que hay que aprender. Al concluir la sesión podemos distribuirlo a un formato más cómodo para leer, ya que la aplicación permite enviar las conversaciones a sus emails.

- Brindar reforzamiento sobre algún tema a los alumnos.
- En la actualidad, son numerosos los trabajos que han utilizado el WA como herramienta para facilitar el “feedback” en trabajos y orientaciones académicas.

El Docente debe establecer reglas claras de participación, incluyendo hasta la petición del derecho de palabra y la culminación de la discusión con respecto a una duda planteada, para que exista organización.

5. Diagnosticar el nivel de conocimientos previos: WhatsApp se puede utilizar para que el profesor antes de entrar en materia haga preguntas creativas sobre algunos contenidos que el estudiante debe conocer, con el fin de examinar los conocimientos previos.

6. Transmisión de información:

- Enviar gráficos como imágenes o cuadros directamente a los estudiantes. Con preferencia de imágenes en formatos .png, jpg, gif.

- Crear lecciones de audio que se pueden enviar directamente a los estudiantes y el contenido puede ser enriquecido con material complementario.
- Compartir clases virtuales para estudiantes, por ejemplo, los alumnos que están en casa enfermos o que no pueden llegar a la clase pueden utilizar esta función para conectar con el aula.
- Los alumnos pueden entregar tareas o trabajos a los docentes.

6.2 Ventajas de implementar el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera de Ingeniería Industrial de la UNICAES.

La implementación de WhatsApp como coadyuvante en la educación de la carrera de Ingeniería Industrial y de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UNICAES traerá consigo las siguientes ventajas:

1. Técnicas:

- Sencillez de uso.
- Bajo coste.
- Posibilidades de comunicación individual o en grupo.
- Posibilidad de enviar contenidos en diferentes formatos (texto, audio, vídeo, enlaces a páginas web o códigos QR).
- Rapidez para ofrecer “feedback” en la comunicación.
- Mantiene cierta privacidad del usuario.
- Su utilización en cualquier momento y lugar.

2. Educativas y/o académicas:

- El factor social, crea comunidad, da sentido de pertenencia y cohesiona al grupo.
- Permite compartir aspectos culturales.
- Favorece la cooperación entre estudiantes.
- Mejora la relación entre profesor y alumno.
- Se establece una relación más personalizada con el profesor, por tanto, personaliza el aprendizaje.

- Motivación del alumnado para aprender, al mantener una actitud positiva hacia el uso educativo del WhatsApp.
- Promueve la participación, incluso del alumnado más retraído o tímido.
- Amplía las posibilidades creativas para los estudiantes.
- Promueve la lectura de textos científicos.
- Accesibilidad a materiales formativos en varios formatos
- Posibilita dejar mini clases grabadas oralmente.
- Abre un canal para exponer y expresar ideas.
- Posibilita la evaluación diagnóstica sobre los conocimientos de los alumnos.
- Desarrolla la expresión y comunicación escrita.
- Promueve el aprendizaje, la ayuda y el apoyo académico entre compañeros.
- Se convierte en una plataforma de anuncios sobre cuestiones educativas que afectan a los estudiantes.
- Permite recordar aspectos organizativos.
- Disponibilidad del docente para corregir o aclarar las dudas de forma rápida.
- Aprendizaje en cualquier momento y lugar, más allá del aula formal.
- Posibilidad de corrección de los errores casi inmediatamente. Se consultan más dudas.
- Proporción de seguridad al favorecer el “feedback” rápido. Genera confianza en el alumnado.
- Mejora del rendimiento académico.

BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, Marit (2019). *WhatsApp como herramienta educativa*.
<https://www.evirtualplus.com/whatsapp-como-herramienta-educativa/>
- Deloitte (2014). *Los orígenes de las redes sociales y los medios de comunicación*. Boletín Gobierno Corporativo.
https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/risk/Gobierno-Corporativo/GC_Boletin_invierno2014_tema2.pdf
- Fernández, M. R., Revuelta, I., y Sosa, M. J. (2012). *Redes Sociales y Microblogging: innovación didáctica en la formación superior*. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. Recuperado el 8 de mayo de 2013, de Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa.
- Gómez, M., Roses, S., Farías, P. (2011). *El uso académico de las redes sociales en universitarios*.
<https://www.redalyc.org/pdf/158/15823083016.pdf>.
- Hütt, Herrera, (2012). *Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. Reflexiones*. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- Monguillón, M. González y Guitert, M. (2017). *El WhatsApp como herramienta para la colaboración docente*. Revista de Educación Superior. 8(144), 56-62. <http://emasf.webcindario.com>
- Página Web Oficial de WhatsApp (2020). *Historia de WhatsApp*:
<https://www.whatsapp.com/about/?lang=es>
- Rodríguez, D. (2020). Artículo: *Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología*. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>
- Suarez Latoron, Belén. (2018). *WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas*. Revista de Investigación en Educación, N.º 16(2), 2018, pp. 121-135. <http://webs.uvigo.es/reined/>

Torre, A. D. (2009). *Nuevos perfiles en el alumnado: la creatividad en nativos digitales competentes y expertos rutinarios*. Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2938402>

Túnez, M y García, J. (2011). *Las redes sociales como entorno docente: Análisis del uso de redes sociales en la docencia universitaria*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36828247006>

ANEXOS

CUESTIONARIO Y ENTREVISTAS POR GOOGLE FORM.



“USO DE LA RED SOCIAL WHATSAPP COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA, DE LOS DOCENTES Y ALUMNOS DE CUARTO AÑO DE LA CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNICAES”

Sección 1 de 5

Cuestionario: Alumnos de cuarto año de la carrera ingeniería industrial.

Indicaciones: Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda de acuerdo a su opinión personal.

Sección 2 de 5

Objetivo:

Conocer el uso de la red social de WhatsApp en la enseñanza y aprendizaje de los alumnos de cuarto año de la carrera de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Católica de El Salvador

Sección 3 de 5

I.Generalidades

Descripción (opcional)

1. Edad

- 18
- 19
- 20
- 21



2. Sexo

- Femenino
- Masculino

3. ¿Qué calificación le merece el uso de la red social WhatsApp como herramienta de enseñanza y aprendizaje?

- Excelente
- Buena
- Malo



4. ¿De los siguientes aportes teóricos que ofrece WhatsApp en el proceso de aprendizaje, cuál considera más importante?

- Compartir videos
- Grupos de Chat
- Foros de Opinión voz y texto
- Compartir documentos
- Juegos interactivos educativos

5. ¿Utiliza WhatsApp para interactuar con sus docentes y compañeros de estudio?

- Sí
- No



Si su respuesta anterior es afirmativa ¿Qué herramientas de WhatsApp utiliza para interactuar con ellos?

- Grupos
- Foros
- Chat
- Compartir documentos
- Debates
- Compartir videos, fotos,etc

Sección 4 de 5

III. Uso que hacen los docentes y alumnos de la red social WhatsApp en el ámbito educativo



Descripción (opcional)

6. ¿Cuánto tiempo dedica al uso de WhatsApp diariamente?

- Menos de 1 hora
- Entre 1 y 2 horas
- Más de 2 horas



7. ¿El uso que usted mayormente le da a WhatsApp corresponde a?

- Interacción social
- Pasatiempo
- Estudios
- Negocios
- Comunicativa
- Otra...

8. ¿Qué tan a menudo sus docentes han utilizado la red social de WhatsApp con objetivos de estudios?

- Frecuentemente
- Algunas veces
- Nunca

9. ¿Qué tanto le ha servido el uso de WhatsApp en el desarrollo de sus habilidades y destrezas dentro de su carrera de estudio?

- Me ha servido
- No me ha servido
- Me es indiferente

10. ¿En cuáles actividades académicas considera que sus docentes deberían utilizar WhatsApp?

- Tareas
- Juego interactivos
- Foros de opinión
- Otra...

Después de la sección 4 Ir a la siguiente sección

Sección 5 de 5

IV. Enseñanza y aprendizaje a través del uso adecuado de la red social de WhatsApp en la educación superior de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UNICAES.

Descripción (opcional)

⋮

11. ¿Le gustaría que sus docentes utilicen WhatsApp como recurso digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

- Sí me gustaría
- No me gustaría
- Me es indiferente

12. ¿Considera ventajosa la utilización de WhatsApp como un método alternativo de enseñanza didáctica versus la pedagogía tradicional?

- Sí, es un método ventajoso
- No, es un método innovador
- Me es indiferente



"USO DE LA RED SOCIAL WHATSAPP COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA DE LOS DOCENTES Y ALUMNOS DE CUARTO AÑO DE LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR".

"La Ciencia sin Moral es Vana"

Entrevista a Docentes de cuarto año de la Carrera de Ingeniería Industrial

Objetivo: Ahondar sobre la importancia y uso real que los docentes le dan a la red social WhatsApp como parte de los recursos pedagógicos auxiliares que las nuevas tecnologías proporcionan al ámbito educativo.

Indicación: Dado que las preguntas a formular constituyen parte fundamental de la investigación, le solicitamos responda a cada una de ellas de manera objetiva.

Investigadores:

Licdo. Jerry Manuel Rivera.

Licda. Patricia Carolina Rivas de Molina.

I. Generalidades

1. Nombre de la asignatura que imparte.

Tu respuesta

2. Años de práctica docente en esta universidad.

Tu respuesta

Continuación PARTE II

3. Desde su punto de vista ¿Qué actividades garantizan la efectividad en la formación de sus alumnos? ¿Con qué frecuencia realiza esas actividades? ¿Por qué considera que esas actividades son las indicadas para mejorar el proceso de enseñanza en la universidad?

Tu respuesta

4. ¿Qué opinión le merece el uso de la red social WhatsApp como herramienta de enseñanza y aprendizaje?

Tu respuesta

5. ¿Qué aportes tecnológicos considera que ofrece WhatsApp en el proceso de aprendizaje de las diversas gamas de estudio?

Tu respuesta

6. ¿Utiliza la red social WhatsApp para interactuar con sus alumnos?, Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué herramientas de WhatsApp utiliza para desarrollar su asignatura?

Tu respuesta

PARTE III

7. ¿Cuánto tiempo dedica al uso de WhatsApp diariamente?

Tu respuesta

8. ¿El uso que usted mayormente le da a WhatsApp corresponde a?

Tu respuesta

9. ¿Qué tan a menudo ha utilizado la red social WhatsApp en el proceso de enseñanza de sus asignaturas?

Tu respuesta

10. ¿Le ha servido el uso de WhatsApp en el desarrollo de su práctica docente?
¿Por qué?

Tu respuesta

PARTE IV

11. ¿Considera la utilización de WhatsApp como un recurso digital importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje? Si su respuesta es sí, ¿Para qué actividades académicas sugiere la utilización de WhatsApp?

Tu respuesta

12. ¿Considera ventajosa la utilización de WhatsApp como un método alternativo de enseñanza didáctica versus la pedagogía tradicional?

Tu respuesta
