

## Análisis de los factores pedagógicos que inciden en los estudiantes articulados al incorporarse al Técnico Superior en Gestión y Desarrollo Turístico, Facultad Multidisciplinaria de Ilobasco

**Vilma Marín de Cornejo**

Máster en Asesoría Educativa

vilma.marin@catolica.edu.sv

Docente Investigadora, Facultad Multidisciplinaria de Ilobasco  
Universidad Católica de El Salvador, El Salvador

### Resumen

El artículo presenta datos y resultados sobre el análisis de los factores que determinan el rendimiento académico de los estudiantes procedentes de las instituciones articuladas. Se presenta el registro, análisis e interpretación de la situación actual. Información obtenida a través del instrumento de investigación aplicada a alumnos procedentes de los Institutos Articulados al segundo año de la carrera Técnica Superior.

Los resultados obtenidos en la investigación se orientan a obtener datos relevantes sobre factores, alternativas, obstáculos, limitantes presentes en mayor o menor proporción en los procesos de enseñanza aprendizaje de estos alumnos, y que puedan afectar el desarrollo de metodologías y adquisición de competencias en los diferentes módulos.

**Palabras clave:** Competencias, habilidades, actitudes, estrategias metodológicas factores cognitivos, ambiente de aprendizaje.

### Abstract

The article presents data and results based upon the analysis of the factors that determine the academic performance in the students that come from the articulated institutions. It presents the record, analysis and interpretation of the current situation. The information was gathered through the research instrument applied to the students coming from the Articulated Institutions in the second year of the High Technician major.

The results gathered in the research are oriented to relevant data upon factors, alternatives, obstacles, limitations that are seen in higher or lesser proportions in the teaching-learning processes in these students that may affect the development of the methodologies and acquisitions of competences in the different modules.

**Key words:** Competences, skills, attitudes, methodological procedures, cognitive factors, learning environment

## 1. Introducción

Los programas de formación universitaria en cualquier especialidad están orientados a formar integralmente a los estudiantes, especialmente El Modelo Educativo Gradual de Aprendizaje Técnico y Tecnológico (MEGATEC), que se fundamenta en la vinculación en la Educación Técnica Tecnológica de los Nivel Medio y Superior. Es importante recalcar la llamada articulación de alumnos de los institutos que pertenecen y se acoplan a este programa de formación universitaria. El modelo concibe un proceso en que los alumnos estudian tres años de educación media en las instituciones. Al finalizar su tercer año se incorporan al segundo año de la carrera adaptándose a un nuevo ambiente de aprendizaje, a compañeros de estudio que han estado un año estudiando en la universidad, nuevos docentes y con una metodología diferente a la educación tradicional.

En esta investigación se ha realizado un análisis de los factores que determinan el rendimiento académico de los estudiantes procedentes de las instituciones articuladas y que pueda contribuir posteriormente a implementar alternativas y estrategias por parte de los educadores para la mejora de la calidad de enseñanza.

En el presente artículo se enmarca en el análisis de tres factores importantes:

- Factores cognitivos.
- Conductuales
- Factores del ambiente de aprendizaje.

Al analizar estos factores se pretende obtener datos relevantes sobre factores, alternativas, obstáculos, limitantes presentes en mayor o menor proporción en los procesos de enseñanza aprendizaje de estos alumnos.

## 2. Metodología

La metodología de la investigación fue diseñada de acuerdo a la información que se necesitaba obtener y acorde a los objetivos establecidos, por lo que se recopilaron datos primarios y secundarios para obtener una información más amplia y exacta.

La investigación fue cualitativa y comprendió la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. Se utilizó el cuestionario como instrumento de investigación aplicada a alumnos procedentes de los institutos articulados al segundo año de la carrera técnica superior. La población la constituyó alumnos de ingreso 2014, procedentes del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete del municipio de San Vicente y del Instituto Karol Wojtyla, de la ciudad de Ilobasco.

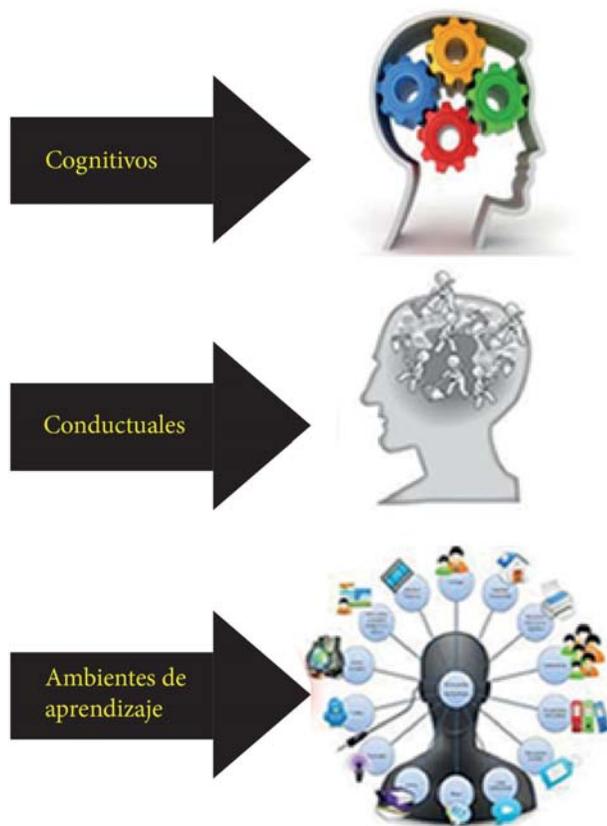
Se consideraron otros medios de investigación secundarias como: Fuentes bibliográficas, documentales, periódicos, bibliografía, datos estadísticos, internet, folletos, revistas, boletines, entre otros; los cuales guardan relación directa con el tema de investigación.

## 3. Resultados

En el aprendizaje de una persona existen un conjunto de elementos que inciden de manera positiva o negativa para que se logre la absorción de conocimientos, los cuales se pueden llamar factores del aprendizaje. Por ejemplo: Aptitud, ambiente, personalidad, actitud, reforzamiento, motivación, actuación, memoria y activación. En esta investigación todos estos factores se han agrupado en tres características:

1. Las cognitivas
2. Conductuales
3. Ambiente de aprendizaje

## Factores evaluados en la investigación



**Figura 1.** Factores cognitivos, conductuales y de ambientes de aprendizajes

### 3.1 Definiciones de importancia

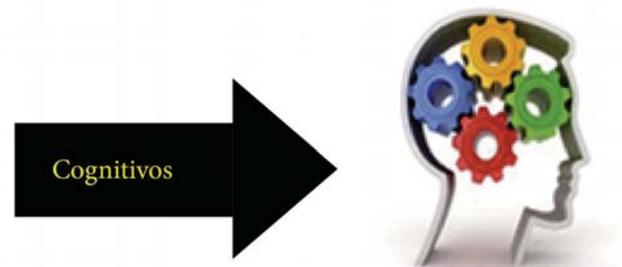
El significado de características cognitivas se refiere a todo aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento. Éste a su vez, es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje a la experiencia. Este planteamiento involucra un fenómeno mental (adquisición, organización, codificación y memoria) o interno referido al actuar de los estudiantes.

La conducta es un factor importante en el educando. La forma de comportamiento reacciona a la asociación de estímulo y respuesta. Las perspectivas conductivistas del aprendizaje generalmente suponen que el resultado del aprendizaje es un cambio en la conducta, pero específicamente con conductas positivas del estudiante

Es importante que en el estudiante despierte el deseo de aprender, el cual va paralelo a una necesidad que debe satisfacerse. La motivación puede definirse como un estado interno que activa, dirige y mantiene el comportamiento, se puede afirmar que es una fuerza interior que impulsa a la persona a hacer algo.<sup>2</sup> Sin motivación se hace muy difícil el aprendizaje.

Otro de los factores importante está relacionado con el ambiente de aprendizaje que vincula conceptos como clima en el aula, metodologías didácticas usadas por el docente, desarrollo de actividades para el logro de competencias, entre otros. Este concepto se puede definir como un espacio donde se realiza un proceso de aprendizaje y que se genera desde una situación inicial, con recursos adecuados y estudiantes en un aula de clases de una institución educativa con características dadas por su contexto. Este ambiente es propicio para la interacción entre alumno-profesor o alumno-alumno, para logro de objetivos y cumplimiento del contenido de cada módulo o asignatura impartida.

#### a. Factores cognitivos



- **Sistema de Representación y Aprendizaje.** Se pudo determinar que los alumnos a la hora de aprender, prefieren métodos orales que escritos. Además, plantean que es muy fácil memorizar, más si asocia, compara o realiza actividades prácticas para lograr los objetivos planteados en la sesión.

- **Estilos de aprendizaje.** En este apartado es substancial hacer mención e hincapié a los estilos de aprendizaje que juegan un papel importante en el sistema de aprendizaje y adquisición de conocimientos. Estos sistemas hacen referencia al desarrollo de los hemisferios cerebrales. El alumno prefiere recibir información

de forma auditiva, visual o kinestésico, dependiendo de esto recibe de manera más fácil el conocimiento. Con la investigación se determinó que la mayoría de alumnos evaluados prefieren métodos de aprendizaje donde realicen casos de estudios, que incluyan análisis crítico y reflexivo, prácticas profesionales y recursos visuales para su aprendizaje.

- **Conocimientos Previos.** Otro de los factores involucrados en el planteamiento se refiere a los Conocimientos Previos definido como el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia. Los alumnos procedentes de los institutos articulados traen conocimientos previos, en esta modalidad se desarrolla el programa de estudio con módulos que incluyen contenidos del sector turismo como: Gastronomía, atractivos turísticos, servicio a restaurantes entre otros.

### b. Ambientes de aprendizajes

Actualmente, por ambiente educativo o de aprendizaje se entiende una u otra denominación, no sólo se considera el medio físico, sino las interacciones que se producen en dicho medio. Son tomadas en cuenta, por tanto, la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura. También las pautas de comportamiento que en él se desarrollan, el tipo de relaciones que mantienen las personas con los objetos, las interacciones que se producen entre las personas, los roles que se establecen, los criterios que prevalecen y las actividades que se realizan. Para esta investigación se analizaron los siguientes factores:

### 3.2 Estrategias metodológicas de aprendizaje

- Recursos tecnológicos
- Recursos bibliográficos
- Metodología de trabajo en el proyecto
- Contexto en el aula.

### 3.3 Grupo-clase



### Evaluación y análisis de ambientes de aprendizajes.

Es muy importante que el ambiente de aprendizaje esté diseñado de forma que propicien el auto aprendizaje, que generen un aprendizaje significativo y que permitan el desarrollo de competencias humanas, técnicas, académicas que requiere cada módulo de la carrera técnica. Se deben considerar recursos físicos y virtuales que motiven a los alumnos a aprender por su medio, que según los tres pilares de la educación por competencia se centran en el saber ser- saber hacer- saber convivir, no olvidando una alta coherencia con los objetivos de aprendizaje y competencias esperadas en cada módulo de la carrera. Es muy importante recalcar que los recursos de aprendizaje deben integrarse al proceso de aprendizaje con una clara intencionalidad educativa y de acuerdo al contenido; por consiguiente, deben diseñarse respondiendo no solo al perfil del alumno, sino también integrando a los mismos las estrategias de aprendizajes adecuadas a los objetivos y competencia de cada módulo. En este apartado los alumnos evaluados coinciden en que el ambiente de aprendizaje afecta la enseñanza en cualquier carrera, ellos consideran que la universidad brinda a los estudiantes espacios donde interactuar, y que existen buenas condiciones tanto físicas, humanas, sociales y culturales, además de que motivan a respetar la dignidad humana, y todos estos factores contribuyen a que ellos tuvieran una experiencia de aprendizaje diferente a la del instituto de educación media.

**Estrategias metodológicas de aprendizaje.** Las estrategias metodológicas de aprendizaje es un término referido al conjunto de habilidades, técnicas y hábitos que posibilitan o dificultan el aprendizaje. En este artículo se presenta un resumen con la escala dada por los estudiantes a cada metodología usada en los módulos del segundo año de la carrera técnica. Los datos más sobresalientes se representan en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Porcentaje de evaluación de metodologías**

Metodologías	Porcentaje de efectividad de la metodología
Trabajo en proyecto	50%-70%
Portafolio o memorias de aprendizaje	20%-30%
Exposiciones de temas	20%-30%
Recursos audiovisuales en el aula	50%-70%
Prácticas	80%-100%
Pasantías	50%-70%

Se puede observar que la estrategia metodológica más adecuada y que se encuentra en primer lugar es las prácticas, con el porcentaje de 80%-100%. Este tipo de actividades prácticas les permiten ejecutar, aplicar

la teoría, profundizar conocimientos y desarrollar habilidades para utilizar, aplicar y acercarse a la realidad laboral.

Otra de las metodologías que sobresalen en segundo término de los resultados mostrados en la tabla uno son: Trabajo en proyecto. Este rango oscila entre 50% a 70% manifiesta que es de beneficio porque tienen un contacto con los prestadores de servicios turísticos en un acercamiento al campo laboral. Realizar las investigaciones y contribuir a resolver problemáticas les ayuda mucho a su aprendizaje, aunque manifiestan que el tiempo para desarrollarlo es muy corto y los recursos económicos con los que cuentan son limitados.

Los recursos audiovisuales en el aula. El 50% al 70% consideran el uso de imágenes, videos, películas y conferencias motivadoras, sensibilizan y estimulan el interés por el tema y el nuevo conocimiento que el docente trata de transmitirles.

Las pasantías rango entre 50% al 70%, coinciden en que resulta un complemento importante para el logro de las competencias que el modulo requiere, especialmente realizarlas en el segundo año de la carrera. Los alumnos de ambos institutos coinciden en que estas pasantías les permite aumentar la experiencia laboral, conocer el contexto del sector turismo y obtener una visión más amplia acerca de las actitudes que como profesional del sector turismo deben cumplir para un perfil idóneo. Además, expresan que es una oportunidad para obtener un empleo.

- **Recursos tecnológicos.** Estos recursos marcan una notable diferencia entre Universidad e Instituto, al incorporarse a la carrera ellos pudieron utilizar y adaptarse a los recursos disponibles que se pueden clasificar como:
  - Disposición instantánea del equipo para exposiciones
  - Recurso audiovisual
  - Internet en toda la universidad
  - Equipo computacional

Se pudo determinar con esta información como estos recursos son factores positivos, ya que el alumno dispone de estrategias de aprendizaje que le permiten manipular información, investigar e interactuar con el uso eficaz de estas herramientas.

**Recursos bibliográficos.** Manifestaron que éstos les han ayudado para realizar tareas, investigar y leer. En los institutos no cuentan con suficiente bibliografía sobre el sector turismo. Y como último factor hacen referencia a los talleres de práctica de habitación y cocina. Cabe resaltar que en el Instituto Nacional Sarbelio Navarrete cuenta con este tipo de taller. No obstante, expresaron que los de la universidad están más equipados y los docentes realizan de forma más organizada las prácticas.

**Metodología de trabajo en el proyecto.** Los alumnos consideran que es un método adecuado para la formación, ya que tienen contacto directo con la empresa. Les permite resolver problemática planteadas y contribuir al desarrollo de una forma directa del sector turístico. Otro punto importante es que los alumnos manifiestan que el proyecto de modulo del bachillerato tenía menos etapas, por lo que al realizar el proyecto en la institución pudieron lograr mayores conocimientos prácticos y teóricos.

**Contexto en el aula.** Al referirse a estos conceptos se habla específicamente del conjunto de factores del entorno educativo que rodean al alumno en su proceso de aprendizaje. En primer lugar, se citó las relaciones en el aula. Respecto a este factor se determinó:

- Relación docente - alumnos, y alumno-alumno, al iniciar el año se sentían incómodos para relacionarse con sus compañeros, pero fueron realizando dinámicas de compartir y trabajo en equipo, superando ese obstáculo. En cuanto a la relación docente- alumno manifestaron que los profesores los trataban de igual forma.
- Condiciones de Infraestructura: al referirnos a la condiciones del edificio B, destinado a la carrera

técnica los alumnos expusieron su aprobación, ya que la temperatura, iluminación, estética del espacio son excelentes y los recursos disponibles idóneos para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### 3.4 Grupo-Clase

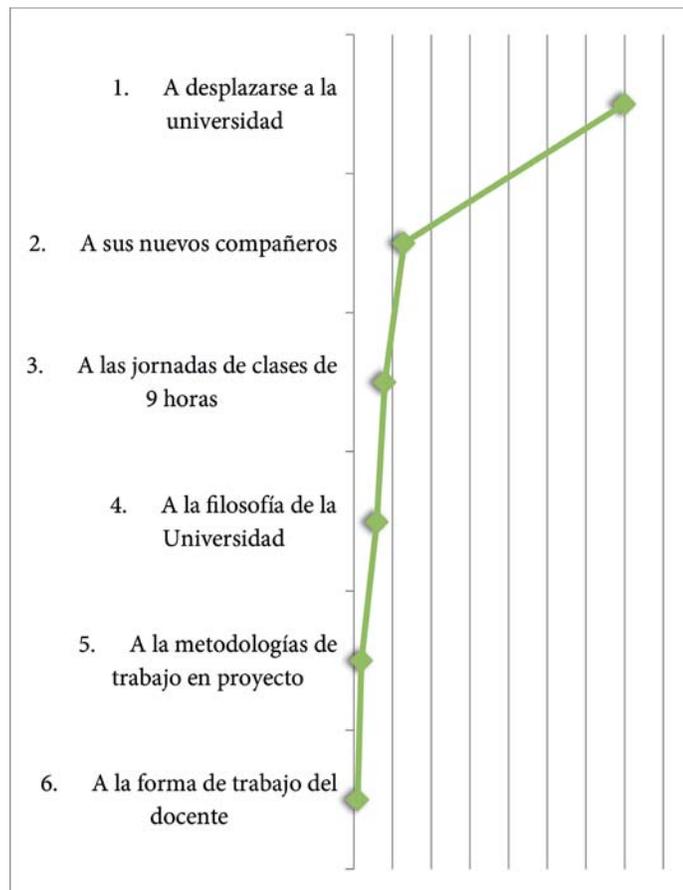
En este factor es importante recalcar que la convivencia entre los miembros de la clase condiciona las posibilidades de rendimiento académico. Existe también un cierto grado de condicionamiento social al respecto, si los alumnos en el aula están motivados a aprender y muestran una actitud disciplinada y proactiva. Todos estos factores influyen positivamente en el alumno, mientras que un grupo disperso y distraído dificultará el aprendizaje del alumno.

Con la investigación se pudieron determinar algunas diferencias entre el bachillerato y la carrera técnica superior. Los alumnos de ambas instituciones evaluadas coinciden que en la universidad han realizado actividades prácticas, que fomentan el trabajo en equipo, la autonomía, armonía, la reflexión crítica, dinámica de integración y aplicativa a temas.

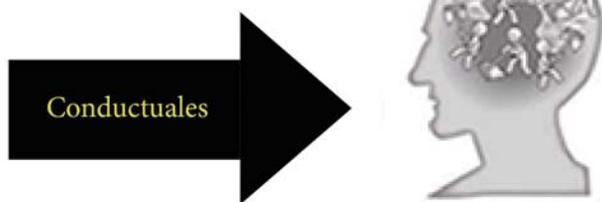
Se evaluaron diferentes factores que dificultaron más al estudiante al ingresar al segundo año de la carrera técnica. Para ello, se interrogó a través de la técnica de la entrevista a los alumnos sobre los factores que más le dificultaron la incorporación efectiva al segundo año. Los factores más sobresalientes se clasificaron en orden descendente de la siguiente manera:

1. Desplazarse a la universidad.
2. A sus nuevos compañeros.
3. A las jornadas de clases de nueve horas.
4. A la filosofía de la Universidad.
5. A la metodologías de trabajo en proyecto.
6. A la forma de trabajo del docente.

Para mostrar estos resultados se presenta la siguiente gráfica, de mayor a menor los factores que destacaron:



**Figura 1.** Gráfico de factores que influyen el ingreso de los alumnos a la carrera técnica.



### c. Conductuales

Se entrevistaron a docentes del segundo año de la carrera técnica y ellos coinciden en las diferencias que existen en la mayoría de estudiantes de ambas instituciones educativas. Se determinó que los estudiantes

del Karol Wojtila muestran una conducta respetuosa, pero muy pasiva a la hora de realizar actividades que necesitan participación y dinamismo, para lograr aplicar metodologías para la adquisición de competencias y saberes del módulo. Es muy importante hacer mención que en estas instituciones de educación media los docentes aplican metodologías tradicionales en la enseñanza, que podrían estar influenciando a que el alumno muestre estas características. Por otro lado, en los alumnos del Instituto Sarbelio Navarrete se nota una actitud diferente, más dinámica, con ideas innovadoras. En el instrumento ellos plasman que su enseñanza fue práctica, poseen talleres para realizar este tipo de actividades y que los docentes utilizan metodologías donde ellos aprenden haciendo. En la figura 2 se muestra en forma descendente las características conductuales que más sobresalieron en la investigación.

### 4. Discusión

En cuanto a los factores cognitivos ligados a la educación hay muchos libros de psicología educativa y actores que han discutido este tema que en términos generales puede parecer claro el objeto de la psicología en la educación. Sin embargo, durante algún tiempo la educación y las teorías pedagógicas consideran que la psicología está relacionada a la educación de manera implícita. Martha Cecilia Arbeláez Gómez, en su artículo científico titulado *La Cognición: Perspectivas Teóricas*, afirma que la psicología cognitiva no pueden dejarse de lado en el proceso educativo. Cuestiones acerca de: ¿Cómo aprende el estudiante?, ¿Cómo llega a memorizar una información y no otra?, ¿Cómo avanza de estados de menor elaboración conceptual u otros de mayor elaboración?, ¿Cómo interpreta los contenidos escolares, los apropia, modifica o construye, según el caso? Los supuestos teóricos que dan respuesta a estos cuestionamientos deben necesariamente ser retomados por la educación, para redimensionarlo en el contexto educativo. Es importante considerar y tomar en cuenta factores como sistema de representación y aprendizaje, estilo de aprendizaje, conocimientos previos, valores implícitos y factores negativos que puedan generar formas de pensar,

### Características conductuales

Respeto a la universidad, personal administrativos, docente y compañeros.

Impuntualidad

no le gusta ir a bibliotecas

Espíritu de servicio, aunque algunas veces les falta la iniciativa

Se nota alto grado de motivación

No les gusta leer.

Se acomodan al realizar la tarea y proyecto

Estrés innecesario en ocasiones

Muestran hiperactividad en clases.

Se consideran impulsivos en ocasiones

Son muy reflexivos

Se consideran personas exploradoras

**Figura 2.** Características conductuales más sobresalientes en los estudiantes.

aprender, facilitar la adquisición de competencias en el estudiante y en las maneras de enseñar del docente, pues de éste dependerá también lo que haga para desarrollar la competencias cognitivas en los estudiantes.

A través de la investigación realizada se considera que los factores conductuales influyen en los estudiantes. Con la investigación se comprobó que una educación eficaz en la carrera técnica, con un proceso enseñanza

aprendizaje aplicando metodologías por competencias, es aquella donde el individuo debe estar capacitado y adoptar característica como: empatía, simpatía, responsabilidad, solidaridad, equidad, respeto y actitud de servicio a sus semejantes; valores fundamentales para el profesional del turismo.

Otro de los factores importantes de recalcar es la motivación, punto importante para el éxito en el proceso

de enseñanza. Este factor permite lograr una actitud positiva. El alumno tiene una mayor predisposición para aprender con mucha voluntad. En el aprendizaje, la motivación depende inicialmente de las necesidades y los impulsos del individuo, puesto que estos elementos originan la voluntad de aprender en general, con un ambiente agradable y con mucha voluntad.

La Prof. Jakeline Duarte D. Universidad de Antioquia, en su artículo titulado: AMBIENTES DE APRENDIZAJE, UNA APROXIMACION CONCEPTUAL recalca que el ambiente educativo no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se insta en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involu-

cran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes, actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, muy acertada su conceptualización. Es importante plantear más factores que conforman el ambiente de aprendizaje, así también que los alumnos son responsables de su propio proceso de aprendizaje, pero el docente debe generar espacios de interacción entre los estudiantes en los cuales el aprendizaje se construya conjuntamente, de manera que se enriquezca la producción de saberes con el trabajo colaborativo y se reconozca la importancia de coordinar las acciones y pensamientos con los demás. Aplicando así prácticas, motivándolos a seguir adelante, implementando metodologías para el desarrollo de competencias técnicas, humanas y académicas, que requiere la carrera técnica.

## 5. Referencias

Ambientes de Aprendizaje. Una aproximación, conceptual, Prof. Jakeline Duarte D. Universidad de Antioquia, Learning environments. A conceptual approach.

Hernández Sampieri, Roberto (2007). Metodologías de investigación. 4ª edición.

Martha Cecilia Arbeláez Gómez. La Cognición: Perspectivas Teóricas

Ministerio de Educación, Megatec (2005), Plan Nacional de Educación de El Salvador.

Ministerio de Educación (2009). Plan de estudio de la Carrera Técnico en Gestión y Desarrollo Turístico.

Soto Cabrera, Formación de formadores por competencias – Módulo D3 – Facilitar el aprendizaje presencial. Turín. Centro Internacional de Formación de la OIT, 2007.

Tamayo y Tamayo, Mario (2011) El Proceso de la Investigación Científica. 5ª Edición. Editorial LINUSA

Woolfolk, Anita (2012), Psicología Educativa. Person. 11ª Edición.