

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR
UNIDAD DE POSGRADOS
MAESTRIA EN ASESORÍA EDUCATIVA**



"La Ciencia sin Moral es Vana"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN

**“CÓMO MEJORAR MI PRÁCTICA ASESORA PARA DESARROLLAR PROCESOS
DE AUTORREFLEXIÓN EN LOS DOCENTES”**

**PRESENTADO POR
JANETH DEL CARMEN ALVAREZ DE LARÍN**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ASESORÍA EDUCATIVA**

EL SALVADOR, ENERO 2009

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR

ESCUELA DE POSGRADOS

AUTORIDADES ACADÉMICAS

MONSEÑOR Y LICENCIADO FRAY ROMEO TOVAR ASTORGA

RECTOR

MÁSTER MOISÉS ANTONIO MARTÍNEZ ZALDÍVAR

VICERRECTOR

MASTER CÁSTULO AFRANIO HERNÁNDEZ ROBLES

SECRETARIO GENERAL

DOCTORA ROSA MARÍA CUELLAR

DIRECTORA ESCUELA DE POSGRADOS

SANTA ANA, EL SALVADOR, C.A.

AGRADECIMIENTO

A DIOS TODOPODEROSO: Por brindarme la fortaleza y sabiduría necesaria para afrontar las vicisitudes.

A MIS MAESTROS: Con respeto y como una muestra de sincero agradecimiento por el cúmulo de conocimientos transmitidos y que ahora me hacen sentirme orgullosa del trabajo realizado.

AL MINISTERIO DE EDUCACIÓN: Por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente.

A MIS PADRES: JOSÉ LEONOR ALVAREZ (Q.D.D.G.) y SUSANA YOLANDA BONILLA DE ALVAREZ, por haberme inculcado principios e ideales que me permiten ahora el logro de mis aspiraciones.

A MI ESPOSO: Tte. JOSÉ OSVALDO LARÍN, por su constante apoyo y dedicación a quien dedico este nuevo triunfo profesional, por ser el ejemplo ideal de superación.

A MIS HIJOS: JOSÉ OSVALDO, XIOMARA JANETH, EDDA EVANGELINA, OSVALDO JOSÉ Y JOSÉ GABRIEL, por ser la fuente de inspiración para alcanzar los anhelos más deseados.

A MIS HERMANOS: Por su constante apoyo durante toda mi carrera.

A MI ASESOR: Lcdo. JAIME OSMIN TRIGÜEROS, por su paciencia y orientaciones que fueron muy importantes para culminar este proceso de formación.

AL PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR FRANCISCO GAVIDIA: Por ser parte importante para el logro de este proceso.

A MIS COMPAÑEROS: Por su constante apoyo.

A USTED: Que de una u otra forma colaboró para la culminación de esta Maestría, gracias

JANETH DEL CARMEN ALVAREZ DE LARIN

INDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Introducción.....	5
Mi contexto.....	5
Mi problema.....	8
Búsqueda de solución.....	9
Reflexión sobre la experiencia.....	14
Aprendizajes obtenidos.....	16
A modo de conclusión.....	18
Bibliografía	
Documentación complementaria	

TEMA:
**“CÓMO MEJORAR MI PRÁCTICA ASESORA PARA DESARROLLAR PROCESOS
DE AUTORREFLEXIÓN EN LOS DOCENTES”**

Introducción

Pensando detenidamente en las exigencias que día a día nos presenta el trabajo de Asesoría Pedagógica se tomó a bien realizar una identificación de necesidades que es necesario superarlas para poder brindar una mejor asistencia técnica al profesorado que esta a nuestro cargo. En ese sentido uno de los principales problemas que se tienen en cuanto a educación se refiere a la baja calidad en la educación, las pruebas estandarizadas que aplica el Ministerio de Educación, nos brindan promedios bajos en el desempeño de los estudiantes, si bien es cierto que en el proceso de enseñanza aprendizaje inciden muchos factores, se tomó a bien indagar qué tanto influye en el aprendizaje de los estudiantes la práctica docente, por lo tanto la presente investigación está dirigida a buscar estrategias sobre “como mejorar mi práctica asesora para desarrollar procesos de autorreflexión en los docentes”, por lo que se expone a continuación el contexto, el problema, la búsqueda de soluciones, la reflexión sobre la experiencia, cuales aprendizajes se han obtenido, las conclusiones a que se llegaron, los anexos que lo conforman, los instrumentos que se aplicaron a docentes y Asesores Pedagógicos y los materiales utilizados en el taller, entre otros.

Mi contexto

El Salvador, desde el año de 1991 a través del Ministerio de Educación (MINED), implementa un modelo de gestión escolar descentralizado a nivel de centro educativo, actualmente se cuenta con tres modalidades de administración escolar local en el sector público: Consejo Directivos Escolar (CDE), Asociación Comunal (ACE) y Consejo Educativo Católico Escolar (CECE), estos son organismos internos a los centros educativos oficiales y subsidiados que administran los servicios educativos.

A nivel departamental se cuenta, desde 1996 con catorce Oficinas Departamentales de Educación, que brindan los servicios de pago de docentes, transferencia de fondos, registro y control de los maestros oficiales, asistencia administrativa, entre otros. En el marco de las reformas impulsadas para fortalecer la calidad del sistema educativo, donde se enfatiza el área pedagógica, con el propósito fundamental de mejorar la atención de niños, niñas y jóvenes en todos los centros educativos del país, promoviendo y

fortaleciendo el desarrollo institucional, mediante el mejoramiento de las capacidades de directores, directoras y docentes en forma oportuna y eficaz.

Lo anterior permitió la introducción de cambios sustantivos a partir del año 2001, trascendiendo de capacitaciones masivas, con el desarrollo de una misma temática, a la incorporación de diferentes modalidades de formación (autoformación, aprender entre iguales, observación en el aula, entre otras) y basadas en las necesidades detectadas, llevando con ello el compromiso de los docentes de reflexionar sobre su práctica de manera que posibilite la innovación de propuestas pedagógicas que tengan impacto en los procesos educativos del aula y el centro educativo.

Los cambios señalados, constituyen un cambio radical en los procesos de formación y actualización de directores/as y docentes ya que se materializará en el propio centro educativo o en el distrito educativo al cual pertenece. Es en este marco que surge la nueva figura encargada de apoyar este proceso in situ, esa figura es la del Asesor/a Pedagógico/a que venía a sustituir a la figura de Supervisor Educativo.

En este nuevo concepto de atención a los docentes, la Asesoría Pedagógica, realiza un servicio técnico que ayuda a mejorar los procesos educativos del aula y el centro educativo; mediante la reflexión crítica de las prácticas educativas que realizan los maestros/as como una estrategia para evaluar los aciertos y falencias que se presentan en su quehacer, estimulando su desarrollo profesional como personas y como profesionales de la educación.

Tengo ocho años de laborar como Asesora Pedagógica, siendo parte del Equipo de Seguimiento a la Calidad del Ministerio de Educación, anteriormente trabajé como docente, en el nivel básico, secundaria y en la Universidad. La función principal de mi cargo, es brindar asistencia técnica-pedagógica a un número determinado de instituciones educativas, las cuales se agrupan por ubicación geográfica y se denominan distritos educativos. En el departamento de Ahuachapán que es donde laboro existen 17 distritos, atendidos por 15 Asesores Pedagógicos, cada distrito, tiene un promedio entre 15 y 20 instituciones, para el caso, tengo a mi cargo los Distritos Educativos 01-05 con 15 instituciones y el 01-06 tiene 18 instituciones pertenecientes a los municipios de Atiquizaya y El Refugio, sumando 33 en total, de los cuales 30 son de administración pública y 3 son privadas, de estos 33 centros escolares, 20 están ubicados en el área rural y 13 en el área urbana, estas instituciones cuentan con un promedio de 300 docentes y más de ocho mil estudiantes provenientes del área tanto urbano como rural.

La asesoría pedagógica en el marco del Plan Nacional de Educación 2021 realiza la función central de ayuda a la transformación de la práctica docente y al desarrollo de innovaciones educativas para mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos. Comprende acciones de capacitación docente, apoyo a la gestión institucional en el distrito educativo en base a la participación de cada uno de los miembros que componen la comunidad educativa para la dinamización de la educación. En este marco el Asesor Pedagógico articula lo que se propone en el Plan Nacional de Educación y los requerimientos de los maestros en su desempeño diario, teniendo que cumplir determinadas funciones, a continuación de enumeran algunas de ellas:

1. Realizar visitas periódicas a los centros educativos con objetivos claros y precisos
2. Mantener una actitud de servicio, colaboración y de apoyo con los usuarios
3. Realizar el diagnóstico de necesidades de formación y actualización de los docentes en servicio
4. Visitar las aulas de clase, acompañado del Director/a, observar el desempeño docente, reflexionar sobre la práctica educativa y brindar la asistencia técnica necesaria.
5. Estimular la profesionalización de los educadores del distrito educativo
6. Promover la autonomía pedagógica en los centros educativos de su jurisdicción con énfasis en prácticas educativas que orienten aprendizajes significativos
7. Estimular la reflexión crítica sobre la práctica educativa como un proceso de desarrollo personal y profesional
8. Asesorar a los Directores/as y docentes para un desempeño profesional efectivo
9. Potenciar el aprendizaje entre iguales, estimulando el intercambio de experiencias pedagógicas significativas.
10. Demostrar un compromiso por mejorar la calidad de la educación en las instituciones del distrito educativo
11. Dinamizar en los centros educativos el ejercicio de un clima organizacional estimulante y un liderazgo democrático.
12. Mantener actualizados los datos sobre los indicadores cuantitativos de matrícula, asistencia de estudiantes, repitencia, sobreedad y rendimiento académico por centro escolar.
13. Capacitar al personal docente y Directores/as del distrito sobre los diferentes programas y proyectos educativos, uso de materiales educativos, metodologías de enseñanza, entre otras,
14. Mantener una base de datos actualizada que permita dar información oportuna y veraz de cada uno de los centros escolares del distrito.

15. Dar el Visto Bueno a los Planes Escolares Anuales de los centros escolares, con el fin de que hagan uso adecuado de los recursos que les proporciona el Ministerio de Educación.

Mi problema

La indagación y la reflexión sobre la mejora de la educación es el tema más trillado hoy en día. A pesar de muchos esfuerzos no se ha logrado avanzar grandemente; pero sí hay un indicio en el cual el docente se está comprometiendo poco a poco y es mejorar su práctica educativa, como es lógico con muchos problemas y temores a nuevos enfoques, ya que deshacerse de los viejos paradigmas es lo que más cuesta.

En este sentido es importante que la asesora se pregunte como los docentes elaboran y asimilan conocimiento para aplicarlos en la práctica educativa. ¿Qué saben, cómo es lo que saben y cómo lo aprenden aquellos docentes particularmente competentes en su labor pedagógica? Responder a estas interrogantes es valioso para poder analizar la formación docente.

Cambiar las practicas educativas de los docentes es una tarea difícil, ya que influyen muchos factores, por ejemplo: motivación, vocación, incentivos, apertura al cambio, entre otros, pero el Asesor Pedagógico mediante un verdadero profesionalismo puede lograr sembrar la semilla para que sistemáticamente se pueda ir implementando la cultura de la reflexión en los centros escolares, sin perder de vista que el Asesor Pedagógico pueda convertirse en espejo de cada uno de los docentes a su cargo, también haciendo uso del modelado metacognitivo y el diálogo reflexivo.

A través de la reflexión crítica sobre la práctica, se forman personas con la capacidad de comprender y modificar su contexto social para impulsar un proceso educativo, democrático y justo para todos. La tarea asesora propone una revisión continua de las prácticas que los docentes realizan cotidianamente para plantearles alternativas de crecimiento profesional. Los maestros tienen que ver por sí mismos y a su propia manera las relaciones entre los métodos, los medios y los resultados, nadie más puede verlo por ellos, exigiendo esta situación mayor atención por parte de la Asesora para brindar asistencia técnica al maestro, mediante la creación de espacios que permitan el análisis, discusión, reflexión y adecuación de estrategias.

Este plan se implementó con docentes que laboran en el Centro Escolar Francisco Gavidia del Municipio de El Refugio departamento de Ahuachapán, pretendiendo realizar un trabajo en equipo, que a partir de la reflexión crítica se llegue a una propuesta de mejora para la atención a los docentes.

Los talleres de reflexión crítica sobre las prácticas educativas forman parte de las herramientas útiles para el asesoramiento al centro escolar, pero requiere mucho profesionalismo y sobre todo conocimiento y dominio de la metodología para aplicarla ya que en determinado momento se puede perder el objetivo por el cual se está desarrollando y no alcanzar los logros esperados. Este problema es relevante debido a que difícilmente el alumno/a construirá aprendizajes significativos, si el docente no crea las condiciones idóneas para que este desarrolle dichas competencias, demanda de la Asesora Pedagógica mayor especialización en esta área, para poder implementar en los centros escolares procesos de reflexión crítica sobre la práctica en el que se busquen soluciones a situaciones concretas desde el dialogo reflexivo entre asesora y docentes, pretendiendo con ello cuestionar y problematizar la práctica docente.

En la práctica se puede percibir un bajo rendimiento en las competencias que cada docente debe poseer debido a la falta de procesos de autoformación, por lo general siempre se quejan de no tener tiempo y continúan en sus prácticas tradicionales, sin importarles conocer si existen otras formas que faciliten la enseñanza al estudiante. Por lo tanto ¿Cómo puedo incidir en los docentes para que se tomen su tiempo y reflexionen en lo que están haciendo, si están obteniendo los resultados esperados y algo muy importante, si están tomando en cuenta a su equipo docente, al alumno(a) y al padre de familia en la toma de decisiones, para el mejoramiento de su propia práctica pedagógica?

Búsqueda de solución

Planificación de la acción

En las visitas de asistencia técnica que se realizan a los centros escolares, se perciben bajas competencias en los estudiantes, falta de creatividad en el docente para impartir las clases, se observa el desarrollo de clases tradicionales y en algunos casos monotonía. Se carece de material didáctico elaborado por el docente como apoyo al desarrollo de la clase, en fin son muchos los factores que tienen que ser superados para mejorar la calidad de la educación.

Por otra parte, los resultados de las pruebas de logros aplicadas en los últimos años por el Ministerio de Educación en El Salvador, evidencian que los/las alumnos(as) del sistema han obtenido bajo rendimiento, especialmente en las asignaturas de lenguaje y matemática. Al hacer un análisis de los resultados de la prueba aplicada en el Certamen Nacional de Lenguaje, Literatura y Ortografía, confirma la importancia de brindarle atención a esta área, que ha estado desprotegida. También otro parámetro de medición que nos hace reflexionar sobre cuáles serán los aspectos que están incidiendo en los bajos resultados de los estudiantes es la PAES que es una prueba estandarizada que el Ministerio de Educación hace a los estudiantes egresados de Educación Media y que equivale a un porcentaje de la nota final del alumno. En los resultados de esta prueba se observa un bajo rendimiento pese a que los estudiantes se preparan con mucho tiempo de anticipación para realizarla.

Razón suficiente para enfocar la presente investigación en este problema que demanda de los Asesores Pedagógicos mayor especialización en esta área, para poder fortalecer la práctica pedagógica en el aula y el docente pueda brindar un mejor servicio a la comunidad educativa

Evolución del problema

La experiencia, la observación en el aula y el diálogo reflexivo con los maestros, ha permitido identificar que existen problemas que inciden en el desarrollo de las competencias en los estudiante, razón que es sustentada por los resultados en la reciente prueba de logros de Lenguaje y Matemática realizada en todos los centros escolares públicos y privados del país en agosto del 2006 y recientemente en septiembre de 2008

Desarrollo de la acción

Nº	ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE
1	Elaboración de Proyecto de Investigación	Enero- abril 2008	Investigadora
2	Presentación del Proyecto	Abril 2008	Investigadora
3	Revisión y Aprobación	Abril 2008	Coordinador del Proyecto
4	Ejecución del proyecto	De mayo a diciembre de 2008	Investigadora
5	Realización de taller de Reflexión Crítica sobre las Prácticas Pedagógicas con docentes del C.E. Francisco Gavidia	Agosto de 2008	Investigadora
6	Aplicación de cuestionario a docentes	Agosto de 2008	Investigadora
7	Aplicación de cuestionario a Asesores	Agosto de 2008	Investigadora

	Pedagógicos		
8	Visitas de seguimiento al proyecto en el C.E. Francisco Gavidia	Agosto- noviembre de 2008	Investigadora
9	Organización de la información obtenida	Septiembre de 2008	Investigadora
10	Análisis e interpretación de la información.	Noviembre de 2008	Investigadora
11	Elaboración de una propuesta de asistencia técnica a la implementación de talleres de reflexión crítica sobre la práctica educativa.	Noviembre de 2008	Investigadora
12	Seguimiento y Evaluación	Julio a diciembre de 2008	Investigadora
13	Redacción del informe final.	Diciembre de 2008	Investigadora
14	Presentación de Informe final	Enero de 2009	Investigadora

Organización del trabajo

Una vez definido el tema de investigación y teniendo claridad de las normas acordadas por la investigadora, se elaboró la propuesta de investigación la cual fue presentada para su respectiva revisión, habiéndose recibido la devolución de la misma con las observaciones respectivas el mes de abril. A continuación se describen las siguientes actividades realizadas:

- Acordar normas y horarios de trabajo del equipo investigador
- Elaboración de guía para realizar el talleres de reflexión crítica
- Validación de los cuestionarios y guía de observación
- Planificación del taller de reflexión crítica.
- Selección y contactos con las personas que conforman la muestra del estudio.
- Realización del taller de reflexión crítica sobre la práctica pedagógica con docentes
- Aplicación de instrumentos de investigación a docentes según muestra seleccionada
- Aplicación de instrumentos de investigación a los Asesores Pedagógicos según muestra seleccionada
- Organización y clasificación de la información de la información
- Análisis de los resultados obtenidos.
- Devolución de resultados con los docentes y Asesores Pedagógicos que participan en el proyecto de investigación
- Elaboración de informe
- Elaboración y presentación del proyecto de mejora.

Recogida de información

¿Qué hice?

En un primer momento se determinó el tema de investigación, el cual requería de mucho esfuerzo de información actualizada para el abordaje requerido en el proceso de investigación-acción según el modelo de Kemmis (1989), quién organiza el proceso sobre dos ejes:

- Eje estratégico, constituido por la acción y la reflexión
- Eje organizativo, integrado por la planificación y la observación.

Estas dimensiones están en interacción, de manera que se establece una dinámica que contribuye a resolver los problemas y a comprender las prácticas que tienen lugar en la vida cotidiana en el centro escolar.

El modelo de Kemmis se representa en una espiral de ciclos, cada ciclo lo componen cuatro momentos:

- Desarrollo de un plan de acción, para mejorar aquello que ya está ocurriendo.
- Acuerdo para llevar el plan a la práctica
- Observación de los efectos de la acción en el contexto en que tiene lugar la investigación.
- Reflexión en torno a esos efectos como base para una nueva planificación, una acción críticamente informada posterior, a través de los ciclos sucesivos.

Se ha tomado como eje el concepto de *autorreflexión* como el elemento que propicia que tanto el investigador como el docente asuman una visión crítica de los procesos que se desarrollan en cada una de las sesiones de trabajo, así mismo se genera la conciencia de que la investigación posibilita la labor sobre la propia historia, las dos partes del proceso (docente e investigador) están en una continua autorreflexión y llevan a cabo una coproducción, ya que se establece una mutua colaboración e intercambio de información que a nivel personal y profesional se manifiestan en cambios de pensamiento, posiciones diferentes hacia un tema determinado, es decir, se genera toda una transformación, estructuración y complejidad de pensamiento que termina en una intervención directa en la cotidianidad de los participantes. *"En la autorreflexión, un conocimiento por mor del conocimiento coincide con el interés por la emancipación; pues la realización de la reflexión se sabe como movimiento de emancipación. (...) Sólo a partir de su conexión con el interés cognoscitivo emancipatorio de la*

reflexión racional pueden los intereses técnico y práctico ser comprendidos sin malentendidos como intereses rectores del conocimiento; sin malentendidos" (Habermas; 1990: 200).

Una vez avalado el proyecto de investigación, la acción se focalizó en el Centro Escolar Francisco Gavidia de El Refugio, departamento de Ahuachapán

Para ello se realizó la divulgación del proyecto de investigación con 9 Asesores Pedagógicos del departamento de Ahuachapán, se solicitó su colaboración en el sentido de que aportaran información para contrastar con la que brinden los docentes y hacer un análisis de la situación desde ambos puntos de vista, es decir desde el asesor y la otra desde el docente. Para el taller de reflexión crítica se seleccionó la muestra de docentes a participar en el estudio tomando como criterio de selección de la muestra a aquellos que quisieran participar voluntariamente, conformando una muestra de 13 docentes

Con el afán de conocer las competencias que poseen los maestros para la enseñanza el enfoque de las prácticas educativas, los métodos y recursos que el docente utiliza en dicho proceso y otros factores que inciden en el, se diseñaron las guías y cuestionarios a utilizar en los talleres de reflexión crítica y en las visitas de seguimiento para observar el desarrollo de las clases. Este proceso permitiría espacios de reflexión acción que ayuden a profundizar sobre la problemática que limita el aprendizaje de los estudiantes; además facilitaría la creación de espacios de desarrollo profesional con el fin de fortalecer las competencias de Asesores y docentes para el mejoramiento de los procesos áulicos.

¿Cómo lo hice?

Se desarrolló un taller de reflexión crítica sobre la práctica pedagógica contando con la presencia de los trece docentes seleccionados, se partió del estudio de un caso, el cual representaba el desempeño de un docente en un día cualquiera de un centro escolar y el resultado de la visita de un inspector educativo (que en El Salvador es el equivalente al Asesor Pedagógico). Posteriormente, se proporcionaron las preguntas generadoras, a las que respondieron individualmente, dichas respuestas fueron socializadas en pequeños grupos.

Al final cada equipo expone las conclusiones en plenaria, en torno a los cuales se genera un debate sobre la base de acuerdos y desacuerdos, para llegar a la construcción de un concepto generalizado.

Para finalizar. Quién facilita el proceso de la reflexión, en este caso la investigadora, presenta las definiciones bibliográficas que están sirviendo como referente del estudio, se invito a buscar diferencias y similitudes entre las definiciones.

Los participantes después de este ejercicio terminaron por adoptar las definiciones como punto de partida para impulsar una mejora en la práctica docente en el aula. Como producto del taller de reflexión con la Asesora y docentes surgió el compromiso de reorientar y mejorar los procesos de enseñanza, para la consecución de éste se propuso la elaboración y ejecución de un plan de atención al mejoramiento de las prácticas pedagógicas en el aula.

El profesorado tomará la iniciativa de sistematizar estrategias innovadoras que mejoraran con el apoyo de su asesor/a, quien dará el seguimiento respectivo a la aplicación de dichas estrategias durante la visita escolar, a través de una guía de observación previamente diseñada para tal fin.

Posteriormente se aplicó cuestionario a los docentes y Asesores Pedagógicos, el de los docentes estaba destinado indagar aspectos propios de la práctica docente como: relación docente alumno, docente padre de familia, docentes y docentes, utilización de recursos didácticos para el desarrollo de la clase, planeamiento didáctico, formas y estilos de enseñanza, entre otros, y el de los Asesores Pedagógicos que contenía las mismas preguntas, pero dirigido hacia si se observa que el docente realiza cada una de las actividades que el cuestionario contempla, además se agregaron siete preguntas concernientes a la reflexión crítica, para indagar que tanto hace y conoce el Asesor sobre ella y los resultados obtenidos con su aplicación. Esto permitió hacer un cruce de información, sobre lo que hacen los docentes de otros distritos educativos y el que estamos estudiante, obteniendo resultados interesantes.

¿Quién? y ¿Dónde?

El proceso de investigación-acción realizado contó con la participación de 9 Asesores Pedagógicos de la Departamental de Educación de Ahuachapán y 13 docentes que atienden desde primero a noveno grado de educación básica del Centro Escolar Francisco Gavidia del municipio de El Refugio, departamento de Ahuachapán. Con el estudio realizado se afectó una población de 1300 alumnos/as en total, quienes se beneficiaran después de la implementación del proyecto con la mejora en las prácticas educativas

Reflexión sobre la experiencia

- Efectos de las acciones

- Una de las acciones de mayor relevancia que se realizó en la investigación-acción fue el taller de reflexión crítica, ya que permitió partir del análisis de la práctica pedagógica de los Docentes y Asesora Pedagógica para establecer el compromiso de reorientar y mejorar los procesos de la enseñanza en el aula.
- Como acciones concretas para mejorar el proceso se abrió la posibilidad al rompimiento de paradigmas en el docente, el cual tiene cierta resistencia al cambio porque cree que aceptar sus falencias le restaría credibilidad y mérito ante sus colegas, alumnos y padres de familia. Aunque se mostraron receptivos hacia la iniciativa de promover un plan de mejoramiento de las prácticas pedagógicas en el aula e ir sistematizando aquellas experiencias que den buenos resultados.
- Las estrategias sistematizadas por los docentes serán socializadas e intercambiadas con otros docentes del mismo nivel y zona geográfica.
- La aplicación de dichas estrategias serán verificadas por los Asesores y Asesoras de los distritos respectivos a través de la aplicación de una guía de observación diseñada para tal propósito.

- Efectos formativos en las personas implicadas

- **Vinculados a la investigadora:**

La Asesora que participó en la investigación-acción para el abordaje “**Cómo mejorar mi práctica asesora para desarrollar procesos de autorreflexión en los docentes**” tuvo la oportunidad de recopilar, consultar y analizar bibliografía especializada sobre el tema, lo que contribuyó a la formación y desarrollo permanente al que todo profesional de la educación debe aspirar. Realmente se aprendió mucho sobre el proceso de reflexión crítica, pero sobre todo la apertura que debe existir entre profesionales, abiertos a las críticas y dispuestos a asumir el reto de mejorar día a día, sabedores de que somos humanos, tenemos derecho a equivocarnos pero es nuestra obligación corregir los errores que cometemos, para formarnos realmente como persona.

- **Vinculados a los Asesores**

Para los nueve Asesores Pedagógicos que participaron en la investigación fue muy interesante socializar con ellos los resultados de la aplicación de los cuestionarios, ya que en su mayoría de respuestas se encuentran grandes divergencias entre las respuestas dadas por los docentes y las de

los Asesores ya que según ellos, esto los obliga a realizar una revisión más a fondo en su desempeño para poder lograr en los docentes un equilibrio entre lo que dice que él hace y lo que realmente hace.

- **Vinculados a los Maestros y Maestras**

A partir de la comparación de conceptos teóricos y empíricos expuestos en el taller de reflexión crítica, los maestros tuvieron la oportunidad de fortalecer o mejorar los conocimientos previos acerca del tema y la unificación de conceptos que serán referentes para la práctica del día a día en el aula. Además de lo anterior, la sistematización de las estrategias ha exigido del profesorado la consulta de bibliografía especializada, lo que ha permitido una autoformación y crecimiento profesional que se tendrá que ir consolidando poco a poco, ya que el conocimiento se puede ganar rápidamente, pero las actitudes necesitan mucho más tiempo para ir cambiándolas.

Aprendizajes obtenidos

A través del proceso investigativo realizado se reconoce el impacto de esta, ya que ha permitido hacer una revisión de las prácticas pedagógicas en el aula y la intervención asesora, tener una claridad y unificación de conceptos en relación desempeño docente. La mejora de la educación como punto de referencia y destino para el asesoramiento pedagógico; la manera de entender y realizar el asesoramiento que debe estar asociada a la mejora continua de la educación

La intervención asesora esta orientada a brindar asistencia técnica a las prácticas pedagógicas en el aula con el fin de lograr cambios significativos en el aprendizaje del alumnado. Parte de esta práctica permite tener un contacto más directo con los docentes brindándoles asistencia técnica hacia los procesos claves dentro su accionar como docente. Con la sistematización de los procesos en los centros escolares y que se plasman en el PEI y por ende en el PCC, que encierran prácticamente la propuesta que el centro ofrece a la sociedad en general. Asociada con esta propuesta, debe estar amarrada la del desarrollo profesional docente, específicamente para desarrollar competencias en el profesorado que mejoren día a día las prácticas pedagógicas en el aula. Parte importante debe ser la detección de necesidades o carencias para mejorar los procesos y es aquí donde se encuentra una gran debilidad en nuestro sistema educativo, el profesorado difícilmente reconoce sus debilidades y siempre esta

buscando escudarse en otras situaciones y no reconoce la necesidad de formarse o auto formarse para brindar un mejor servicio.

En este sentido salir de la rutina que el trabajo afanado nos hace caer y detenerse a pensar en un momento determinado y preguntarse ¿Quién soy yo? ¿Qué hago? y ¿Hacia dónde quiero ir? Permite hacer un dialogo consigo mismo, pero es una rutina que no estamos acostumbrados a hacer, ni mucho menos compartir esas respuestas con nuestros colegas. La dialéctica debería ser parte de nuestro quehacer, hacer un diálogo retrospectivo, nos permite valorizar los logros alcanzados y mejorar los desaciertos que hemos cometido.

La implementación de la investigación propició la generación de un diálogo reflexivo con docentes y asesor permitiendo identificar los puntos que se deben mejorar, aportando ellos mismos las estrategias que se pueden implementar a partir de las necesidades propias de cada centro educativo, naciendo aquí el compromiso de ambos (Docentes – Asesores) por impulsar un proyecto de mejoramiento a la comprensión lectora.

Los talleres de reflexión crítica sobre las prácticas educativas forman parte de las herramientas útiles para el asesoramiento al centro escolar, pero requiere mucho profesionalismo y sobre todo conocimiento y dominio de la metodología para aplicarla ya que en determinado momento se puede perder el objetivo por el cual se está desarrollando y no alcanzar los logros esperados.

En la práctica se puede percibir un bajo rendimiento en las competencias que cada docente debe poseer debido a la falta de procesos de autoformación, por lo general siempre se queja de no tener tiempo y continua en sus prácticas tradicionales, sin importarle conocer si existen otras formas de facilitarle la enseñanza al estudiante.

Tanto Asesores Pedagógicos como los profesores de las instituciones que participaron en la investigación acción muestran satisfacción por haber formado parte del proceso ya que uno de los retos más grandes que tienen es conseguir que los alumnos aprendan a leer y escribir correctamente, considerando que la lectura favorece el desenvolvimiento del alumno en la sociedad del conocimiento favoreciendo el desarrollo de su autonomía y son la base para la formación.

Para la Asesora Pedagógica que realizó la investigación haciendo uso de la reflexión acción permitió apropiarse de la metodología que utilizan los docentes para impartir la enseñanza, abrió el espacio para revisar si lo que estamos haciendo es lo más adecuado y pertinente para el logro de un proceso integral en el desarrollo de las competencias de los estudiantes, el hacer este proceso de reflexión me permitió mejorar la base teórica, así como la interiorización de la metodología de la investigación como una herramienta para mejorar la intervención asesora en apoyo al desarrollo profesional docente en cada uno de los centros escolares que se tienen a cargo.

Un logro significativo que se puede observar en el Centro Escolar en donde se desarrolló la acción es el mejoramiento del aseo, orden y ambientación en las aulas, los docentes están más interesados en hacer bien su planeamiento didáctico, así como la utilización y uso adecuado de los recursos con que cuentan en la institución.

A modo de conclusión

- La escuela es la unidad de acción, para poderle ayudar deben haber procesos pedagógicos congruentes.
- Los maestros y maestras, forman parte de un equipo docente, pero cada uno trabaja en forma aislada por lo que no se tiene control sobre sus acciones.
- Para iniciar una acción de intervención en un centro educativo lo primero que hay que hacer es conocerlo.
- No se puede construir la visión de una institución desde el punto de vista de cada docente, sino que esta visión debe ser el sueño de todos y todas por lo tanto compartida.
- Un buen profesional para intervenir lo primero que debe hacer es levantar un diagnóstico de la situación que vive la institución.
- La participación en la comunidad educativa de los diferentes sectores es un instrumento eficaz para tratar de garantizar el cumplimiento adecuado del derecho fundamental a la educación, la gestión de la escuela reclama la presencia numerosa de personas para que puedan colaborar según sus capacidades y competencias.
- Las prácticas de asesoría pedagógica deben ser vinculadas a los procesos de gestión participativa y democrática y en la medida de lo posible promoverlos.

- Para las escuelas y las personas que están comprometidas con la mejora y proyectos de innovación, la participación de los padres-madres de familia es imprescindible, ellos/as pueden colaborar satisfactoriamente si se saben negociar las finalidades, los roles de cada una de las partes y los límites.
- Con la sistematización de los procesos en los centros escolares y que se plasman en el PEI y por ende en el PCC, que encierran prácticamente la propuesta que ese centro ofrece a la sociedad en general. Asociada con esta propuesta debe estar amarrada la del desarrollo profesional docente, específicamente para desarrollar competencias en el profesorado que mejoren día a día las prácticas pedagógicas en el aula. Parte de este proceso debe ser la detección de necesidades o carencias para mejorar los procesos y es aquí donde se encuentra una gran debilidad en nuestro sistema educativo, el profesorado difícilmente reconoce sus debilidades y siempre esta buscando escudarse en otras situaciones y no reconoce la necesidad de formarse o autoformarse para brindar un mejor servicio.
- Queda el reto para Asesoría Pedagógica borrar la visión que algunos docentes mantienen aún sobre la supervisión educativa, los que veían en el supervisor educativo a un capataz de la educación, el cual solamente exigía, exigía, sin brindar la asistencia técnica necesaria para mejorar los procesos. Con este proceso de investigación se constató que todavía hay docentes que no quieren que se les observe como imparten sus clases y se muestran reacios hacia la implementación de nuevas metodologías, recursos y formas de enseñanza.

Bibliografía

ÁLVAREZ, J. L. y JURGENSON, G. (2004). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Editorial piados 1ª. Edición. México; P. 187 a la 193. 2004.

DOMINGO, J. (2001). *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución..* Barcelona. Octaedro.

HABERMAS, J. (1990). *Conocimiento e Interés*. Taurus Humanidades. Buenos Aires.

IMBERNON, F. (2004). *Formación del profesorado y asesoría pedagógica*. Programa de formación de asesoría pedagógica. MINED. ALGIERS IMPRESORES. El Salvador.

- IMBERNON, F. (2004). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado*. Barcelona. Graó
- LATORRE, A. (2004). *La Investigación Educativa*. San Salvador: MINED (50, 64).
- LATORRE, A. (2004). *La investigación educativa*. Programa de formación de asesoría pedagógica. MINED. ALGIERS IMPRESORES. El Salvador.
- LATORRE, A. (2003). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona. Graó.
- MINED. (1997). *Orientaciones metodológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje*. San Salvador.
- MINED. (1999) *Dominios curriculares básicos de Educación Básica y Media*. Dirección Nacional de Educación Departamento de Desarrollo Curricular. Artes Gráficas Publicitarias. San Salvador.
- MINED (2003). *Programa Nacional para el Fomento de la Lectura "Leamos para aprender"*. San Salvador
- PEREZ FERRA, M. (2000). *Conocer el currículo para asesorar en centros*. Málaga: Ediciones Aljibe, Pág. 207-235.
- KEMMIS, S. (1987) "*Critical reflexion*". En M. Widden y I. Andrews (Eds.) *Staff development for school improvement*. New York: Falmer Press, pp. 73-90
- MEDINA, J. L. (2004). *Práctica reflexiva y formación docente*. Programa de formación de asesoría pedagógica. MINED. ALGIERS IMPRESORES. El Salvador.
- SMYTH, J: (1991) *Teachers as collaborative learners*. Buckingham: Open University Press.

DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

TALLER DE REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DOCUMENTACIÓN UTILIZADA

Revisemos nuestras prácticas pedagógicas

Bienvenidos y bienvenidas

Janeth del Carmen Álvarez de Larín
Asesora Pedagógica

Agosto de 2009

Agenda

- Saludo
- Lectura de agenda
- Objetivo
- Estudio de caso
- Completado del cuestionario
- Valoraciones
- Cierre

Objetivos

- Analizar y valorar las prácticas pedagógicas que se desarrollan en el aula y plantear posibilidades de mejora.
- Analizar la realidad compleja y singular del centro escolar para fundamentar la práctica de la sana crítica y la reflexión permanente.
- Valorar la incorporación de innovaciones en el aula como un medio para mejorar las competencias del alumnado.
- Valorar la importancia de la investigación en la práctica educativa.
- Reflexionar sobre el valor del PIP como medio de mejorar las prácticas docentes.
- Iniciar un Proyecto de Innovación Pedagógica

¿Qué tal si reflexionamos?...

El corcho

Hace años, un inspector visitó una escuela primaria. En su recorrido observó algo que le llamó poderosamente la atención, una maestra estaba atrincherada detrás de su escritorio, los alumnos hacían gran desorden... el cuadro era caótico. Decidió presentarse:

- Permiso, soy el inspector de turno, ¿algún problema?

-Estoy abrumada señor, no se qué hacer con estos chicos... No tengo láminas, el Ministerio no me manda material didáctico, no tengo nada nuevo que mostrarles ni qué decirles... El inspector, el cual era un docente de alma, vio un corcho en el desordenado escritorio. Lo tomó y con aplomo se dirigió a los chicos:

- ¿Qué es esto?

- Un corcho señor... -gritaron los alumnos sorprendidos.

- Bien, ¿de dónde sale el corcho?

Continuación...

- De la botella, señor..., lo coloca una máquina..., del alcornoque..., de un árbol..., de la madera..., - respondían animosos los niños.
 - ¿Y qué se puede hacer con madera?, -continuaba entusiasta el docente.
 - Sillas..., una mesa..., un barco...
 - Bien, tenemos un barco. ¿Quién lo dibuja? ¿Quién hace un mapa en el pizarrón y coloca el puerto más cercano para nuestro barquito? Escriban: ¿A qué provincia pertenece? ¿Y cuál es el otro puerto más cercano? ¿A qué país corresponde? ¿Qué poeta conocen que allí nació? ¿Qué produce esta región? ¿Alguien recuerda una canción de este lugar? - Y comenzó una tarea de geografía, de historia, de música, economía, literatura, religión, etc.
- La maestra quedó impresionada. Al terminar la clase, le dijo conmovida:
- Señor, nunca olvidaré lo que me enseñó hoy. ¡Muchas gracias!

Continuación...

- Pasó el tiempo. El inspector volvió a la escuela y buscó a la maestra. La encontró acurrucada detrás de su escritorio, los alumnos otra vez en total desorden...
- Señorita... ¿Qué pasó? ¿No se acuerda de mí?
 - Si señor, ¡cómo olvidarme! ¡Qué suerte que regreso! Es que... no encuentro el corcho. ¿Dónde lo dejó?

Tomado de: <http://tertuliaseducativas.blogspot.com/2008/02/qu-tal-si-reflexionamos.html>

Publicado por Mariana Camandrelly Lira _ Raúl de J. Roldán Álvarez

Reflexión

- Entramos de esta forma en el análisis del docente como un *profesional reflexivo* y que goza de ciertos niveles de *autonomía*; un docente que busca ir más allá de la aplicación de un programa de estudios o de la reproducción fiel de unas actividades prediseñadas, para adecuar su **práctica pedagógica** a las condiciones y situaciones particulares que se producen en el aula.

Reflexión

- Trabajo individual
- Puesta en común del trabajo individual al equipo.
- Socialización del resultado del trabajo en equipo.

¿Qué son prácticas pedagógicas?

- Son el desarrollo de actuaciones concretas en el aula, resultado de la investigación educativa y/o de la reflexión personal y grupal, y que tienen la finalidad de lograr el desarrollo de competencias en el alumnado. Se refiere a introducir prácticas innovadoras y participativas que favorezcan efectivamente aprendizajes relevantes y significativos, particularmente en las competencias de lenguaje (leer y escribir correctamente y comprender lo que se lee y escribe) y matemática (sumar, restar, multiplicar y dividir)

Profesor reflexivo.

- El profesor reflexivo es aquel que es capaz de enfrentarse a las situaciones cambiantes que se producen en la escuela y elabora estrategias adecuadas para resolver cada uno de los problemas. Es un docente que investiga en el aula, que toma su práctica como una fuente permanente de conocimientos.

¿INNOVAMOS EN EL AULA?

- Ya sea por temor o por aceptación acrítica de las normas establecidas, en el aula se producen pocas innovaciones. Estas innovaciones han estado en manos de los investigadores y expertos cuyas conclusiones, en algunos casos, encuentran poco eco en el aula o llegan en una versión *light*. La incorporación de innovaciones va unida sustancialmente al desarrollo de hábitos de reflexión crítica, que permiten poner en tela de juicio nuestras prácticas y concepciones sobre educación; no necesariamente para cambiarlas, pero sí para permitirnos enriquecerlas, madurarlas y fundamentarlas. Innovamos no solamente cuando cambiamos radicalmente, sino cuando cuestionamos y replanteamos nuestros hábitos. Al innovar en el aula tenemos que tener permanentemente presente el referente de la finalidad que perseguimos, ya que es fundamental que todo proceso de mejora de la práctica pedagógica esté unido al logro de competencias en el alumnado.

Conclusiones

- Acepto la crítica constructiva de mis compañeros?
- ¿Tomo en cuenta la opinión del alumno o de sus padres para mejorar mi desempeño?
- Trabajo en equipo en la búsqueda de mejores propuestas educativas?
- ¿Qué apporto a los demás con mi trabajo?
- Estoy dispuesto al cambio?
- Socializo con mis compañeros las experiencias que me han dado buen resultado?
- ¿Me considero un docente reflexivo?
-

Análisis de las preguntas generadoras del taller sobre reflexión crítica con maestros

- 1- Piensa en la reflexión que abre esta actividad y escribe tus comentarios considerando el papel que, a tu juicio, debe tener el docente en el aula

Definición	Comentarios	Interpretación
<p>Docente como un profesional reflexivo y que goza de ciertos niveles de autonomía; un docente que busca ir más allá de la aplicación del programa de estudio o de la reproducción fiel de las actividades prediseñadas para adecuar su práctica pedagógica a las condiciones y situaciones particulares que surgen en el aula.</p>	<p>Un docente debe ser un creativo, innovador y buscar las estrategias para mantener el orden en el aula y obtener una buena enseñanza aprendizaje</p>	<p>Es interesante que la mayoría de docentes identifica y señala las características que debe poseer un docente, algunos mencionan los roles que debe cumplir, solo el último equipo profundiza un poco más en la metodología, atención a la diversidad y el uso adecuado de los recursos, al mismo tiempo que reconocen que se debe planificar las actividades que se realizan en el aula.</p>
	<p>Motivar a los alumnos, tal como el Inspector le mostró a la maestra, a invitar a los alumnos a conocer los nuevos conocimientos y /o a capitalizar los que ya poseen, para introducirlos a la aventura del conocimiento.</p>	
	<p>Un maestro en el aula, debe tener algunas cualidades, estas podrían ser: Dinámico, creativo, involucrarse en las actividades con los alumnos y sobre todo esmerarnos en nuestro trabajo.</p>	
	<p>El docente en el aula debe tener un papel dinámico, innovador, practicar técnicas y metodologías en las cuales el alumno se sienta motivado a aprender, atender a la diversidad, aprovechar los recursos que tienen en el aula y la comunidad, debe ser creativo y planificar con tiempo las actividades a realizar en el aula.</p>	

2- Ahora escribe tus comentarios considerando el papel que, a tu juicio, debe tener el Asesor en su asistencia técnica al aula, según la reflexión que acabas de leer.

Definición	Comentarios	Interpretación
<p>El Asesor Reflexivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabaja con las ideas del maestro y nunca impone las suyas (sirve de espejo y no modelo) • Facilita la interacción los fundamentos teóricos con los saberes procedentes de la experiencia del maestro. • Fomenta que el maestro introduzca sus propios significados en los significados que ellos imparten y no infunden. 	<p>Organizar algunas capacitaciones con maestros(as) que tengan estos problemas y orientarlos en cuanto a las técnicas pedagógicas.</p> <p>Si el maestro está actuando mal, tratar de orientarlo.</p> <p>Actuar como un jefe no como un capataz</p> <p>Siempre predicar con el ejemplo.</p>	<p>En su mayoría los docentes ven en la figura del Asesor a un orientador, un apoyo, una persona que debe dar el ejemplo, es interesante porque el docente tiene una visión que el Asesor debe ejercer una función de ayuda.</p> <p>También llama la atención que aún persiste el concepto de “capataz” en algunos docentes, que era el término que muchos utilizaban cuando existían los supervisores educativos.</p> <p>Reconocen que el Asesor debe visitar periódicamente las aulas para identificar puntos de mejora.</p> <p>También hacen un llamado a que nunca debe el Asesor ocupar el lugar del docente, su función es de ayuda.</p>
	<p>Es exactamente el rol que debe tener en la práctica educativa; sugería de manera directa y proactiva, el mejoramiento de la dinámica del aprendizaje, mediante técnicas u otros auxiliares, aprovechando lo que se tiene.</p>	
	<p>Debe de ser: Un colaborador, dinámico, visitar periódicamente las aulas y decirle en lo que está fallando y sobre todo ser un orientador para el maestro.</p> <p>No quitar el lugar del docente.</p>	
	<p>El papel que debe tener el Asesor en su asistencia al aula es ayudar al docente que necesita orientación para realizar su trabajo.</p>	

3- Ahora en equipo socializa tus ideas y escribe las conclusiones a que llegaron

Definición	Comentarios	Interpretación
<p>El profesor reflexivo es aquel que es capaz de enfrentarse a las situaciones cambiantes que se producen en la escuela y elabora estrategias adecuadas para resolver cada uno de sus problemas. Es un docente que investiga en el aula, que toma su práctica como una fuente permanente de conocimientos...</p>	<p>Que el maestro tiene que ser creativo. Planificar su trabajo en base al entorno. La enseñanza debe ser integrada. El asesor debe ser un orientador.</p>	<p>Al hacer la integración de las respuestas para hacer las conclusiones grupales, se unificaron las ideas que tenían individualmente, repitiendo las mismas características, roles, solamente un equipo va más allá y da una respuesta más elaborada concluyendo que: El docente debe tener un papel dinámico, innovador, creativo, orientador, preparar con anticipación las actividades a realizar en el aula, practicar técnicas y metodologías para despertar el interés en sus alumnos en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, atender la diversidad y aprovechar los recursos que tiene en el aula y la comunidad. El papel del asesor en su asistencia al aula es de ayuda, colaboración y orientación al maestro que lo necesita. Pese a los esfuerzos realizados para que los participantes fueran un poco más allá de sus valoraciones personales y que profundizaran en sus propias práctica pedagógicas, fue poco lo que se pudo lograr, se detecta resistencia o temor a saber si lo que esta realizando en su trabajo es lo correcto, es más fácil ver los errores en otras personas que en uno mismo. Pero también dieron la apertura a</p>
	<p>La creatividad el maestro no la debe perder. Asesoría es inyectar nuevas ideas. Relacionar la vida con el proceso de enseñanza aprendizaje. El rol del Asesor no es criticar, sino mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	
	<p>Ser dinámico. Valerse de los recursos que encuentre a su alrededor. Ser creativo. Involucrarse en las actividades con sus alumnos. El docente debe motivar a los alumnos para que haya más interés y percepción en la clase. El Asesor debe ser orientador, colaborador y darle confianza al maestro para que pueda hacer bien su trabajo.</p>	
	<p>El docente debe tener un papel dinámico, innovador, creativo, orientador, preparar con anticipación las actividades a realizar en el aula, practicar técnicas y metodologías para despertar el interés en sus alumnos en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, atender la diversidad y aprovechar los recursos que tiene en el aula y la comunidad. El papel del asesor en su asistencia al aula es de ayuda, colaboración y orientación al maestro que lo necesita.</p>	

		realizar el intento y elaborar un plan de intervención para buscar la mejora en el aula
--	--	---

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Estimado (a) maestro (a): este cuestionario tiene el propósito de conocer su opinión acerca de aspectos relevantes de la escuela, a través de la cual se detecten los puntos fuertes y las posibles áreas de mejora y sea la base para la toma de decisiones oportuna. Conteste con sinceridad. El cuestionario es anónimo y se garantiza la confidencialidad de sus respuestas. **Muchas gracias por su colaboración**

INSTRUCCIONES DE LLENADO

Lea cuidadosamente cada enunciado y seleccione una opción de respuestas de acuerdo con la ESCALA DE VALORACION. Marque con **una x** el recuadro que corresponda a su respuesta, tome en cuenta que el 5 corresponde al valor más alto o positivo y el 1 al valor más bajo o negativo. Marque 0 cuando no sepa o no pueda contestar. Sólo seleccione una opción por cada enunciado. A continuación se presenta la ESCALA DE VALORACIÓN con el significado de cada una de los números.

ESCALA DE VALORACIÓN

- 1 Nada de acuerdo / Nunca / Nada**
- 2 Poco de acuerdo / Casi nunca / Poco**
- 3 Regular acuerdo / Algunas veces / Regular**
- 4 Muy de acuerdo / Casi siempre / Mucho**
- 5 Totalmente de acuerdo/ Siempre / Todo**
- 0 No sé / No puedo contestar**

N. P	Enunciados	Valoración Consolidado						Interpretación
		1	2	3	4	5	0	
1	Conoce las características socioeconómicas y escolares de las familias de mis alumnos.	0	1	4	7	1	0	La mayoría manifiesta conocer mucho las características socioeconómica de las familias de los alumnos, llama la atención que 1 dice conocer poco y 1 dice conocer todo.
2	Esta informado sobre los antecedentes escolares de mis alumnos.	0	0	0	7	5	1	La mayoría manifiesta conocer los antecedentes escolares de sus alumnos.
3	Se reúne periódicamente con los docentes del mismo grado y/o asignatura para comparar con otros centros y proponer mejoras a su práctica pedagógica.	3	0	5	2	2	1	Se nota que no existe mucha integración como equipo para buscar mejoras en sus prácticas pedagógicas.
4	Aplica una prueba a sus alumnos al inicio del curso para conocer sus habilidades y su dominio de contenidos.	1	2	2	1	7	0	Se observa que la evaluación diagnóstica la realiza más de la mitad de los docentes consultados
5	Toma en cuenta la opinión de sus alumnos para mejorar mi práctica pedagógica.	0	0	1	6	7	0	Se observa una posición dividida entre los que toman en cuenta la opinión de sus alumnos y los que dicen que mucho.
6	Considera las sugerencias de los padres de sus alumnos para mejorar su práctica pedagógica.	0	0	3	6	4	0	Son pocos los que toman en cuenta las sugerencias de los padres de familia.
7	Invita a los padres de sus alumnos a participar en distintas actividades de la escuela como clase abierta, exposiciones, escuela para padres, día de logros, entre otras.	1	1	2	3	6	0	Cuatro docentes manifiestan tener poco contacto con los padres de familia, el resto opina hacerlo mucho, todo o regularmente.
8	Comunica a los padres de sus alumnos sobre su práctica pedagógica, el avance académico y las	0	0	0	5	0	0	Manifiestan que si informan sobre el avance académico de sus estudiantes a los

	actividades de apoyo programadas en el plantel.							padres.
9	Pregunta a sus alumnos y a sus padres si están satisfechos con su practica pedagógica y resultados académicos que obtienen	0	0	3	5	5	0	Esta pregunta tiene relación con la número cinco, en la que casi el 50% dice no tomar en cuenta la opinión de los alumnos y en este caso dicen que sí, que preguntan a los alumnos y sus padres sobre la su práctica pedagógica.
10	La planeación del centro escolar se lleva a cabo en forma colegiada.	0	0	4	3	6	0	Se observa que no hay una sola línea para realizar la planeación.
11	Se planean acciones con los padres de familia a corto, mediano y largo plazos.	3	0	3	4	3	0	Se toma poco en cuenta al padre de familia.
12	Incorpora innovaciones en su práctica pedagógica.	0	1	2	7	3	0	Se imparten las clases de forma muy tradicional, sin pocas innovaciones pedagógicas.
13	Programa la incorporación paulatina de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la practica pedagógica.	0	1	6	4	2	0	El uso de la tecnología no es una práctica predominante en el desarrollo de sus clases.
14	Utiliza en todas sus clases materiales didáctico.	0	0	7	6	0	0	El uso del material didáctico es regular según lo manifestado
15	A parte de los ya existentes elabora materiales didácticos para cada clase.	0	1	6	6	0	0	Se observa poca elaboración de material didáctico.
16	En la escuela documentamos y compartimos las practicas que han dado buenos resultados.	0	0	5	5	3	0	Existe también bajo interés en sistematizar experiencias pedagógicas exitosas.
17	La escuela utiliza información relevante y las nuevas tecnologías para mejorar sus servicios.	0	2	3	3	5	0	A pesar de que la escuela cuenta con un Aula Informática no logra hacer el uso más adecuado de los recursos tecnológicos.
18	Las prácticas pedagógicas de la escuela se realizan de acuerdo con el plan anual de trabajo	0	1	1	6	5	0	Llama la atención que los docentes no brinden una respuesta unificada, ya que todos los centros escolares, tienen su plan anual de trabajo, hace suponer que no todos lo conocen o no se divulga su avance en el desarrollo.
19	Registro y doy seguimiento a la planeación, desarrollo y evaluación de mi práctica pedagógica.	0	0	2	3	8	0	Ocho manifestaron que siempre lo hacen, tres lo hacen de forma regular y dos poco.
20	Identifico las necesidades de mi grupo según su importancia para desarrollar mi práctica pedagógica.	0	1	1	4	7	0	La mayoría dice tomar en cuenta las necesidades de sus estudiantes pero, existen dos docentes que dicen hacerlo poco y regularmente.
21	Los materiales didácticos que utilizo los diseño y/o selecciono tomando en cuenta los contenidos de aprendizaje y capacidades de mis alumnos.	0	0	1	6	6	0	Menos del 50% dice hacerlo siempre, pero 7 de 13 dicen hacerlo regularmente o poco.
22	Los criterios que utilizo para evaluar a mis alumnos consideran diferentes aspectos como participación, actitudes y desempeño.	0	0	0	4	9	0	Manifiestan tomar en cuenta aspectos cualitativos para evaluar como la participación, actitudes y desempeño
23	Informo a mis alumnos y a sus padres de los resultados y criterios que utilizo para evaluar el aprendizaje.	0	0	0	5	8	0	Mantienen informados a los padres sobre los resultados de las evaluaciones de sus hijos.
24	En mi practica pedagógica desarrollo actividades que me ayudan a mantener la atención e interés de mis alumnos.	0	0	0	8	5	0	La mayoría dice que casi siempre realizan actividades de motivación de sus alumnos.
25	Mis alumnos y sus padres aprecian mi desempeño docente.	0	0	0	9	4	0	El docente dice gozar del aprecio de su desempeño de sus alumnos y sus padres.

GRACIAS POR SU COLABORACION

CUESTIONARIO PARA ASESORES(AS) PEDAGÓGICOS(AS)

Estimado (a) Asesor (a) Pedagógico (a): este cuestionario tiene el propósito de conocer su opinión acerca de aspectos relevantes de la asistencia técnica que brinda a los docentes en los diferentes centros escolares a su cargo, a través de la cual se detecten los puntos fuertes y las posibles áreas de mejora y sea la base para la toma de decisiones oportuna. Conteste con sinceridad. El cuestionario es anónimo y se garantiza la confidencialidad de sus respuestas. **Muchas gracias por su colaboración**

INSTRUCCIONES DE LLENADO

Lea cuidadosamente cada enunciado y seleccione una opción de respuestas de acuerdo con la ESCALA DE VALORACION. Marque con **una x** el recuadro que corresponda a su respuesta, tome en cuenta que el 5 corresponde al valor más alto o positivo y el 1 al valor más bajo o negativo. Marque 0 cuando no sepa o no pueda contestar. Sólo seleccione una opción por cada enunciado. A continuación se presenta la ESCALA DE VALORACIÓN con el significado de cada una de los números.

ESCALA DE VALORACIÓN

- 1 Nada de acuerdo / Nunca / Nada**
- 2 Poco de acuerdo / Casi nunca / Poco**
- 3 Regular acuerdo / Algunas veces / Regular**
- 4 Muy de acuerdo / Casi siempre / Mucho**
- 5 Totalmente de acuerdo/ Siempre / Todo**
- 0 No sé / No puedo contestar**

N.P	Enunciados	Valoración Consolidado						Interpretación
		1	2	3	4	5	0	
1	Conoce las características o la forma de enseñar de los docentes a su cargo.	0	0	2	6	1	0	La mayoría de Asesores afirman que conocen mucho de las características o formas de enseñar de los docentes a su cargo.
2	Ha identificado los estilos o formas de enseñanza que utilizan los docentes	0	0	0	7	2	0	La mayoría afirma que identifican los estilos de enseñar de los docentes.
3	Se reúne periódicamente con los docentes del mismo grado y/o asignatura para comparar con otros centros y proponer mejoras a su práctica pedagógica.	0	1	7	1	0	0	La mayoría de Asesores afirma que se reúne en pocas ocasiones con los docentes por grado o especialidad.
4	Aplican los docentes una prueba a sus alumnos al inicio del año para conocer sus habilidades y su dominio de contenidos.	1	4	3	1	0	0	La mayoría afirma que son pocos docentes los que aplican pruebas de entrada o diagnósticas a sus alumnos.
5	Observa si los docentes toman en cuenta la opinión de sus alumnos para mejorar su práctica pedagógica.	1	1	4	3	0	0	Llama la atención que la mayoría de los Asesores afirma que solo algunas veces los docentes toman en cuenta la opinión de sus estudiantes..
6	Observa que los docentes consideran las sugerencias de los padres de sus alumnos para mejorar su práctica pedagógica.	1	2	5	1	0	0	La mayoría coincide en que solo en algunas veces se toma en cuenta las sugerencias de los padres de los alumnos para mejorar las prácticas pedagógicas de

									los docentes.
7	Observa que los docentes o el centro escolar invitan a los padres de sus alumnos a participar en distintas actividades de la escuela como clase abierta, exposiciones, escuela para padres, día de logros, entre otras.	0	0	5	2	2			La mayoría de Asesores coinciden en afirmar que en pocas ocasiones los docentes invitan a los padres de sus alumnos para que participen activamente en las actividades de la escuela.
8	Los docentes comunican a los padres de sus alumnos sobre su práctica pedagógica, el avance académico y las actividades de apoyo programadas en el plantel.	0	1	5	1	2	0		Llama la atención que la mayoría afirma que pocas veces el docente rinde informe sobre el desarrollo de su práctica pedagógica y las actividades del centro.
9	Ha observado que el docente en alguna ocasión haya preguntado a sus alumnos y a sus padres si están satisfechos con su practica pedagógica y resultados académicos que obtienen	2	2	3	2	0	0		La respuesta de esta pregunta está bien dividida ya que solo dos afirman que el docente casi siempre lo hace, pero dos afirman que nunca lo hace, dos que casi nunca y tres que algunas veces.
10	Ha observado si la planeación del centro escolar se lleva a cabo en forma colegiada.	0	2	1	5	1	0		La mayoría de Asesores afirma que casi siempre el planeamiento del centro escolar se hace en forma colegiada, pero dos de los nueve entrevistados afirman que casi nunca lo hacen, por lo general es el Director quien la realiza.
11	Los docentes planean acciones con los padres de familia a corto, mediano y largo plazos.	1	1	4	3	0	0		Los Asesores manifiestan que algunas veces se planifican acciones con los padres de familia.
12	Se observa que el docente incorpora innovaciones en su práctica pedagógica.	0	1	5	3	0	0		Cinco asesores de los nueve entrevistados afirman que algunas veces incorporan innovaciones pedagógicas en su práctica pedagógica, pero tres afirman que muchos le ponen su valor agregado a su práctica docente.
13	Se observa que los docentes tienen en su Plan la incorporación paulatina de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la practica pedagógica.	2	4	3	0	0	0		Aquí los Asesores manifiestan que es poca la incorporación de las TIC en su práctica, ya que son escasos los recursos con que cuentan la mayoría de centros escolares.
14	Se observa que los docentes utilizan en todas sus clases materiales didáctico.	0	2	1	6	0	0		Afirman en su mayoría que los docentes utilizan casi siempre material didáctico para impartir sus clases.
15	Observa que los docentes a parte de los ya existentes elaboran materiales didácticos para cada clase.	0	3	4	2	0	0		Los Asesores manifiestan que son pocos los recursos o materiales que el docente elabora para cada clase, a parte de los que ya tiene. Es una costumbre que la mayoría de docentes no tiene
16	En los centros escolares a su cargo documentan y comparten las prácticas que han dado buenos resultados.	1	1	4	2	1	0		Se observa según la respuesta dada por los Asesores que los docentes no comparten de forma usual las prácticas que les han dado buenos resultados
17	Los centros escolares utilizan información relevante y las nuevas tecnologías para mejorar sus servicios.	0	3	3	3	0	0		Se deduce que los centros escolares están utilizando en menor escala los recursos tecnológicos para mejorar sus servicios a la comunidad educativa, pero tres Asesores afirmaron que casi siempre los usan.
18	Las prácticas pedagógicas de los centros escolares a su cargo se realizan de acuerdo con el plan anual de trabajo	1	1	5	2	1	0		La mayoría afirma que los docentes algunas veces se realizan de acuerdo con el plan anual de trabajo, llama esto la

								atención debido a que la labor docente debe ser bien planificada, pero también un Asesor dice que nunca la utilizan y otro que poco, esto lleva a pensar que el docente le resta importancia a su plan anual.
19	Registra y da seguimiento a la planeación, desarrollo y evaluación de la práctica pedagógica de los docentes a su cargo	0	0	2	4	3	0	Se deduce que la mayoría casi siempre da seguimiento al planeamiento, desarrollo y evaluación de la práctica pedagógica de los docentes a su cargo, pese a que dos manifiestan que algunas veces lo hacen
20	Identifica las necesidades de su grupo de docentes según su importancia para desarrollar talleres de reflexión crítica sobre la práctica pedagógica.	0	0	2	3	4	0	La mayoría afirma que hace una identificación de necesidades y se priorizan para dar atención en los diferentes talleres de reflexión crítica que realizan, pero existen dos Asesores que dicen que casi nunca lo hacen.
21	Los materiales didácticos que utilizan los docentes los diseñan y/o seleccionan tomando en cuenta los contenidos de aprendizaje y capacidades de sus alumnos.	0	0	6	1	2	0	Según lo manifestado por los Asesores los docentes casi nunca diseñan sus materiales didácticos tomando en cuenta los contenidos y capacidades de los alumnos, por lo general lo hacen con los recursos que tienen a su alcance, que en la mayoría de los casos son limitados.
22	Los criterios que utiliza para observar las prácticas pedagógicas a sus docentes consideran diferentes aspectos como participación, actitudes y desempeño.	0	0	1	4	4	0	Sólo cuatro dicen que toman en cuenta siempre la participación, actitudes y desempeños, cuatro dicen que algunas veces y solo uno manifiesta que casi nunca lo hace.
23	Informa a los docentes de los resultados y criterios que utiliza para observar el desarrollo de sus prácticas pedagógicas en el aula	0	0	3	3	3	0	Es curioso detectar que no todos los Asesores Pedagógicos informan a los docentes los resultados y los criterios que utilizan, aún cuando es obligación y parte de la normativa de trabajo, informar a los docentes los aspectos que se le evaluarán u observarán para apoyarle en su desempeño docente.
24	Observa que la práctica pedagógica de los docentes desarrolla actividades que ayudan a mantener la atención e interés de los alumnos.	0	0	2	5	2	0	La mayoría afirma que los docentes casi siempre desarrollan actividades que contribuyen a mantener la atención e interés de los alumnos.
25	Observa que alumnos y sus padres aprecian el desempeño del docente.	0	1	3	3	2	0	Solo dos manifiestan que siempre el padre de familia y alumnos aprecian el trabajo de los docentes, pero la mayoría dice que no es reconocido el desempeño que realizan.
26	Realiza talleres de reflexión crítica sobre la práctica educativa con los docentes	0	0	1	6	2	0	La mayoría afirma que casi siempre realizan talleres de reflexión crítica, dos dicen que siempre lo hacen y uno manifestó hacerlo algunas veces.
27	Con que frecuencia realiza talleres de reflexión crítica sobre la práctica educativa con los docentes	0	0	3	3	3	0	Las respuestas a esta preguntas fueron divididas, tres dicen que siempre lo hacen, tres que casi siempre y tres algunas veces, para éstos últimos no es una prioridad en su trabajo hacerlo.
28	Considera que estos talleres son una buena	0	0	2	4	3	0	Solo tres afirman que si es una buena

	estrategia para lograr cambios en las prácticas pedagógicas de los docentes.							estrategia para lograr cambios en los docente, cuatro dicen que puede ayudar mucho y dos mencionan que regular.
29	Se dan cambios en las prácticas pedagógicas de los docentes después de que usted ha realizado estos talleres con ellos	0	0	5	3	1	0	Sólo uno dice que si ha observado cambio en las prácticas de los docentes, tres dicen que casi siempre y la mayoría (5) dicen que algunas veces se observan cambios pero no en todos los docentes que han participado.
30	Considera usted que la reflexión crítica sobre la práctica educativa es una buena estrategia para mejorar la labor docente	0	0	0	1	8	0	Esta respuesta fue casi unánime, ya que ocho de los nueve opinó que la reflexión crítica es una buena estrategia para que los docentes mejoren su labor.
31	Considera usted que los docentes están preparados o tienen apertura hacia el ejercicio de la reflexión crítica	0	0	3	3	3	0	Tres manifestaron que todos, tres que muchos y tres que pocos se encuentran preparados o tienen apertura hacia el ejercicio de la reflexión crítica y muestran interés hacia ella.

GRACIAS POR SU COLABORACION