

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES



"La Ciencia sin Moral es Vana"

INFORME FINAL

LA PLATAFORMA MOODLE EN LOS PROCESOS  
DE FORMACIÓN DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE EL SALVADOR

PRESENTADO POR:

GÓMEZ CRISTALES, JESSICA MARINA  
RAMÍREZ QUEZADA, JENNIE MELISSA

PARA OPTAR AL GRADO DE:  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN BÁSICA

ASESOR:

MÁSTER. MARCO ANTONIO MARROQUÍN PEÑATE

SANTA ANA, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR

AUTORIDADES ACADÉMICAS

MONSEÑOR Y LICENCIADO FRAY ROMEO TOVAR ASTORGA  
RECTOR

MAESTRO MOISÉS ANTONIO MARTÍNEZ ZALDÍVAR  
VICERECTOR

MAESTRO CÁSTULO AFRANIO HERNÁNDEZ ROBLES  
SECRETARIO GENERAL

MAESTRO JAIME OSMÍN TRIGUEROS CHÁVEZ  
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR



<http://www.catolica.edu.sv>

El suscrito Decano de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad Católica de El Salvador, después de supervisar la incorporación de las observaciones hechas por el Jurado Evaluador al Trabajo de Graduación: **“LA PLATAFORMA MOODLE EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR”**, presentado por las alumnas: **JESSICA MARINA GÓMEZ CRISTALES Y JENNIE MELISSA RAMÍREZ QUEZASA**. En cumplimiento del artículo cuarenta y cuatro del Instructivo para la Elaboración de Trabajos de Investigación, y con el aval del Secretario General, **autoriza su publicación.**

Para ser incorporado al respectivo trabajo de graduación, se extiende la presente en la Ciudad de Santa Ana, a los tres días del mes de septiembre de dos mil diez.

### LA CIENCIA SIN MORAL ES VANA

  
  
Lic. Jaime Osmin Trigueros Chávez  
Decano.

  
  
Lic. Cástulo Hernández Robles  
Secretario General.

**Sede Santa Ana**  
By Pass a Metapán y carretera antigua a San Salvador  
Santa Ana, El Salvador, C.A.  
PBX: (503) 2484-0600, Fax: (503) 2441-2655.  
e-mail: [catolica@catolica.edu.sv](mailto:catolica@catolica.edu.sv)

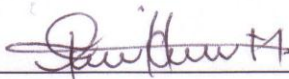
**Centro Regional de Ilobasco**  
Carretera a Ilobasco, Km. 56 Cantón Agua Zarca,  
Cabañas, El Salvador, C.A.  
Teléfono: (503) 2384-2781.  
e-mail: [ilobasco@catolica.edu.sv](mailto:ilobasco@catolica.edu.sv)

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR.

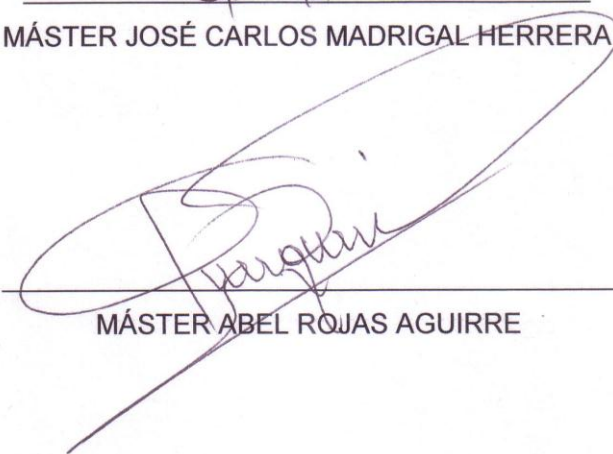
JURADO EVALUADOR



MÁSTER ELICA ZULEYMA CANDRAY DE ALARCÓN



MÁSTER JOSÉ CARLOS MADRIGAL HERRERA



MÁSTER ABEL ROJAS AGUIRRE

SANTA ANA, AGOSTO 2010

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a nuestro Señor Jesucristo que junto con el Padre Celestial, el Espíritu Santo y la intersección de la Santísima Virgen María me han regalado la sabiduría y el entendimiento para culminar esta obra.

A la vez doy gracias a mis padres Francisco Antonio Gómez y Rosa Cristales de Gómez por ser la base y mis pilares en mi formación y motivación personal y por darme la oportunidad y el apoyo para ver finalizado mi sueño.

A mis hermanas Sonia Elena, Lesly Elizabeth y Rosa María por ser las amigas, las maestras e instructoras en este proceso de formación que vivieron conmigo.

A mis sobrinos Francisco, Lidia María y Francisco José por ser mis ángeles y principal alegría en mi vida.

Quiero agradecer también a los catedráticos, coordinadores de práctica, a mis tutores y asesor de investigación por instruirme en el camino de mi formación docente.

En fin agradecer a todos los que me motivaron y me enseñaron a ser la persona que soy. Gracias y no me resta más que decirles que Dios y la Virgen María les bendiga siempre.

Jessica Marina Gómez Cristales.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a nuestro Señor Jesucristo que junto con el Padre Celestial, el Espíritu Santo y la intersección de la Santísima Virgen María me han regalado la sabiduría y el entendimiento para culminar esta obra.

Agradezco a mis padres por ser la base y mis pilares en mi formación y motivación personal. Y por darme la oportunidad y el apoyo para ver finalizado mi sueño.

Agradezco a toda mi familia y a mis amigos por brindarme su apoyo moral y darme confianza en sí misma para poder culminar mis estudios

Jennie Melissa Ramírez Quezda

## ÍNDICE

	Pág
INTRODUCCIÓN. . . . .	9
<b>CAPÍTULO I: GENERALIDADES DEL ESTUDIO</b>	
1.1. PROBLEMÁTICA A INVESTIGAR . . . . .	12
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN. . . . .	15
1.3. OBJETIVOS.. . . . .	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. HISTORIA DE LA FORMACIÓN DOCENTE. . . . .	18
2.2. FORMACIÓN DOCENTE. . . . .	19
2.2.1. CUALIDADES EN LA FORMACIÓN DOCENTE . . . . .	20
2.2.2. MODELOS DE FORMACIÓN DOCENTE. . . . .	20
2.2.3. MODELO DE CAPACITACIÓN DOCENTE. . . . .	25
2.3. TECNOLOGÍA EDUCATIVA . . . . .	26
2.3.1. ANTECEDENTES . . . . .	26
2.3.2. ¿QUÉ ES LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA? . . . . .	28
2.3.3. ORÍGENES DE LA PLATAFORMA MOODLE . . . . .	29
2.3.4. ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA MOODLE? . . . . .	30
2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA MOODLE . . . . .	31
2.4.1. CARACTERÍSTICAS . . . . .	31
2.4.2. ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA . . . . .	31
2.4.3. ADMINISTRACIÓN DE LOS USUARIOS . . . . .	32
2.4.4. ADMINISTRACIÓN DE CURSOS . . . . .	33
2.5. MÓDULOS PRINCIPALES DE LA PLATAFORMA MOODLE . . . . .	33
2.5.1. MÓDULO DE TAREAS . . . . .	34
2.5.2. MÓDULO DE CONSULTA . . . . .	35
2.5.3. MÓDULO DE FORO . . . . .	35
2.5.4. MÓDULO DIARIO . . . . .	36

2.5.5. MÓDULO CUESTIONARIO . . . . .	37
2.5.6. MÓDULO RECURSO . . . . .	37
2.5.7. MÓDULO ENCUESTA . . . . .	37
2.5.8. MÓDULO WIKI . . . . .	37
2.6. VENTAJAS Y DESVENTAJAS . . . . .	38
2.6.1. VENTAJAS . . . . .	38
2.6.2. DESVENTAJAS . . . . .	38
2.7. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL ENFOQUE PEDAGÓGICO . . . . .	39
2.7.1. VENTAJAS. . . . .	39
2.7.2. DESVENTAJAS. . . . .	40
2.8. ENFOQUE PEDAGÓGICO. . . . .	41
 <b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN . . . . .	42
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA . . . . .	43
3.2.1. POBLACIÓN . . . . .	43
3.2.2. MUESTRA . . . . .	45
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS . . . . .	46
3.4. PROCEDIMIENTOS . . . . .	47
3.5. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN . . . . .	48
 <b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1. HALLAZGOS . . . . .	49
 <b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. CONCLUSIONES . . . . .	65
5.2. RECOMENDACIONES . . . . .	67
BIBLIOGRAFÍA . . . . .	70
ANEXOS	



## INTRODUCCIÓN

La sociedad es dinámica por lo que constantemente se encuentra en procesos de transformación. La educación como uno de los agentes principales de cambio debe de identificar estas transformaciones e implementar estrategias, programas, o elaborar planes para poder formar un ser humano competente para la sociedad evolutiva.

Es aquí donde las universidades encargadas de formar educadores deben de enfocarse en aquellas áreas específicas que son de mayor competencia en nuestra sociedad y estas son las que el mismo MINED exige que se cumplan en los futuros educadores, uno de ellos es el área tecnológica.

Se debe de reconocer que la Universidad Católica de El Salvador cuenta con la plataforma moodle en la cual se encuentran las diferentes asignaturas para carreras presenciales y semi presenciales cubriendo en su mayoría las áreas con las que se pretende trabajar. De la misma manera es un recurso para que el catedrático actualice el proceso de enseñanza aprendizaje basándose en el enfoque del constructivismo en el cual se desarrollaran las habilidades, destrezas y conocimientos que el educando debe poseer.

La investigación que se realizó consideró la aplicación de tecnología en el proceso de formación docente en la Universidad Católica de El Salvador tomando en cuenta a estudiantes de los cinco años de las carreras de Licenciatura en Educación Básica y de Licenciatura en Educación Parvularia. También se visitaron algunas aulas virtuales para verificar si cumplen con los aspectos que deben de tener.

Con lo que se pudo verificar que la plataforma moodle tiene aceptación por los catedráticos y los estudiantes que se encuentran impartiendo y recibiendo clases en las carreras ya mencionadas; también se detectó que los recursos más utilizados por los catedráticos son: los documentos en Power Point, el subir archivos y los foros, que al igual que las actividades que el catedrático recurre son: las tareas, los foros y los cuestionario. Evaluando el 52% de los estudiantes como Muy Bueno el trabajo que los catedráticos hacen en las aulas virtuales.

La estructura del presente informe es la siguiente:

Las generalidades del estudio donde se encuentra la descripción y planteamiento del problema, la justificación donde se estipula el por qué y para qué de la investigación, los objetivos que representaron el camino que se siguió en la investigación.

La metodología de la investigación incluye aspectos como: población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos que se utilizaron en el proceso de recolección de datos, el tipo de investigación que se ejecutó, el procedimiento que se siguió, como también el análisis de datos que se llevó a cabo con la muestra tomada.

Los hallazgos incluyen los resultados de la investigación los cuales van relacionados con los objetivos que encaminaron el proceso de la investigación; los resultados reflejan la opinión de los catedráticos, estudiantes e investigadores, lo cual se obtuvo mediante la recolección de información con la aplicación de los instrumentos.

En las conclusiones y las recomendaciones se enfocaron a la universidad, a la Facultad de Ciencias y Humanidades, a los catedráticos y a los estudiantes ya que con ellos se trabajó en el proceso de la investigación.

En la bibliografía se representan todas aquellas fuentes bibliográficas que sirvieron para realizar el marco teórico de la investigación y en los anexos se encontrarán los instrumentos que se aplicaron para la recolección de datos.

## **CAPÍTULO I: GENERALIDADES DEL ESTUDIO**

### **1.1 PROBLEMÁTICA A INVESTIGAR**

La sociedad está en constantes cambios por lo que las universidades que forman docentes, deben de brindar una educación actualizada que eduque un profesional integral con el objeto de asegurar el éxito en el ejercicio de la docencia en cualquier campo educativo, por lo que la Universidad Católica de El Salvador a través de la Facultad de Ciencias y Humanidades, se encarga de brindar una educación acorde a las exigencias que demanda la sociedad, mediante las siete carreras que van encaminadas a la labor docente ( 4 de ellas son presenciales y 3 son semi presenciales), las cuales son: Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo; Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica; Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia y Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Idioma Inglés. La facultad cuenta también con tres carreras semi-presenciales que le dan una nueva oportunidad a los docentes que ya se encuentran ejerciendo su labor profesional: Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Idioma Inglés; Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Matemática y Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Dirección y Administración Escolar.

En la actualidad se sugiere que en la formación de los futuros educadores se deben desarrollar e implementar aspectos importantes como lo es: la tecnología que debe ser implementada mediante trabajos académicos, que desarrollen las habilidades y conocimientos de los estudiantes en esta área tan importante de la formación docente. Esta area de formación se encuentra un vínculo en el Plan Social Educativo propuesto por el MINED, especialmente con el ámbito a la dignificación del Magisterio

Para efecto de este estudio se entenderá por:

Tecnología: "conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten construir objetos y máquinas para adaptar el medio y satisfacer las necesidades de las personas" <sup>1</sup>

Plataforma Moodle: "es un Ambiente Educativo Virtual, sistema de gestión de cursos de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS. (Sistema de Gestión del Aprendizaje)"<sup>2</sup>.

Aula Virtual: "es el medio en la WWW en el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que debe permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase"<sup>3</sup>.

Los procesos de reflexión obligaban a conocer las asignaturas inscritas en la plataforma con las que cuenta la Facultad y las que implementan los docentes con los alumnos. También se necesitaba conocer la aplicabilidad de la tecnología tanto en la plataforma moodle, como también en fuentes bibliográficas de Internet las cuales benefician directamente al futuro profesional. Detectando así las ventajas y desventajas en el proceso de enseñanza aprendizaje cuando se utiliza la tecnología, pero específicamente las aulas virtuales como recurso didáctico.

---

<sup>1</sup>Wikipedia, (2008). Tecnología, Recuperado el sábado 27 de febrero de 2010, Dirección: <http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADA>

<sup>2</sup>Moodle, Concepto de Moodle, Recuperado el sábado 27 de febrero de 2010, Dirección: [http://moodle.org/?lang=es\\_mx:utf8](http://moodle.org/?lang=es_mx:utf8)

<sup>3</sup>Aula virtual (2008). Concepto de Aula Virtual, Recuperado el sábado 27 de febrero de 2010, Dirección: <http://www.aula-virtuali.mendoza.gov.ar/aulav.htm>

En este contexto el equipo de trabajo se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cómo se aplica la plataforma moodle en el desarrollo de la formación docente con los estudiantes y catedráticos de las Carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica y Licenciatura en Ciencia de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad Católica de El Salvador?

Por lo que se hizo una investigación descriptiva – cualitativa, aplicando los instrumentos a catedráticos y estudiantes de las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad Básica y Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia que se encontraban cursando materias en cualquiera de los 5 años del Ciclo I del año 2010. Para así obtener información de personas que han utilizado la plataforma moodle y conocer cómo ésta ha beneficiado la formación docente de los futuros educadores.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Ante los constantes cambios, la sociedad demanda transformaciones en la formación de todos los futuros profesionales. El estudio adquiere mayor importancia debido al giro que la UNICAES y la sociedad en general toma hacia la tecnología educativa. La universidad implementa desde el año 2009 carreras semi – presenciales y con un efecto de arrastre, diversos catedráticos han retomado el uso de la plataforma moodle como herramientas de la tecnología educativa.

Por lo que es fundamental que en el proceso de formación docente, se incluya en las cátedras, la tecnología, la cual vaya encaminada hacia al área educativa. Siendo así necesario conocer cómo la tecnología incide en el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación docente; y si últimamente se le ha brindado más valor a este nuevo recurso tecnológico en la formación docente en la Universidad Católica de El Salvador.

De la misma manera se analizó si el docente y el alumno tienen las habilidades necesarias para desarrollar actividades relacionadas con el aula virtual; y si emplean el recurso didáctico de la tecnología en las asignaturas que imparten y que se encuentran cursando, para lo cual se pudo constatar cómo los docentes implementan la tecnología como parte de la formación y cómo esta beneficia la labor docente. También se aportaron diversas ideas que fueron enfocadas a mejorar la implementación de la tecnología en las asignaturas que estaban impartiendo en las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica y Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia.

Por lo tanto esta investigación benefició directamente a todos los involucrados que fueron:

\* Universidad Católica de El Salvador: Por contar con la Plataforma Moodle en la cual los catedráticos de las diferentes facultades pueden habilitar su aula virtual;

\* Facultad de Ciencias y Humanidades: Conociendo mediante los resultados de la investigación la aplicación de la plataforma moodle por los catedráticos que tenían habilitada su aula virtual en el ciclo I del año 2010;

\* Catedráticos: Verificando el trabajo de ellos mediante la opinión de los estudiantes y la revisión de las aulas virtuales que se tenían habilitadas en el ciclo I del año 2010.

\* Estudiantes: Ya que hacía ellos se dirige la planificación y la utilización de este recurso tecnológico.

\* Investigadores: Dejando un aprendizaje significativo en la culminación de de su formación docente.



### 1.3 OBJETIVOS

General:

- Analizar la aplicación de la plataforma moodle en los procesos de formación docente dentro de las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica y Licenciatura en Ciencias de la Educación, Especialidad en Educación Parvularia, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad Católica de El Salvador.

Específicos:

- Identificar cómo implementan los catedráticos de la Facultad de Ciencias y Humanidades, el aula virtual en el desarrollo de las asignaturas que se encuentran impartiendo.
- Evaluar el uso que los catedráticos y estudiantes hacen de las herramientas de la plataforma moodle de acuerdo a la asignatura que se encuentre impartiendo.
- Valorar la importancia de la aplicación de la plataforma moodle en la formación docente de los alumnos que estudian las carreras de educación.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. HISTORIA DE LA FORMACIÓN DOCENTE <sup>4</sup>**

Dentro de la historia de la educación la figura del maestro es considerada como el sujeto clave e ideal para realizar las tareas de preparación para las nuevas generaciones. El cual juega diferentes papeles en el contexto social donde se desarrolla el educando y donde éste se desenvuelve en su labor cotidiana.

Dicho de otra manera el docente es el facilitador y el guía en la formación de los educandos, en los niveles educativos básico y de educación media, como en la educación superior, donde entra la formación docente (En El Salvador la formación docente ha ido evolucionando hasta llegar a lo que tenemos ahora en día).

Durante la época colonial, el oficio de educar estaba bajo la responsabilidad de los párrocos o sacerdotes, y su objetivo principal era enseñar lo básico para estudiar la religión. La formación del profesorado no existía como tal, sino más bien, los padres de familia, los sacerdotes y, hasta la municipalidad, se tomaban la responsabilidad de la educación elemental. Esta es una breve reseña de como era la formación docente en años anteriores donde la educación estaba a cargo de personas que no contaban con la preparación ni los conocimientos básicos para poder impartir clases.

Ahora en día la formación docente ha cambiado a manera que solo las universidades acreditadas pueden brindar las carreras a la educación; tomando así un proceso de formación docente diferente en el cual se forma, a un futuro educador competitivo e íntegro para la sociedad.

Por lo que se hace necesario conocer que es la formación docente.

## 2.2. FORMACIÓN DOCENTE <sup>5</sup>

La formación docente es el proceso continuo de adquisición y estructuración de conductas en los que están inmersos los conocimientos, habilidades y valores para el buen desempeño del profesor. El ejercicio docente es una tarea compleja que requiere de una formación inicial y de un desarrollo sistemático y permanente que involucra códigos morales y normas de convivencia social múltiples que contribuyen a transformar su entorno social.

En la formación docente, es necesario aprender cómo es el desarrollo emocional, social y cognitivo del alumno, así como el papel que juegan los factores culturales y ambientales en sus posibilidades de aprendizaje. Los futuros docentes necesitan entender la relación entre el lenguaje y el aprendizaje y la manera en que los alumnos construyen el conocimiento a través de sus interacciones; necesitan así mismo identificar las diferentes edades o etapas del desarrollo humano.

La formación docente es un proceso sistemático complejo en el que se debe de preparar al educando para las competencias que se enfrentara en la sociedad y para las limitantes que podrá encontrar en el momento de desarrollarse como educador; por lo que los contenidos y las materias a cursar no deben de ir alejadas de la realidad social y el entorno en el que el educando se relaciona.

---

4 Gimeno Sacristán, J., **“Profesionalización docente y cambioeducativo”**. En Alliaud, A. Y Duschtzky, L. (compiladoras),.Miño y Davila Editores. Buenos Aires 1992

5 **Educativo”**. En Alliaud, A. Y Duschtzky, L. (compiladoras),.Miño y Davila Gimeno Sacristán, J., **“Profesionalización docente y cambio** Editores. Buenos Aires 1992

### 2.2.1. Cualidades que se deben desarrollar en la formación docente <sup>6</sup>

**1. La obligación moral:** el compromiso ético que implica la docencia la sitúa por encima de cualquier obligación contractual que pueda establecerse en la definición del empleo. El profesor está obligado al desarrollo, en cuantas personas humanas libres, de todos sus alumnos y alumnas.

**2. El compromiso con la comunidad:** la educación no es un problema de la vida privada de los profesores, sino una ocupación socialmente encomendada y que lo responsabiliza públicamente. Aquí, se plantea el conflicto entre la autonomía del docente y su responsabilidad ante la sociedad.

**3. La competencia profesional:** entendida como un dominio de conocimientos, habilidades y técnicas articuladas desde la conciencia del sentido y de las consecuencias de la propia práctica docente. Por ello, la reflexión y análisis de esta constituye un eje estructurante de la formación y profesionalización de los profesores, de acuerdo con los postulados de tendencia reflexiva.

Se pueden mencionar más cualidades que beneficiarían directamente a la formación docente, pero estas son básicas y se deben desarrollar, fomentar e incentivar a los futuros educadores para que las tomen en cuenta al momento que ejercen la docencia.

### 2.2.2. Modelos de formación docente

Los modelos de la formación docente son aquellos que con el tiempo han quedado sustentados teóricamente, los cuales han venido evolucionando hasta llegar al

---

<sup>6</sup> Argüelles, A. (1998) "La educacion tecnologica en el mundo". D. F, Mexico: EDITORIAL LIMUSA S.A de C.V

modelo ideal, el cual todo docente debería de seguir. Por lo que es posible identificar los siguientes *modelos y tendencias* (configuraciones institucionalizadas históricamente e incorporadas a las practicas y a la conciencia de los sujetos).Que son los modelos y tendencias en cuanto a la formación docente.

1. **El modelo práctico-artesanal:** concibe a la enseñanza como una actividad artesanal, un oficio que se aprende en el taller. El conocimiento profesional se transmite de generación en generación y es el producto de un largo proceso de adaptación a la escuela y a su función de socialización. “El aprendizaje del conocimiento profesional supone un proceso de inmersión en la cultura de la escuela mediante el cual el futuro docente se socializa dentro de la institución, aceptando la cultura profesional heredada y los roles profesionales correspondientes” (Fullan y Hargreaves, 1992). Se da un neto predominio de la reproducción de conceptos, hábitos, valores de la cultura “legítima”. A nivel de formación, se trata de generar buenos reproductores de los modelos socialmente consagrados. ¿Qué sucede en nuestras instituciones formadoras, a nivel inicial y en servicio?
2. **El modelo academicista:** especifica que lo esencial de un docente es su sólido conocimiento de la disciplina que enseña. La formación así llamada “pedagógica” –como si no fuera también disciplinaria- pasa a un segundo plano y suele considerarse superficial y hasta innecesaria. “Los conocimientos pedagógicos podrían conseguirse en la experiencia directa en la escuela, dado que cualquier persona con buena formación conseguiría orientar la enseñanza”<sup>(11)</sup>. Plantea una brecha entre el proceso de producción y reproducción del saber, en tanto considera que los contenidos a enseñar son objetos a transmitir en función de las decisiones de la comunidad de expertos. El docente no necesita el conocimiento experto sino las competencias requeridas para transmitir el guión elaborado por otros, como un locutor hábil. La eventual autonomía se ve como

riesgosa, fuente de posibles sesgos. ¿Algunos de los programas de Actualización de contenidos podrían ubicarse en esta línea?

3. **El modelo tecnicista eficientista:** apunta a tecnificar la enseñanza sobre la base de esta racionalidad, con economía de esencialmente un técnico: su labor consiste en bajar a la práctica, de manera simplificada, el curriculum prescrito por expertos externos en torno a objetivos de conducta y medición de rendimientos. El docente no necesita dominar la lógica del conocimiento científico, sino las técnicas de transmisión. Esta subordinado, no solo al científico de la disciplina, sino también al pedagogo y al psicólogo. ¿Qué decir del vasto arsenal de cursos proporcionados por la tecnología educativa basada en el neo conductismo skinneriano? ¿Y de la formación inicial en instituciones terciarias no universitarias, con título de valor amenguado? ¿Y de los cursos de capacitación o perfeccionamiento que no logran ser posgrados reconocidos? Se podría seguir enumerando mecanismos que consagran esta posición de docentes como técnicos, no como intelectuales.
  
4. **El modelo hermenéutico-reflexivo:** supone a la enseñanza como una actividad compleja, en un ecosistema inestable, sobre determinada por el contexto –espacio-temporal y sociopolítico—y cargada de conflictos de valor que requieren opciones éticas y políticas. El docente debe enfrentar, con sabiduría y creatividad, situaciones prácticas imprevisibles que exigen a menudo resoluciones inmediatas para las que no sirven reglas técnicas ni recetas de la cultura escolar. Vincula lo emocional con la indagación teórica. Se construye personal y colectivamente: parte de las situaciones concretas (personales, grupales, institucionales, sociopolíticas) que intenta reflexionar y comprender con herramientas conceptuales y vuelve a la práctica para modificarla. Se dialoga con la situación interpretándola, tanto con los propios supuestos teóricos y prácticos como con otros sujetos reales y virtuales (autores, colegas, alumnos, autoridades).

Sus textos son “pre textos”, que posibilitan y generan conocimientos nuevos para interpretar y comprender la especificidad de cada situación original, que también se transforma. Se llega así a un conocimiento experto, el mejor disponible para dar cuenta que aquella practica primera, ahora ya enriquecida y modificada; posible portadora de eventuales alternativas, de un nuevo dinamismo transformador. Sin embargo, también coincidimos con los autores que señalan la posible parcialidad, relatividad, provisoriedad, los eventuales riesgos, dilemas e incertidumbre que conlleva a un conocimiento práctico así producida.

Cada modelo propone algo diferente:

1. El **práctico-artesanal** propone al docente que imite “modelos”, que transmita “la” cultura, el pensar, decir y hacer como nuestros mayores. ¿Qué modelos?, ¿qué cultura?, ¿qué mayores?
2. El **academicista** ubica al docente como transmisor de las verdaderas certezas que proporcionan los últimos contenidos científicos de la Academia. ¿Qué certezas científicas? ¿Cuáles contenidos actualizados?
3. El **tecnicista** sueña con el docente de la racionalidad técnica, que planifica los previsibles pasos del proceso de enseñanza y aprendizaje y baja los paquetes instruccionales con términos seguros para garantizar el logro eficiente de los objetivos. Planificar, ¿qué futuro? Garantizar, ¿qué objetivos?

Al fusionar estos modelos darán diversas formas reproductivas, de racionalidad técnica, heterónomas, desconociendo las implicaciones éticas y políticas del quehacer educativo. No solo subordinan a los docentes; nos despojan en cuanto

gestores, políticos de la educación, y al conjunto de la sociedad misma, de la capacidad de decisión de los medios más acordes y consecuentes con los fines propuestos. Aluden a un pasado de sólidas certezas, a un presente seguro y a la confianza de un futuro cierto. ¿A que presente seguro, a que futuro cierto, a que cultura del 2000 apuntan? Y en cuanto al modelo **hermenéutico-reflexivo**es formar un docente comprometido con sólidos valores (no neutro) y con competencias polivalentes. Un docente abierto, capaz de:

- Partir de la práctica como eje estructurante, en tanto áulica, institucional, comunitaria, social.
- Problematizar, explicitar y debatir desde la biografía escolar previa hasta las situaciones cotidianas, las creencias, las rutinas, las estereotipias, las resistencias, los supuestos, las relaciones sociales, los proyectos; así como los contenidos, los métodos y las técnicas.
- Reconstruir la unidad y complejidad de la propia experiencia docente contextualizada, con sus implicaciones emocionales, intelectuales, relacionales, prospectivas.
- Compartir la reflexión personal crítica en ámbitos grupales contenedores, con coordinación operativa, para posibilitar cambios actitudinales.
- Propiciar imprescindibles espacios de investigación cualitativa y con participación protagónica de los docentes, utilizando métodos diversos, entre ellos resultan muy valiosos los etnográficos; tales como cartas, bitácoras personales, diarios de campos, testimonios orales, casos reales o simulados, documentales, dramatizaciones.
- Favorecer la exogamia, ampliar la perspectiva, a fin de lograr cierta distancia óptima de análisis.
- Leer, en las imprescindibles imágenes vertiginosas de la postmodernidad, tratando de interpretar los signos de los tiempos, de este casi inescrutable comienzo de milenio.



- Esta tendencia hermenéutico-reflexiva no está consolidada, ni siquiera aun suficientemente legitimada. Es más, ella misma produce incertidumbre y dudas. Pero quiere constituirse en referente teórico-metodológico, a la vez que en genuina aspiración ético-política (¿con resabios de modernidad?) a la cual los formadores de docentes –o los gestores, responsables políticos de los respectivos programas- no queremos renunciar.

También otro de los modelos de formación docente encaminado a los avances tecnológicos es:

### **2.2.3. El modelo de capacitación docente**

Pretende construir un Modelo de Capacitación a Docentes que quiera utilizar la diferente plataforma tecnológica de la información y de la comunicación en los procesos enseñanza-aprendizaje con fundamento en los principios pedagógicos del constructivismo.

Lo que se pretende con este nuevo modelo de formación docente es:

- Actualizar al docente en la filosofía, principios y fundamentos pedagógicos del constructivismo.
- Fomentar en el docente el desarrollo de las habilidades del pensamiento.
- Desarrollar en el docente las habilidades del uso pedagógico de las TIC en los procesos enseñanza-aprendizaje.

Los retos que tiene este modelo de formación es:

- 1) Penetrar en el ánimo de los docentes para que utilicen las herramientas tecnológicas de la información y de la comunicación en los procesos enseñanza-aprendizaje y que disfruten de las bondades y riquezas que se obtienen en dichos procesos.
- 2) Minimizar los costos de formación, capacitación y actualización de los docentes.
- 3) Convencer a los docentes, que aún con las limitaciones que puedan darse en su comunidad o entorno social, siempre habrá alguna herramienta tecnológica que le permita incorporar, tanto a ellos como a sus alumnos, a una cohesión social.
- 4) Sin perder su identidad nacional, integrarse a la formación de ciudadanos del mundo. En espera de sus comentarios, el grupo de trabajo de este proyecto envía sus mejores deseos a todos los participantes del curso.

La tecnología es uno de los factores importantes que deben de ir relacionados con la formación docente.

## **2.3. TECNOLOGÍA EDUCATIVA <sup>7</sup>**

### **2.3.1 Antecedentes de la tecnología educativa**

Toda innovación tecnológica tiene un origen, una historia, un devenir. Entre las décadas de 1950 y 1960 surge el movimiento audio-visual, llamado también de tecnología educativa, derivada entre otros factores, de la revolución científico –

---

<sup>7</sup> Argüelles, A. (1998) “La educaciontecnologica en el mundo”. D. F, Mexico: EDITORIAL LIMUSA S.A de C.V

técnica posterior a la Segunda Guerra Mundial (terminada en 1945), y del desarrollo del paradigma conductivista, liderado por el psicólogo estadounidense B. F. Skinner.

El movimiento de la tecnología educativa, se caracterizó, entre otras cosas por:

- ❖ La importancia que se le confería al aspecto audiovisual, apoyándose en los avances técnicos de aquellos años: por ejemplo, la fotografía a color, las diapositivas y “filminas”.
- ❖ El retroproyector, los acetatos en blanco y negro y a color, así como los efectos especiales, como superposiciones y movimientos causados por recursos adicionales al retroproyector.

También se caracterizó por el empleo del cine con fines educativos, y más tarde, por la producción de corto metrajes educativos, realizados especialmente para apoyar determinados temas y la difusión e ilustración de otros.

Gracias a la industria química y al surgimiento del plástico, se extendió el uso de maquetas; por ejemplo de modelos anatómicos del mundo vegetal, armables u objetos para desmontar, con el fin de facilitar el estudio del objeto que representaban.

Paralelamente al audio visualismo, se insistía en la necesidad del uso de laboratorios y talleres, (indispensables en la enseñanza de las ciencias naturales y técnicas), como espacios adaptados con los recursos necesarios para un aprendizaje experiencias de esas materias. Dada la variedad de recursos disponibles, en esos mismos años surgió la idea de la multimedia como intento de integrar varios medios y producir un mejor efecto.

Por ejemplo, el empleo al mismo tiempo del proyector de filmas y la grabadora de sonido, sincronizándose la cinta grabada previamente con efectos especiales, así como la exposición sucesiva de las pantallas o diapositivas. La escuela hizo uso de todos estos recursos, ya que se le dio mucha importancia al aspecto visual.

La tecnología educativa constituye indudablemente, el antecedente más importante del actual movimiento de uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Habrán quienes les den distintas denominaciones como el de “nuevas tecnologías de la educación”, “nuevos entornos o espacios de enseñanza” o bien “nuevos ambientes de aprendizaje”. Llámense como se llamen, lo importante es el hecho de saber que, desde que estas tecnologías hicieron su aparición, el mundo se dividió en antes de y después de las nuevas tecnologías de la educación. Nuestro mundo cambió desde ese entonces y ahora cada día vemos cómo surgen más y mejores tecnologías para facilitarnos la vida en todos los aspectos, teniendo como desafío personal el asimilar su aparición y hacer uso óptimo de esta nueva tecnología de la plataforma.

### **2.3.2. ¿Qué es la tecnología educativa?<sup>8</sup>**

Es el resultado de las aplicaciones de diferentes concepciones y teorías educativas para la resolución de un amplio espectro de problemas y situaciones referidos a la enseñanza y el aprendizaje, apoyadas en las TIC's. La evolución de la tecnología educativa, que como disciplina nació en Estados Unidos de América en la década de los 50's, ha dado lugar a diferentes enfoques o tendencias que hemos conocido como enseñanza audiovisual, enseñanza programada, tecnología

---

<sup>8</sup> Ortiz, A (s.f.). "El **diseño de la investigación**". Obtenida el 14 de enero de 2010, de: <http://www.monografias.com/trabajos13/artinves/ariinves.shtml>

instruccional, diseño curricular o tecnología crítica de la enseñanza.

Se entiende por **tecnología educativa** al acercamiento científico basado en la teoría de sistemas que proporciona al educador las herramientas de planificación y desarrollo, así como la tecnología, busca mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje a través del logro de los objetivos educativos y buscando la efectividad y el significado del aprendizaje.

Un aspecto que lo hace tangible son las diversas piezas informáticas denominadas plataformas tecnológicas. Las plataformas tienen diferentes objetivos, como lo es gestionar los contenidos, pero también implican la creación de los mismos- Al utilizarlas se busca encontrar métodos para volver factible el conocimiento mediado actualmente por los medios tecnológicos, desde el punto de vista del método heurístico.

### **2.3.3. Orígenes de la plataforma moodle**

Moodle fue creado por Martin Dougiamas, quien fue administrador de WebCT en la Universidad Tecnológica de Curtin. Basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

---

9 Gimeno Sácristan, J., *Docencia y cultura escolar. Reformas y modelo* Lugar Editorial. Instituto de estudios y Acción Social. Buenos Aires. 1997.

La primera versión de la herramienta apareció el 20 de agosto de 2002 y, a partir de allí han aparecido nuevas versiones de forma regular. Hasta julio de 2008, la base de usuarios registrados incluye más 21 millones, distribuidos en 46.000 sitios en todo el mundo y está traducido a más de 75 idiomas.

#### 2.3.4. ¿Qué es la plataforma moodle?<sup>10</sup>

'**Moodle**' es un Ambiente Educativo Virtual, sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management System).

La palabra Moodle era al principio un acrónimo de *Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos)*. Es un término anglosajón.

En términos de arquitectura, Moodle es una aplicación web que se ejecuta sin modificaciones en Unix, GNU/Linux, OpenSolaris, FreeBSD, Windows, Mac OS X, NetWare y otros sistemas que soportan PHP, incluyendo la mayoría de proveedores de hostingweb. Los datos son almacenados en una sola base de datos SQL: la versión 1.7 (publicada en noviembre de 2006), hace uso total de abstracción de base de datos para que los instaladores puedan elegir entre alguno de los diversos tipos de servidores de bases de datos (Oracle y Microsoft SQL Server son dos objetivos específicos de sistemas administradores de bases de datos). La versión actual de Moodle (1.9) fue publicada en marzo de 2008. MySQL y PostgreSQL fueron las únicas opciones en Moodle 1.6.

---

<sup>10</sup> Dougiamas, M (2007) “ **Plataforma de Teletransformación Moodle** Obtenida el 14 de enero de 2010

## **2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA MOODLE <sup>11</sup>**

### **2.4.1. Características generales de la plataforma moodle**

- Promueve una pedagogía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.). Su arquitectura y herramientas son apropiadas para clases en línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial. Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla, ligera, y compatible.
- La instalación es sencilla requiriendo una plataforma que soporte PHP y la disponibilidad de una base de datos. Moodle tiene una capa de abstracción de bases de datos por lo que soporta los principales sistemas gestores de bases de datos.
- Se ha puesto énfasis en una seguridad sólida en toda la plataforma. Todos los formularios son revisados, las cookies cifradas, etc. La mayoría de las áreas de introducción de texto (materiales, mensajes de los foros, entradas de los diarios, etc.) pueden ser editadas usando el editor HTML, tan sencillo como cualquier editor de texto.

### **2.4.2 Administración de la plataforma moodle**

Las características de administración que ofrece Moodle son:

- Administración general por un usuario administrador, definido durante la instalación.
- Personalización del sitio utilizando "temas" que redefinen los estilos, los colores del sitio, la tipografía, la presentación, la distribución, etc.
- Pueden añadirse nuevos módulos de actividades a los ya instalados en Moodle.
- Los paquetes de idiomas permiten una localización completa de cualquier idioma. Estos paquetes pueden editarse usando un editor integrado. Actualmente hay paquetes de idiomas para 35 idiomas.

- El código está escrito en PHP bajo GNU GPL.

### **2.4.3. Administración de los usuarios.**

Moodle soporta un rango de mecanismos de autenticación a través de módulos, que permiten una integración sencilla con los sistemas existentes.

Las características principales incluyen:

- Método estándar de alta por correo electrónico: los estudiantes pueden crear sus propias cuentas de acceso. La dirección de correo electrónico se verifica mediante confirmación.
- Método LDAP: las cuentas de acceso pueden verificarse en un servidor LDAP. El administrador puede especificar qué campos usar.
- IMAP, POP3, NNTP: las cuentas de acceso se verifican contra un servidor de correo o de noticias (news). Soporta los certificados SSL y TLS.
- Base de datos externa: Cualquier base de datos que contenga al menos dos campos puede usarse como fuente externa de autenticación.

Cada persona necesita sólo una cuenta para todo el servidor. Por otra parte, cada cuenta puede tener diferentes tipos de acceso. Con una cuenta de administrador que controla la creación de cursos y determina los profesores, asignando usuarios a los cursos.

- Seguridad: los profesores pueden añadir una "clave de acceso" para sus cursos, con el fin de impedir el acceso de quienes no sean sus estudiantes. Pueden transmitir esta clave personalmente o a través del correo electrónico personal, etc. Los profesores pueden dar de baja a los estudiantes manualmente si lo desean, aunque también existe una forma



automática de dar de baja a los estudiantes que permanezcan inactivos durante un determinado período de tiempo (establecido por el administrador).

Cada usuario puede especificar su propia zona horaria, y todas las fechas marcadas en Moodle se traducirán a esa zona horaria (las fechas de escritura de mensajes, de entrega de tareas, etc.). También cada usuario puede elegir el idioma que se usará en la interfaz de Moodle (Inglés, Francés, Alemán, Español, Portugués, etc.)

#### **2.4.4. Administración de cursos.**

El profesor tiene control total sobre todas las opciones de un curso. Se puede elegir entre varios formatos de curso tales como semanal, por temas o el formato social, basado en debates.

En general Moodle ofrece una serie flexible de actividades para los cursos: foros, diarios, cuestionarios, materiales, consultas, encuestas y tareas. En la página principal del curso se pueden presentar los cambios ocurridos desde la última vez que el usuario entró en el curso, lo que ayuda a crear una sensación de comunidad.

La mayoría de las áreas para introducir texto (materiales, envío de mensajes a un foro, entradas en el diario, etc.) pueden editarse usando un editor HTML WYSIWYG integrado.

---

11" **Educativo**". En Alliaud, A. Y Duschtzky, L. (compiladoras), Miño y Davila Gimeno Sacristán, J., "**Profesionalización docente y cambio** Editores. Buenos Aires 1992

Todas las calificaciones para los foros, diarios, cuestionarios y tareas pueden verse en una única página (y descargarse como un archivo con formato de hoja de cálculo). Además, se dispone de informes de actividad de cada estudiante, con gráficos y detalles sobre su paso por cada módulo (último acceso, número de veces que lo ha leído) así como también de una detallada "historia" de la participación de cada estudiante, incluyendo mensajes enviados, entradas en el diario, etc. en una sola página. Pueden enviarse por correo electrónico copias de los mensajes enviados a un foro, los comentarios de los profesores, etc. en formato HTML o de texto.

## **2.5. MÓDULOS PRINCIPALES DE LA PLATAFORMA MOODLE <sup>12</sup>**

### **2.5.1. Módulo de Tareas**

- Puede especificarse la fecha final de entrega de una tarea y la calificación máxima que se le podrá asignar.
- Los estudiantes pueden subir sus tareas (en cualquier formato de archivo) al servidor. Se registra la fecha en que se han subido.
- Se permite enviar tareas fuera de tiempo, pero el profesor puede ver claramente el tiempo de retraso.
- Para cada tarea en particular, puede evaluarse a la clase entera (calificaciones y comentarios) en una única página con un único formulario.
- Las observaciones del profesor se adjuntan a la página de la tarea de cada estudiante y se le envía un mensaje de notificación.
- El profesor tiene la posibilidad de permitir el reenvío de una tarea tras su calificación (para volver a calificarla).

### **2.5.2. Módulo de consulta**

Es como una votación. Puede usarse para votar sobre algo o para recibir una respuesta de cada estudiante (por ejemplo, para pedir su consentimiento para algo).

- El profesor puede ver una tabla que presenta de forma intuitiva la información sobre quién ha elegido qué.
- Se puede permitir que los estudiantes vean un gráfico actualizado de los resultados.

### **2.5.3. Módulo foro**

Hay diferentes tipos de foros disponibles: exclusivos para los profesores, de noticias del curso y abiertos a todos.

- Todos los mensajes llevan adjunta la foto del autor.
- Las discusiones pueden verse anidadas, por rama, o presentar los mensajes más antiguos o los más nuevos primeros.
- El profesor puede obligar la suscripción de todos a un foro o permitir que cada persona elija a qué foros suscribirse de manera que se le envíe una copia de los mensajes por correo electrónico.
- El profesor puede elegir que no se permitan respuestas en un foro (por ejemplo, para crear un foro dedicado a anuncios).
- El profesor puede mover fácilmente los temas de discusión entre distintos foros.

#### **2.5.4. Módulo diario**

Los diarios constituyen información privada entre el estudiante y el profesor.

- Cada entrada en el diario puede estar motivada por una pregunta abierta.
- La clase entera puede ser evaluada en una página con un único formulario, por cada entrada particular de diario.
- Los comentarios del profesor se adjuntan a la página de entrada del diario y se envía por correo la notificación.

#### **2.5.5. Módulo Cuestionario**

- Los profesores pueden definir una base de datos de preguntas que podrán ser reutilizadas en diferentes cuestionarios.
- Las preguntas pueden ser almacenadas en categorías de fácil acceso, y estas categorías pueden ser "publicadas" para hacerlas accesibles desde cualquier curso del sitio.
- Los cuestionarios se califican automáticamente, y pueden ser recalificados si se modifican las preguntas.
- Los cuestionarios pueden tener un límite de tiempo a partir del cual no estarán disponibles.
- El profesor puede determinar si los cuestionarios pueden ser resueltos varias veces y si se mostrarán o no las respuestas correctas y los comentarios.
- Las preguntas y las respuestas de los cuestionarios pueden ser mezcladas (aleatoriamente) para disminuir las copias entre los alumnos.
- Las preguntas pueden crearse en HTML y con imágenes.
- Las preguntas pueden importarse desde archivos de texto externos.
- Las preguntas pueden tener diferentes métricas y tipos de captura.

### 2.5.6. Módulo recurso

- Admite la presentación de un importante número de contenido digital, Word, Power Point, Flash, vídeo, sonidos, etc.
- Los archivos pueden subirse y manejarse en el servidor, o pueden ser creados sobre la marcha usando formularios web (de texto o HTML).
- Pueden enlazarse aplicaciones web para transferir datos.

### 2.5.7. Módulo encuesta

- Se proporcionan encuestas ya preparadas (COLLES, ATTLS) y contrastadas como instrumentos para el análisis de las clases en línea.
- Se pueden generar informes de las encuestas los cuales incluyen gráficos. Los datos pueden descargarse con formato de hoja de cálculo Excel o como archivo de texto CSV.
- La interfaz de las encuestas impide la posibilidad de que sean respondidas sólo parcialmente.
- A cada estudiante se le informa sobre sus resultados comparados con la media de la clase.

### 2.5.8. Módulo Wiki

- El profesor puede crear este modulo para que los alumnos trabajen en grupo en un mismo documento.
- Todos los alumnos podrán modificar el contenido incluido por el resto de compañeros.

---

12 Gimeno Sácrstan, J., *Docencia y cultura escolar. Reformas y modelo* Lugar Editorial. Instituto de estudios y Acción Social. Buenos Aires. 1997. <http://www.íecnoeduca.com/contenidos/Noticias/Proyecto-de-innovacion-2006-07/Plataforma-MOODLE.html>

- De este modo cada alumno puede modificar el wiki del grupo al que pertenece, pero podrá consultar todos los wikis.

## **2.6. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE**

### **2.6.1. Ventajas:**

- Una de las características más atractivas de Moodle, que también aparece en otros gestores de contenido educativo, es la posibilidad de que los alumnos participen en la creación de glosarios, y en todas las lecciones se generan automáticamente enlaces a las palabras incluidas en estos.
- Además, las Universidades podrán poner su Moodle local y así poder crear sus plataformas para cursos específicos en la misma universidad y dando la dirección respecto a Moodle, se moverá en su mismo idioma y podrán abrirse los cursos a los alumnos que se encuentren en cualquier parte del planeta.

### **2.6.2. Desventajas:**

- ✓ Algunas actividades pueden ser un poco mecánicas, dependiendo mucho del diseño instruccional. Por estar basado en tecnología PHP, la configuración de un servidor con muchos usuarios debe ser cuidadosa para obtener el mejor desempeño. Falta mejorar su interfaz de una manera más sencilla.
- ✓ Hay desventajas asociadas a la seguridad, dependiendo en dónde se esté alojando la instalación de Moodle y cuáles sean las políticas de seguridad y la infraestructura tecnológica con la cual se cuente durante la instalación.

- ✓ Existen también desventajas relacionadas con el soporte técnico. Al ser una plataforma de tecnología abierta y por lo tanto gratuita, no se incluyen servicios gratuitos de soporte por lo que los costos de consultoría y soporte técnico están sujetos a firmas y entidades externas.

## **2.7 VENTAJAS Y DESVENTAJAS EN EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE COMO UN RECURSO PEDAGOGICO**

### **2.7.1. Ventajas:**

- Permite colocar recursos variados para formar una unidad de contenidos: etiquetas, archivos en formato variable (texto, audio, vídeo, hoja de cálculo, documento, presentación), web externas, edición de web.
- Con esos recursos añadidos se puede plantear un sinfín de actividades: tareas, diarios, talleres, foros, wikis, lecciones, cuestionarios, encuestas, chat, etc. Todas las actividades se integran en la aplicación.
- Las tareas son evaluadas según criterios de evaluación variables: desde el numérico hasta el constructivista, que mide el grado de relación entre los aprendizajes trabajados. Alumnos y profesores evalúan las actividades, en función del grado de control que el profesor quiera ceder.
- Integra en una única pantalla información completa de manera útil y personalizada: quién está en línea, calendario, informe de la actividad reciente, mensajes, recursos o tareas añadidas al curso.
- una información exhaustiva de la actividad de cada estudiante, minuto a minuto, día a día. Muestra el número de veces que entra, consulta, hace, aporta en las actividades propuestas. Permite el análisis de la información y la descarga de la misma a hoja de cálculo o documento de texto.
- Respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje que permite un acercamiento a los temas desde muchos enfoques, con actividades múltiples y variadas que ponen en juego distintas capacidades (análisis, búsqueda y selección de información, elaboración de información y crítica).

- La motivación de los alumnos es excelente.
- Permite que cada estudiante tenga su propio ritmo de trabajo. Normalmente, se establecen plazos de entrega de actividades y el profesor monitorea el desarrollo.
- Los estudiantes se familiarizan rápidamente con el entorno de la plataforma.
- La evaluación es continua y permanente: todo se comenta por todos y se evalúa.
- El profesor da retroalimentación continuo y los estudiantes demandan esta actividad.

### **2.7.2. Desventajas:**

- No cuenta con módulos de gestión económica de cursos, que permita controlar cuotas, deudas, etc.
- Prescinde de algunas herramientas pedagógicas muy utilizadas en nuestra zona, como por ejemplo: Crucigramas, Juegos de Roles, etc.
- Muestra los mismos contenidos a todos los estudiantes. Es decir, no tiene manera de ir acompañando el proceso de aprendizaje de cada estudiante, mostrándole sólo las lecciones, actividades, etc., que más se adecuen a su perfil y desempeño.
- Dar que las condiciones impuestas por ser Software Libre, como lo es la de liberar el código fuente, impliquen una desventaja con respecto a la competencia.



## 2.8. Enfoque pedagógico <sup>13</sup>

La filosofía planteada por Moodle incluye una aproximación constructiva basada en el constructivismo social de la educación, enfatizando que los estudiantes (y no sólo los profesores) pueden contribuir a la experiencia educativa en muchas formas. Las características de Moodle reflejan esto en varios aspectos, como hacer posible que los estudiantes puedan comentar en entradas de bases de datos (o inclusive contribuir entrados ellos mismos), o trabajar colaborativamente en un wiki.

Habiendo dicho esto, Moodle es lo suficientemente flexible para permitir una amplia gama de modos de enseñanza. Puede ser utilizado para generar contenido de manera básica o avanzada (por ejemplo páginas web) o evaluación, y no requiere un enfoque constructivista de enseñanza.

El constructivismo es a veces visto como en contraposición con las ideas de la educación enfocada en resultados, como en los Estados Unidos. La contabilidad hace hincapié en los resultados de las evaluaciones, no en las técnicas de enseñanza o en pedagogía, pero Moodle es también útil en un ambiente orientado al salón de clase debido a su flexibilidad.

---

13 Dougiamas, M. (2007). "**Plataforma de teletransformación Moodle**". Obtenida el 14 de enero de 2010

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La naturaleza de la investigación fue descriptiva ya que pretendía conocer la aplicación de la Plataforma Moodle, en la formación docente de las carreras de: Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica y Parvularia. Los datos fueron principalmente textuales y numéricos.

A la vez la investigación fue descriptiva porque se revisaron las asignaturas inscritas con las que cuenta la plataforma moodle de la universidad y el centro regional de Ilobasco creadas por los catedráticos que han inscrito las cátedras en el ciclo I del año 2010. De las 7 asignaturas revisadas 2 de ellas pertenecían a la plataforma de Ilobasco y las otras 5 a la plataforma de la Universidad Católica de El Salvador.

Por medio de este estudio se reflejó la aplicación de la Plataforma Moodle en las carreras ya mencionadas.

El principal objeto de la investigación fue La Plataforma Moodle; por lo cual se tomó en cuenta los siguientes aspectos para el desarrollo de esta investigación:

- Las asignaturas que los catedráticos tengan inscrita, en la plataforma moodle de la universidad y en el centro regional de Ilobasco, debido a que algunos catedráticos tienen su materia activada en la plataforma moodle de Ilobasco; y
- Los catedráticos y estudiantes de los cinco años de las carreras antes mencionadas.

Así el propósito principal de esta investigación era conocer y valorar la aplicación de las aulas virtuales en el desarrollo de la formación docente en las asignaturas proporcionadas por los catedráticos.

### 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.2.1. POBLACIÓN

La población con la que se contó en esta investigación fue:

a) Los catedráticos que se encontraban impartiendo asignatura en los 5 años de las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica y Parvularia.

CARRERAS	CATEDRÁTICOS DE PLANTA	CATEDRÁTICOS POR HORA CLASE
Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica	7	25
Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia	1	8
<b>TOTAL DE CATEDRÁTICOS</b>	<b>8</b>	<b>33</b>

**Nota:** Los datos fueron proporcionados por el Vice- Decano de la Facultad de Ciencias y Humanidades, con fecha de 08 de febrero de 2010.

b) Por otro lado también se tomó en cuenta los estudiantes, de las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica y Parvularia.

CARRERAS	ALUMNOS DE 1º AÑO	ALUMNOS DE 2º AÑO	ALUMNOS DE 3º AÑO	ALUMNOS DE 4º AÑO	ALUMNOS DE 5º AÑO	TOTAL
Licenciatura en Educación Básica	81	60	20	15	21	<b>197</b>
Licenciatura en Educación Parvularia	0	0	24	16	16	<b>56</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>253</b>

**Nota:** Los datos fueron proporcionados por el Vice- Decano de la Facultad de Ciencias y Humanidades, con fecha de 08 de febrero de 2010.

c) También se realizó una revisión de la Plataforma Moodle que los docentes tienen activadas las asignaturas.

CARRERAS	AULAS ACTIVADAS
Licenciatura en Ciencias de la Especialidad en Educación Básica	10
Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia	0
<b>POBLACIÓN TOTAL</b>	<b>10</b>

**Nota:** Este dato fue tomado de la página web de la Universidad Católica de El Salvador, visitando el vínculo Aulas Virtuales presenciales. Las asignaturas inscritas en semi-presencial no se tomaron en cuenta porque no van con la población que se

pretendía estudiar; de igual forma la carrera de Licenciatura en Parvularia sí fue considerada, aunque en el desarrollo del estudio se detectó que no tenía aula virtual activada.

### **3.2.2. MUESTRA**

La muestra de la investigación al igual que la población estuvo dividida en tres aspectos.

Se trabajó con los catedráticos que se encontraban impartiendo asignaturas en los 5 años de estudio de ambas carreras, aplicándoles una guía de entrevista (Ver Anexo #1). De los 41 catedráticos laborando en el área de formación docente en las carreras de Licenciatura en Educación Básica y Licenciatura en Educación Parvularia, se tomó la muestra de 33 docentes, ya que algunos de los catedráticos se encontraban trabajando con las carreras semi-presenciales y las asignaturas inscritas en la plataforma moodle no se tomaron en cuenta ya que para ellas es obligación el activar la materia en la plataforma.

En la segunda se realizó una entrevista con los alumnos y alumnas de ambas carreras y que se encontraban en cualquiera de los cinco años estudiando. Se les aplicó una guía de entrevista, la cual estuvo previamente desarrollada (Ver anexo # 2). El muestreo que se ejecutó fue no probabilístico por medio de cuotas. La cuota fue de cinco alumnos (considerando el tiempo para el desarrollo del estudio, la accesibilidad de los estudiantes y el enfoque de la investigación) por cada año de ambas carreras, manteniendo así la presencia de éstas en el estudio. Así se totalizó una muestra de 40 estudiantes (25 alumnos de Licenciatura en Educación Básica y 15 alumnas de Licenciatura en Parvularia).

En la tercera se revisaron algunas de las asignaturas de la plataforma moodle ya que no se contaba con la contraseña de éstas y se dificultó contactar a los catedráticos que tenían su materia inscrita. Por lo que se aplicó la técnica de revisión de datos que se administró mediante el instrumento de guía de revisión de asignaturas que contaba con aspectos que permitían recopilar datos (Ver Anexo# 3). Esta muestra varía según las aulas activadas. Se contaba con la población de 10 materias inscritas en la plataforma de la universidad por lo que tomó la muestra en 7 de estas asignaturas activadas en la modalidad de presencial de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica. De estas 7 de ellas se analizaron con el instrumento que se realizó. Cabe destacar que a las 3 asignaturas a las cuales no se ingresaron fueron porque no se logró comunicar con los catedráticos para que brindaran la contraseña de la materia.

### **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Debido a que la investigación fue de naturaleza cualitativa y con un tipo de investigación descriptiva, ésta se desarrolló aplicando las siguientes técnicas.

La entrevista: se realizó con los catedráticos y estudiantes de Licenciatura en Ciencias de la Educación en Especialidad en Educación Básica y Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Educación Parvularia. Esta se aplicó mediante una guía de entrevista. Para la revisión de aulas virtuales se ocupó entrevista que contenía 10 preguntas para el catedrático y 10 para los estudiantes. Las guías de entrevista incluían preguntas abiertas y preguntas cerradas con el objetivo de lograr recabar información que sea importante para el proceso de investigación. La técnica de revisión de documentos mediante el instrumento de guía de revisión. Se procedió a revisar aquellas aulas con que se contaba con el permiso de los catedráticos. Esta guía de revisión contenía 10 aspectos para verificar el uso adecuado de las aulas activadas en la plataforma moodle. (Ver Anexo # 3)

### 3.4. PROCEDIMIENTO

El procedimiento que se llevó a cabo en esta investigación fue:

- 1) **Diseño y aprobación del Protocolo:** Se diseñó y se presentó el protocolo a la comisión de revisión, para esperar la respuesta de la aprobación del mismo.
- 2) **Elaboración del Marco Teórico:** Para completar el trabajo de investigación se necesitó tener una base teórica, por lo que cuidadosamente se inició con la recolección e indagación de las fuentes teóricas. El cual se obtuvo de manera bibliográfica y virtual, por medio de visitas a páginas web.
- 3) **Organización y Ejecución del Trabajo de Campo:** Después de tener la organización con la que se contó con los instrumentos que se aplicaron y la muestra que se tomó, se pasó a la ejecución del trabajo de campo donde se aplicaron los instrumentos previamente elaborados.
- 4) **Análisis de Datos:** Ya con la recolección de datos se pasó a uno de los momentos más delicados de la investigación "el análisis y tabulación de datos". Donde se analizaron los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos y la participación de todos los involucrados en la investigación.
- 5) **Elaboración del Informe:** Con los datos analizados se procedió a elaborar el informe final el cual se elaboró con base al Reglamento de la Universidad Católica de El Salvador en el Art.18; tomando en cuenta todos aquellos aspectos que podían servir en el desarrollo de esta investigación.
- 6) **Divulgación de la investigación:** Esta se realizará a través de una defensa final del Trabajo de Investigación, exponiendo los aspectos importantes encontrados.

### **3.5. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN**

El análisis de información se realizó por medio de la estadística cualitativa considerando las diferentes categorías que interesaban para el trabajo investigativo y se obtuvo una clasificación por catedráticos y estudiantes que se encontraban impartiendo y cursando uno de los cinco años de las carreras de Licenciatura en Educación Básica y Educación Parvularia.



## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Hallazgos

Tomando en cuenta los objetivos específicos que encaminan la investigación, el grupo investigador ha decidido centrarse en cuatro hallazgos, tres que hacen referencia a los objetivos específicos y uno que abarca las generalidades de la investigación.

#### A. Generalidades.

Tomando en cuenta las generalidades de los instrumentos aplicados se puede decir que tanto catedráticos como estudiantes incorporan al uso de la plataforma moodle como una herramienta más de aprendizaje en la formación docente de los futuros educadores. A pesar de que es un recurso tecnológico moderno los catedráticos la han incluido en su planificación de ciclo, tomando como referencia la experiencia que han tenido con el uso de la plataforma moodle; lo cual se puede afirmar por el número, porcentaje y total de los catedráticos entrevistados, que nos indica que 19 catedráticos cuentan con la experiencia de trabajo en la plataforma que es el 58 % y los otros 14 catedráticos, son los que no han obtenido una experiencia con esta nueva modalidad, teniendo un total de 33 catedráticos entrevistados, tal como lo refleja la tabla # 1.

**Tabla # 1. Experiencia y Número de catedráticos con la Plataforma Moodle**

<b>Experiencia con la Plataforma Moodle:</b>	<b>Número de catedráticos entrevistados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>19</b>	<b>58 %</b>
<b>No</b>	<b>14</b>	<b>42 %</b>
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100 %</b>

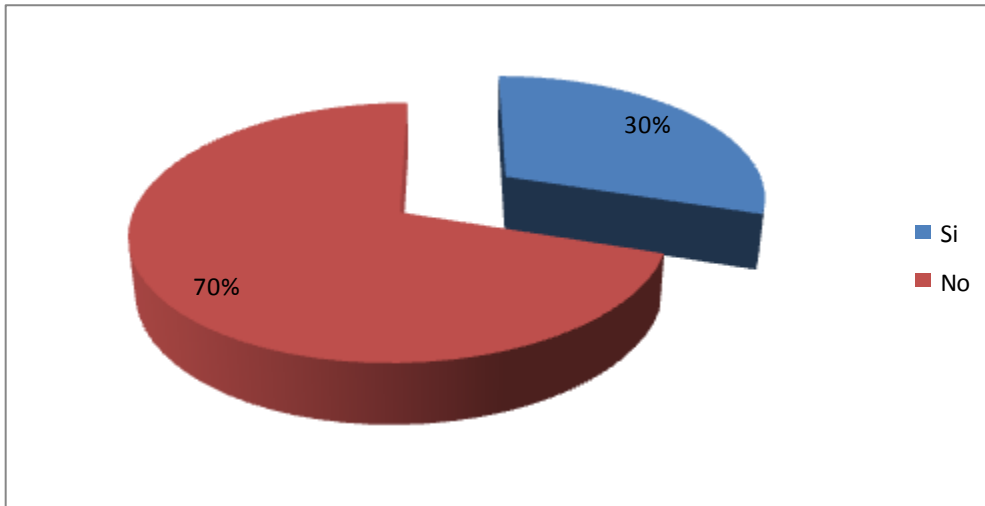
De la misma manera se puede afirmar que los estudiantes de las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica y Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia, conocen el recurso tecnológico de la plataforma moodle, por el resultado que se obtuvo refleja que 27 estudiantes conocen lo que es la plataforma moodle y 13 estudiantes que no han tenido la oportunidad de conocer dicho recurso. Aunque cabe destacar que de estos 13 estudiantes que no han tenido la oportunidad de trabajar con este recurso 10 de ellos pertenecen a la carrera de Licenciatura en Educación Parvularia y los otros 3 son de la carrera de Licenciatura en Básica. La distribución total de estudiantes que conocen la plataforma moodle se muestra en la tabla # 2:

**Tabla # 2. Conocimiento de la Plataforma Moodle por los estudiantes de Licenciatura en Educación Básica**

<b>Alumnos/as que conocen la plataforma</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>27</b>	<b>68 %</b>
<b>No</b>	<b>13</b>	<b>32 %</b>
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

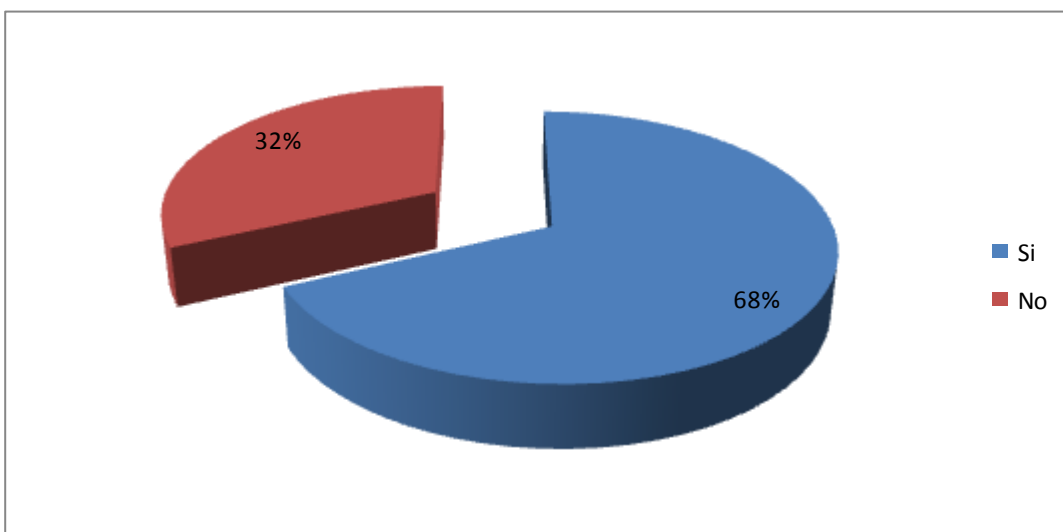
Conociendo el número de catedráticos que cuentan con experiencia en la plataforma moodle se prosiguió a conocer el número de catedráticos que tienen materias habilitadas en la plataforma moodle de la universidad en cualquier de los cinco años de las carreras ya mencionadas, en el ciclo I del año 2010. Lo cual indica que sólo 10 catedráticos cuentan con una materia habilitada que representa el 30 % y los otros son 23 catedráticos que no han inscrito sus materias son el 70 %, teniendo así a los 33 catedráticos entrevistados.

**Gráfico # 1. Catedráticos con Aulas Virtuales Habilitadas**



El número de los estudiantes que conocen las plataforma moodle es igual al número de estudiantes que han trabajado con este recurso tecnológico ya que el número de educandos que han trabajado son los mismos 27 alumnos que representa el 68 % y los que no han trabajado con este recurso son 13 alumnos que es el 32 % teniendo un total de 40 estudiantes entrevistados, tal como lo refleja el gráfico # 2.

**Gráfico # 2. Estudiantes en Materias Inscritas**

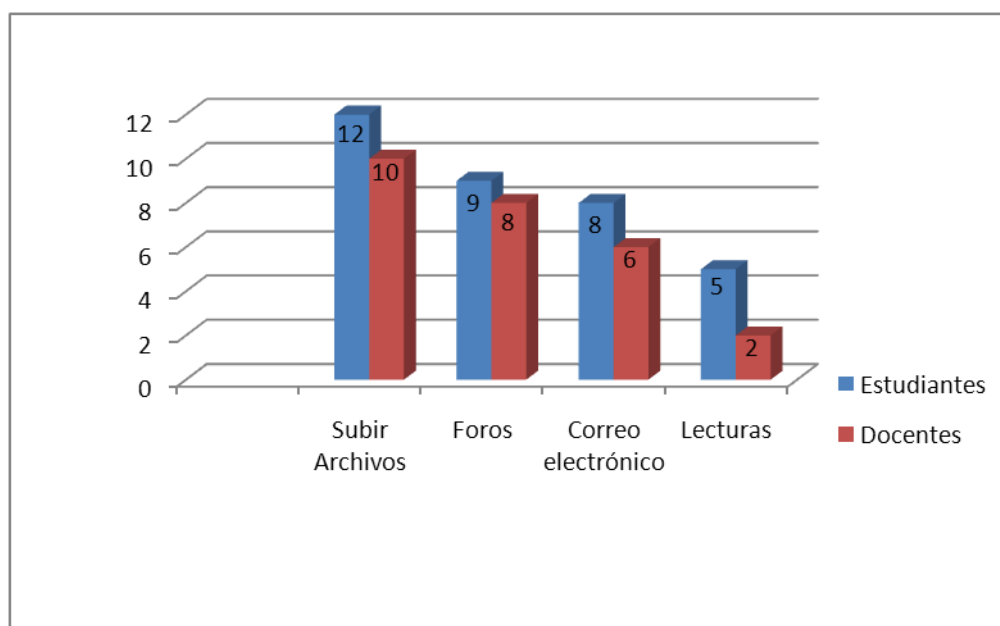


Para finalizar con este hallazgo se puede decir que la mayoría de los estudiantes conocen y están trabajando con el recurso tecnológico que la universidad brinda en la formación docente; beneficiando así a los estudiantes como a los profesionales que se incorporan al sistema educativo superior en el cual la plataforma moodle beneficia a que éstos puedan continuar con sus estudios, así como el aprendizaje de los futuros educadores ya que es un recurso tecnológico que beneficia a la formación docente. Siendo un ejemplo de esto las carreras semi-presenciales que brinda la universidad, donde la educación se da mediante este recurso tecnológico.

## B. Implementación del aula virtual.

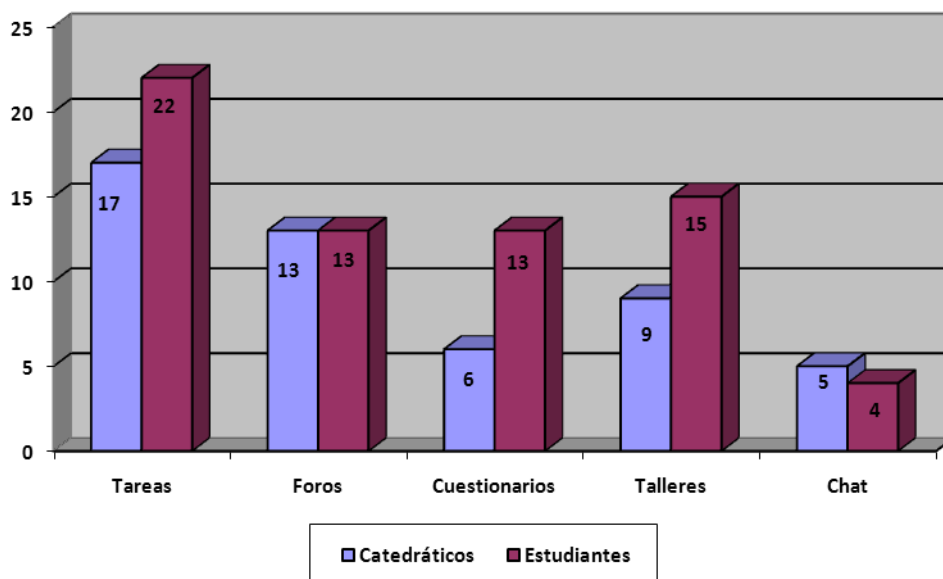
Al preguntarle a los catedráticos y a los estudiantes ¿Cuáles son los recursos más utilizados en el aula virtual? ellos mencionaron que son: subir archivos, documentos en Power Point (que son las presentaciones de las clases), los foros y el mandar información por correo electrónico a los estudiantes y estos a los catedráticos. Tal como lo refleja el gráfico # 3.

**Gráfico # 3. Recursos utilizados por los catedráticos y estudiantes.**



Retomando la pregunta ¿cuáles son las actividades más utilizadas por los docentes y los estudiantes en la materia inscrita? ellos respondieron que son las: tareas, foros, cuestionarios, taller y chat. Ambos confirmaron que son con las que más se trabajan para desarrollar las clases y para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes. Ver el gráfico # 4 donde se reflejan los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos.

**Gráfico # 4. Actividades de docentes y estudiantes.**



Con el resultado se puede decir que la plataforma moodle con la que cuenta la universidad es utilizada principalmente como una opción de conversación donde se aclaran las dudas o preguntas que tienen los estudiantes; tornándose como un espacio de consulta fuera del aula así como herramienta para la entrega y revisión de trabajos. Facilitando la entrega de trabajos por parte de los estudiantes y la revisión de trabajos por parte de los docentes.

También la mayoría de los catedráticos concuerdan que el uso del aula virtual, tiene relación con el constructivismo el cual ha sido base para el enfoque pedagógico con el que cuenta el recurso tecnológico de la plataforma moodle. La respuesta de los catedráticos ante la interrogante ¿Si al agregar la plataforma moodle en la planificación, se emplea el constructivismo? De los 18 catedráticos que respondieron el instrumento, 12 de ellos dicen que “Sí” y los otros 6 docentes dicen que “No”. A continuación se presenta la tabla # 3 que da a conocer estos datos.

**Tabla # 3. Relación con el Enfoque Constructivista**

<b>Relación con el Enfoque Constructivista</b>	<b>Nº de Catedráticos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>12</b>	<b>67 %</b>
<b>No</b>	<b>6</b>	<b>33 %</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Esta pregunta era abierta por la que la opinión de los catedráticos podía variar, pero la opinión de los educadores se relacionó al momento de dar la respuesta. Las razones por lo que se tomaban en cuenta el enfoque constructivista en la plataforma moodle según la opinión de los catedráticos son las siguientes:

1. El alumno aprende a su propio ritmo.
2. El estudiante se responsabiliza.
3. La plataforma moodle es complemento.
4. El alumno se vuelve autónomo e investigador.
5. El docente es guía.

Esto es en cuanto a las razones que brindan los catedráticos enfocados a la relación de la plataforma moodle con el enfoque pedagógico constructivista. Las razones varían según la respuesta de cada educador.

Aunque es necesario conocer la opinión de los 6 catedráticos que no relacionan este recurso tecnológico con el enfoque constructivista. Las razones que los catedráticos exponen son pocas entre las cuales están:

1. El estudiante se vuelve irresponsable.
2. No tiene relación con el constructivismo.

Estas fueron las razones que dos catedráticos brindaron, los otro 4 catedráticos no dieron a conocer la razón del por qué no la relacionan con el constructivismo.

Por lo que se afirma lo que se mencionaba anteriormente que la mayoría de los catedráticos sí encuentran relación entre el enfoque constructivista con la plataforma moodle (las razones ya han sido mencionadas).

### **C. Evaluar el uso de la plataforma moodle.**

El uso de la plataforma moodle se evaluó mediante la aplicación de los instrumentos de catedráticos como de estudiantes donde se obtuvo información importante como en la pregunta ¿cuáles son las ventajas al utilizar la plataforma moodle? La pregunta de los catedráticos era semi cerradas ya que contenía opciones, entre las cuales se pueden mencionar:

- a. **El alumno es autónomo e independiente:** 12 catedráticos concordaron que esta era una ventaja al integrar la plataforma a su planificación. Ya que los estudiantes se vuelven independientes, no necesitan que el docente este siempre a su lado para poder desarrollar las actividades.
  
- b. **Es un recurso didáctico actualizado:** 18 de los catedráticos en su total concordaron que es un recurso actualizado el cual beneficia a la formación docente y cambia la manera de trabajar en las asignaturas, innovando en la planificación y beneficiando al alumno.
  
- c. **Existe una comunicación bidireccional:** 14 de los catedráticos dicen que una de las ventajas es la comunicación que surge ya que muchas veces el alumno pierde el miedo de preguntar por este medio y establece una conversación más dinámica con los educandos.
  
- d. **Ofrece variedad de actividades:** Con 18 catedráticos que la toman en cuenta y aseguran que el docente cuenta con variedad de actividades la materia habilitada en la plataforma. No tan solo se centra en las mismas actividades que se dejan normalmente.
  
- e. **Hay registro completo de los estudiantes:** 13 de los catedráticos afirman que el registro de los estudiantes se puede verificar de una manera diferente. Porque todos los alumnos se inscriben para cursar la materia y también porque se lleva el control de cuantos estudiantes inscritos visitan el curso.

Esta es la opinión de las ventajas por parte de los catedráticos; por lo que proseguirá a conocer las ventajas que los alumnos encuentran al utilizar este recurso tecnológico, las cuales son:



- a. **En la casa se pueden realizar las tareas:** 12 estudiantes miran el realizar algunos trabajos en casa como una ventaja. La comodidad de su casa sin salir los estudiantes realizan las tareas y las envían sin necesidad de salir, si se cuenta con Internet en la casa.
- b. **Información accesible:** 13 estudiantes tienen más accesibilidad por este medio de buscar información relevante a la materia. Aquí se toma en cuenta el recurso de Internet y las fuentes bibliográficas que el catedrático, donde el alumno recurre y obtienen información de manera inmediata.
- c. **Hay tiempo:** El tiempo favorece a 10 estudiantes que han trabajado con materias habilitadas en la plataforma. El tiempo es accesible los alumnos se conectan a la hora en la cual ellos tienen tiempo, sobre todo si el estudiante trabaja y estudia.
- d. **No se imprime el material:** 23 de los estudiantes entrevistados miran como una ventaja económica él no imprimir el material que se ocupa. Con el curso activado los alumnos pueden acceder a la información sin necesidad de imprimir y recurrir a un gasto económico.
- e. **Disposición de información:** La información se encuentra en cualquier momento, lo cual favorece el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Como se menciona los educandos se conectan a la hora que ellos crean conveniente, accediendo a su cuenta y la información; calendarizaciones; tareas; etc. La información se encuentra instantáneamente.

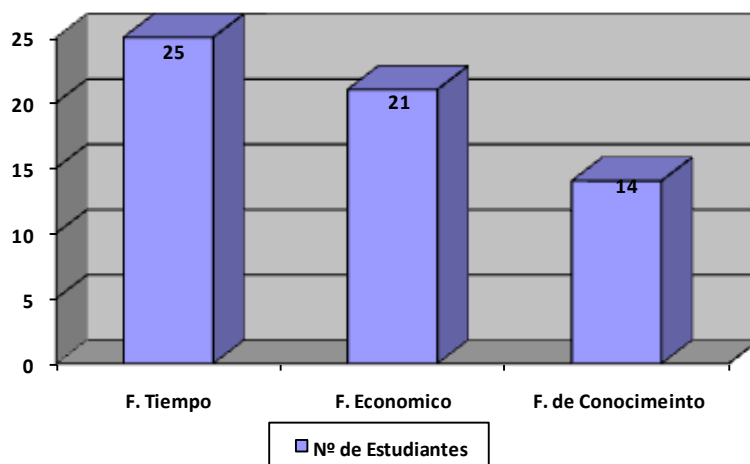
De acuerdo a las ventajas encontradas tanto catedráticos como estudiantes se detecta que el uso de la plataforma moodle se limita a algunas actividades y no se utilizan la otra parte de recursos con los que cuenta dicho recurso tecnológico, ya

que se utiliza como un medio de comunicación o de descargar información, lo cual no está mal pero el problema radica en que se pierde el fin pedagógico dando importancia a los mismos recursos, volviéndose monótono para el estudiante; perdiendo así su finalidad que es beneficiar la formación docente del futuro educador; ya que la plataforma cuenta con muchos recursos y dentro de estos tiene varias actividades que se pudiesen integrar y no marcar solo una función a un recurso que ofrece variedad.

También se mira la comunicación en el uso de la plataforma moodle se mira como una ventaja y una desventaja. Una ventaja por que el alumno pierde el miedo de preguntar lo hace de una manera directa donde se aclararan duda y el estudiante puede obtener una respuesta; y una desventaja porque no hay una comunicación donde exista el contacto o el trato personal con el educando.

Como limitantes que presenta el uso de la plataforma según los entrevistados Se Como limitantes se presenta el uso de la plataforma según los entrevistados se enfocan más, como factores externos que no son propiamente de la herramienta tecnológica en la que se pueden mencionar por parte de los estudiantes entrevistado: el factor tiempo relacionado cuando se fundamentando que las actividades o exámenes online, se dice que no es suficiente para realizar dichas actividades, el otro factor es el económico, aunque bien beneficia la plataforma en ahorrarse en las impresiones pero también afecta el bolsillo cuando no se cuenta con computadora y se debe de pagar para ocupar la máquina y otra de estas desventajas que comentan los estudiantes es la poca formación en cuanto a la relación de las asignaturas de informática lo cual afecta en el uso de la plataforma ya que los conocimientos son vagos en esta área. A continuación se verá en el gráfico # 5 la opinión de los estudiantes:

Gráfico # 5 Desventajas



En si las desventajas que se han mencionado enfocan en que las limitantes que encuentran los estudiantes son generadas directamente por factores internos que surgen por el mal uso de la plataforma, lo cual vuelve una experiencia de aprendizaje negativa en la formación docente del futuro educador. Se asegura esto por la opinión de los entrevistados (los estudiantes), donde daban a conocer que lo más común que un docente haga en la plataforma es subir informaciones o presentaciones en Power Point que han visto en la clase, lo cual no está del todo mal lo único que la experiencia de la plataforma moodle se pierde en un momento dado. Perdiendo su fin pedagógico cuando hay otros recursos como: los foros, los cuestionarios, las lecturas, el chat, los debates, etc.; los cuales el catedrático los pudiese variar de acuerdo a los temas que se encuentre impartiendo, para que así el estudiante no perciba monotonía en el uso de la plataforma moodle.

También se trabajó con la revisión de las materias activadas en la plataforma moodle de la universidad, con el instrumento de revisión de materias activadas en la plataforma moodle que constaba con 5 aspectos generales y 7 aspectos específicos, los criterios con los que se evaluaron las plataformas fueron

Excelente, Muy Bien, Bien, Regular y Necesita Mejorar; de 10 plataformas activadas en la modalidad de presencial solo se pudo inscribirse y revisar 7 de las materias activadas.

En cuanto a las generalidades de dichos instrumentos (donde se toma en cuenta la portada de la materia, si todos los estudiantes están inscritos, si cuenta con la presentación de la asignatura y si cuenta con la presentación del catedrático) se detectó que de las 7 materias 5 de ellas quedan en el criterio de Excelente y las otras 2 materias inscritas fueron evaluadas con el aspecto Bueno, estas materias fueron evaluadas con el criterio Bueno porque no presentan los aspectos generales que debe de tener la materia por ser los aspectos de presentación con los que se da a conocer de que se trata la materia. Ver la tabla # 4 donde se refleja el resultado.

**Tabla # 4. Criterios y aspectos con los que debe de contar las asignaturas**

<b>Criterios Aspectos</b>	<b>Portada</b>	<b>Visitas del catedrático/a</b>	<b>Presentación de la catedrático y materia</b>
<b>Excelente</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Muy Bueno</b>	-----	-----	-----
<b>Bueno</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Regular</b>	-----	-----	-----
<b>Necesita Mejorar</b>	-----	-----	-----
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Otro aspecto importante son las visitas que le hacen los docentes a las plataformas, el seguimiento que estos le dan, basándose con los datos recolectados en la revisión de las materias activadas 4 catedráticos, son continuos en visitar la plataforma y en subir o realizar actividades, los cuales fueron evaluados con Excelente; pero 3 catedráticos no son constantes en visitar la materia en la plataforma existe un periodo de 48 días de la última vez que han visitado la materia y han pasado 52 días de la última vez que subieron información.

Con los aspectos específicos de la materia se encontraban la calendarización, los objetivos de la materia, el syllabus de la materia, referencia bibliográfica y las lecturas continuas. Ante estos aspectos el resultado en 5 plataformas visitadas es de Excelente; pero en 2 de ellas se encuentra el vacío de que no tienen nada de estos aspectos con los que se debe de contar por lo que el criterio con el que se evaluó fue de Necesita Mejorar, por ser aspectos que dirigen la materia inscrita desde aquí se parte para detectar qué tan organizada y de qué manera se está trabajando con la herramienta de la plataforma moodle.

Otros aspectos importantes eran las actividades en grupos y los exámenes online; estos aspectos nos indicaron que 4 de los catedráticos varían en las actividades que desarrollan y los 3 de ellos se mantienen con las mismas actividades si es que desarrollan actividades nuevas. Lo cual concuerda con la pregunta del instrumento de catedráticos y estudiantes donde ambas partes daban a conocer que la materia inscrita en la plataforma se ocupa para descargar archivos o para aclarar dudas y no con el fin de innovar en la formación del estudiante con actividades que lo hacen trabajar con la tecnología que es un recurso muy importante.

#### **D. Importancia de la Plataforma Moodle.**

Tomando como referencias las interrogantes de los instrumentos donde se preguntaba ¿si la plataforma moodle beneficia en la formación docente? El resultado por parte de los 18 catedráticos entrevistados que aseguran que “Sí” y solo 1 catedrático que asegura que “No”. Este último dato llama la atención ya que solo un catedrático difiere y la razón que éste da es que el educando sale con mucha pobreza y el aprendizaje no es propio ya que no se sabe si el alumno realiza el trabajo. Se presenta en la tabla # 5 de datos de los catedráticos.

**Tabla # 5. Beneficia la Plataforma Moodle en la formación docente según los catedráticos**

<b>Catedráticos</b>	<b>Entrevistados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>17</b>	<b>94 %</b>
<b>No</b>	<b>1</b>	<b>6 %</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100 %</b>

En cuanto a los estudiantes con la misma interrogante, de los 27 estudiantes entrevistados, 24 de ellos dijeron que representan el 89 % y los otros 3 estudiantes respondieron que no que reflejan el 11 %. Como se puede ver en la tabla # 6.

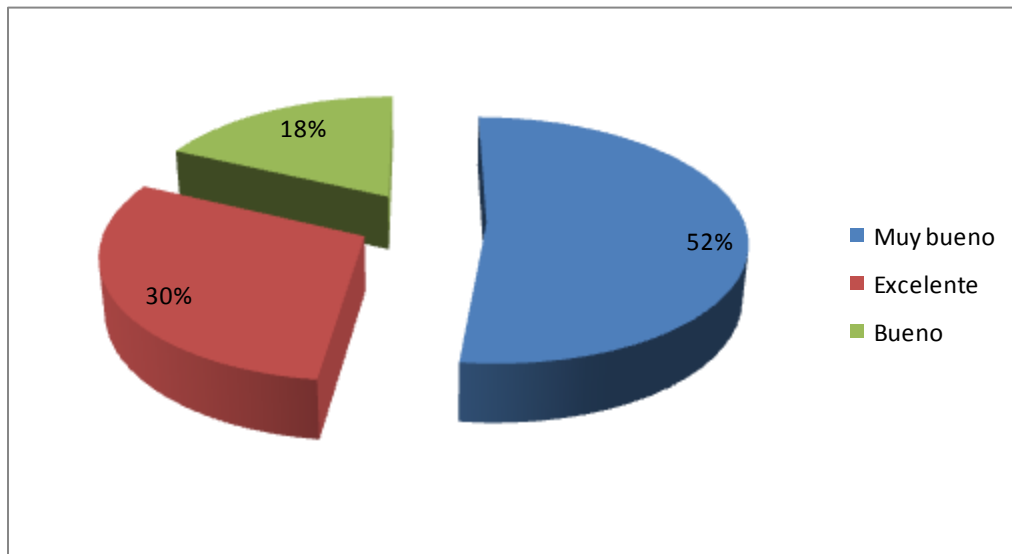
**Tabla # 6. Beneficia la Plataforma Moodle en la formación docente según los estudiantes**

<b>Estudiantes</b>	<b>Entrevistados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>24</b>	<b>89 %</b>
<b>No</b>	<b>3</b>	<b>11 %</b>
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100 %</b>

Lo cual nos indica que tanto catedráticos como estudiantes consideran que la plataforma moodle beneficia y es importante en el proceso de formación docente de los futuros educadores. Por lo que los catedráticos deben de adquirir un mayor compromiso al habilitar su materia en la plataforma ya que esta es un recuso tecnológico que ofrece una manera más de desarrollar actividades por medio del Internet que en estos momentos en los cuales la sociedad se encuentra son de vital importancia.

Otra interrogante importante es la evaluación general que el estudiante le dio a la plataforma moodle basada con las asignaturas que ha trabajado de los 27 estudiantes 8 de los estudiantes la considera Excelente; 14 de ellos la clasificaron en Muy Buena ; y por último 5 de ellos respondieron que Bueno. Tal como lo refleja en el gráfico # 6.

**Gráfico # 6. Evaluación general en el uso de la Plataforma Moodle.**



Lo cual indica que los estudiantes en su mayoría valoran como Muy Bueno el trabajo que los catedráticos hacen en las aulas virtuales.



## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Un porcentaje alto de catedráticos que imparten materias en las carreras de Licenciatura en Educación Básica están tomando en cuenta la herramienta tecnológica de la plataforma moodle para incluirla y ponerla en práctica en el proceso de formación docente de los futuros educadores.

En la carrera de Licenciatura en Educación Parvularia no se encontró aula virtual activada, por lo que los estudiantes no tienen la experiencia de trabajar con este recurso didáctico. Y al momento de realizarles las entrevistas no respondieron por su falta de conocimiento, la población que no respondió las alumnas de esta carrera.

A pesar que ambas carreras están enfocadas en la docencia, la carrera de Licenciatura en Educación Básica es la que cuenta con mayor porcentaje de estudiantes que tienen experiencia y pueden utilizar este recurso tecnológico.

Una de las equivocaciones que se están teniendo al momento de hablar de plataforma moodle es que se le está dando un uso limitado al solo ocuparla como un medio para subir y aclarar dudas con los estudiantes, cuando en si es un recurso enriquecedor que tiene más de estas funciones como los foros, las tareas, las lecturas, los debates, el cuestionario, etc.

La plataforma moodle tiene relación con el constructivismo social, ya que no solo el catedrático tiene un rol sino que también el estudiante tomando un rol principal

junto con el docente contribuyendo así a la formación en el proceso de enseñanza aprendizaje .De esta forma se insta a que el alumno forme su aprendizaje en diferentes maneras y actividades, relacionadas con el área tecnológica.

Una de las grandes ventajas en el uso de este recurso es que el estudiante se vuelve autónomo e independiente mediante el uso de un recurso didáctico moderno y que va relacionado con la tecnología, que es uno de los grandes retos de la sociedad.

La falta de conocimiento de este recurso es un factor que influye en que los estudiantes y catedráticos no quieran utilizar la plataforma moodle. Por miedo a equivocarse o perder información importante.

Las materias inscritas deben de contar con la presentación de la materia que llame la atención y que deje en claro en que se va trabajar; ya que la portada y el orden que tenga el curso va a motivar al estudiante a involucrarse en el desarrollo de la materia.

Se tiene el formato de los aspectos que se deben de incluir en la materia inscrita; pero no por eso no se puede cambiar ya que algo que no capte la atención del educando no motiva al que éste la utilice en el ejercicio de la docencia.

Al implementar la plataforma moodle se lleva un control de asistencia diferente por lo que es responsabilidad de catedráticos y estudiantes el conectarse al curso en tiempos prudentes, no dejar pasar espacios de meses sin visitar la materia, ya que esto no es recomendado porque se fomenta la falta de interés.

Los estudiantes en su mayoría califican el uso de la plataforma como Muy Bueno, lo cual indica que este recurso didáctico tiene una aceptación positiva por parte de la mayoría de los futuros educadores que han tenido experiencia en trabajar con el aula virtual.

En los estudiantes y catedráticos se nota el deseo de querer trabajar con una metodología nueva, la cual desarrolle habilidades tecnológicas en la formación docente de ambos.

## **5.2. Recomendaciones**

### **A la universidad**

Incentivar a los catedráticos que utilicen la herramienta tecnológica de la plataforma moodle, pero que esto no solo quede a nivel de la facultad de Ciencias y Humanidades sino que también se involucren las demás Facultades. Formando así futuros profesionales que puedan enfrentarse ante la sociedad dinámica, que cada día cambia. Dichos incentivos pueden ser con el reconocimiento de bonos o fortaleciendo la identidad institucional en cada maestro.

### **A la Facultad de Ciencias y Humanidades**

Motivar a los docentes que incluyan la plataforma moodle en su planificación, siempre y cuando la materia se preste para trabajar de dicha manera, ya que no solo con la modalidad de Semi-presencial se puede incluir en la planificación. El medio más eficaz para motivar a los catedráticos es el reconocimiento monetario a dicha labor. La Facultad pudiera considerar este aspecto como un factor para incluir en el escalafón docente universitario.

Supervisar como Facultad las materias activadas en la plataforma moodle. Esto se puede hacer delegando a una persona con conocimientos de informática y específicamente plataforma moodle para llevar un control de manera en que los catedráticos la están utilizando; y posteriormente presentar un informe donde se refleje la valorización del desarrollo de las materias. De esta forma cambiaría la imagen de los alumnos en trabajar con la plataforma.

Que los coordinadores de cada carrera revisaran el syllabus de los catedráticos que impartan las materias relacionadas con tecnología. Para que así se incluyeran contenidos relacionados con el uso de la plataforma desde los conocimientos básicos hasta poder crear un curso en la plataforma de la universidad.

### **A los catedráticos**

Asistir a las capacitaciones que la facultad brinda sobre la plataforma moodle como recurso didáctico. Para que así tengan un mayor conocimientos sobre el uso de ésta en el proceso educativo, cómo se trabaja, qué aspectos debe de tomar en cuenta para implementarla, etc. Para que así el docente conozca y ponga en práctica el aprendizaje adquirido.

Variar en las actividades programadas en la calendarización de las aulas virtuales. El catedrático asistiendo a las capacitaciones que brinda la facultad, tendrá los conocimientos para poder adecuar las actividades en el desarrollo de su materia, lo cual servirá para que el alumno se motive y trabaje con la plataforma moodle, obteniendo así un porcentaje más altos de alumnos que cuentan con experiencia en el uso de la plataforma moodle.

Los catedráticos que imparten clases en la carrera de Licenciatura en Educación Parvularia. Deberían de implementar la plataforma moodle en las materias donde se lleva más teoría que manualidad, ya que en esta carrera se nota un vacío en cuanto a la experiencia del uso de la plataforma. Se podría hablar con el coordinador de la carrera de Licenciatura en Educación Parvularia, para así adecuar el temario y el desarrollo de la asignatura con los contenidos a abordar, integrando el uso de la plataforma con la carrera.

### **A los estudiantes**

Involucrarse en la utilización de la plataforma moodle. Mediante la aplicación de este recurso los estudiantes pueden inscribirse en la materia que se encuentren cursando, y llevar la asignatura de una manera diferente. Involucrándose así en el uso de este curso.

Que exijan la integración en las materias de tecnologías educativa, la teoría y el uso de la plataforma moodle. Los estudiantes pueden hablar con los coordinadores de las carreras para que tomen en cuenta su opiniones y fusionar tantos los conceptos básicos con los que cuenta el syllabus, como el contenido de la plataforma moodle; lo cual ayudaría a que los educandos se vayan relacionado con uno de los recursos tecnológico modernos con los que se cuenta y beneficia en la formación docente de los futuros educadores.

## BIBLIOGRAFÍA.

### ➤ Fuente de Web:

- Dougiamas, M. (2007). "**Plataforma de teletransformación Moodle**". Obtenida el 14 de enero de 2010, de:  
<http://www.íecnoeduca.com/contenidos/Noticias/Proyecto-de-innovacion-2006-07/Plataforma-MOODLE.html>
- Fernández, M. (s.f.) "**Muestreo por cuotas**". Obtenida el 14 de enero de 2010, de:  
<http://www.pangea.org/peremarques/edusoft.htm>.
- Ortiz, A. (s.f.). "**El diseño de la investigación**". Obtenida el 14 de enero de 2010, de:  
<http://www.monografias.com/trabajos13/artinves/ariinves.shtml>

### ➤ Fuente de Libros:

- Argüelles, A. (1998). "**La educación tecnológica en el mundo**". D. F, Mexico: EDITORIAL LIMUSA S.A de C.V.
- Buggleby, J. (2001). "**El Tutor Online**". La enseñanza a través de Internet. Ediciones Deusto, Bilbao.
- Escrivá, J. (2004). "**Resumen y plantillas**". Universidad de Navarra, instituto de ciencias para la familia. Berriozar, Navarra.2004
- Escrivá, J. (2004). "**Diseño de asignatura Online**". Universidad de Navarra, instituto de ciencias para la familia. Berriozar, Navarra.2004

- Gimeno. J. (1992). “**Profesionalización docente y cambioeducativo**”. En Alliaud, A. Y Duschtzky, L. (compiladoras), Miño y Davila Editores. Buenos Aires 1992.
- Gimeno (1992). “**Docencia y cultura escolar. Reformas y modelo**”<sup>1</sup>. Instituto de estudios y Acción Social. Buenos Aires. Lugar Editorial.
- UNICAES. (2010). Anuario 2010

ANEXOS





## ANEXO 1

### UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN BÁSICA

**OBJETIVO:** Identificar cómo implementan los catedráticos de la Facultad de Ciencias y Humanidades, el uso de la Plataforma Moodle en la formación docente de los educandos de las carreras de educación.

#### ENTREVISTA A CATEDRÁTICOS

#### GENERALIDADES

Profesión: \_\_\_\_\_

Materia que imparte: \_\_\_\_\_

Carrera en la que imparte la materia: \_\_\_\_\_

**INDICACIONES:** A continuación se presentan una serie de preguntas a las cuales se les pide responder de manera explícita y verídica.

#### DESARROLLO

1. Tiene experiencia con lo que es la Plataforma Moodle, con la que cuenta la universidad:

Sí  No

(Si su respuesta es no la entrevista ha terminado)

2. Tiene habilitada su materia en la Plataforma Moodle:

Sí  No

3. ¿Con qué frecuencia visita su materia que tiene h en la Plataforma Moodle?

Diariamente  Cada 15 días  Semanalmente   
Dos veces por semana  Mensualmente

4. ¿Con qué frecuencia sube información en su materia?

Semanalmente   
Cada quince días   
Mensualmente

Otro \_\_\_\_\_

5. En cuanto a los recursos con los que cuenta su plataforma o aula virtual ¿cuáles son los más utiliza?

---

---

---

6. En cuanto a las actividades que utiliza en su curso. Las que más utiliza son:

Tareas   
Cuestionarios   
Foros   
Debates   
Chat

Glosario   
Lección   
Taller   
Consulta   
Otros \_\_\_\_\_

7. ¿Cree usted que el agregar en su planificación el recurso didáctico de la plataforma moodle, emplea el enfoque constructivista? Sí  No

¿Por qué?

---

---

---

8. Algunas de las ventajas que encuentra al utilizar la plataforma moodle son:

- El alumno es autónomo e independiente
- Es un recurso didáctico actualizado
- Existe una comunicación bidireccional
- Ofrece variedad de actividades
- Hay registro completo de los estudiantes

Otras \_\_\_\_\_

---

---

9. Algunas de las desventajas que encuentra al utilizar la plataforma moodle son:

Muestra el mismo contenido a todos los alumnos

La educación ya no es personalizada

La comunicación ya no es directa

Otras \_\_\_\_\_

---

---

10. En su opinión ¿creé qué la plataforma moodle beneficia en la formación docente del estudiante? Sí  No  ¿Por qué?

---

---

---



## **ANEXO 2**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON**

**ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**OBJETIVO:** Valorar la importancia de la aplicación de la plataforma moodle en la formación docente de los alumnos que estudian las carreras de educación.

### **ENTREVISTA A ALUMNOS**

GENERALIDADES

Carrera: \_\_\_\_\_

Año que esta cursando: \_\_\_\_\_

**INDICACIONES:** A continuación se le presentan una serie de preguntas, a las cuales deberá de responder de manera explícita y verídica.

1. ¿Conoce la Plataforma Moodle con las que cuenta la universidad?

Sí  No

( Si su respuesta es “no” la entrevista a terminado )

2. ¿ Ha trabajado con la plataforma moodle en las materias que ha cursado?

Sí  No

3. Con que frecuencia visita el materia?

Diariamente  Semanalmente   
Mensualmente  Dos veces por semana

4. ¿ Cuáles recursos son los más utilizados en la materia? \_\_\_\_\_

---

---

---

5. ¿Cuáles son las actividades del curso que más les programa el catedrático?

Tareas	<input type="checkbox"/>	Glosario	<input type="checkbox"/>
Cuestionarios	<input type="checkbox"/>	Lección	<input type="checkbox"/>
Foros	<input type="checkbox"/>	Consulta	<input type="checkbox"/>
Debates	<input type="checkbox"/>	Taller	<input type="checkbox"/>
Chat	<input type="checkbox"/>	Otros	_____

6. ¿ Qué ventajas encuentra al utilizar la plataforma moodle?

---

---

---

7. ¿ Qué desventajas encuentra al utilizar la plataforma moodle?

---

---

---

8.¿ Cómo ha sido su experiencia en cuanto a trabajar con la plataforma moodle?

Positiva  Negativa  ¿Por qué?

---

---

---

9. En su opinión ¿creé que la plataforma moodle beneficia en la formación docente del estudiante? Sí  No  ¿Por qué?

---

---

---

---

10. Evaluación general que la daría al desempeño de los cursos en los que está inscrito sería:

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Necesita mejorar
- Malo



### ANEXO 3

UNIVERSIDAD CATÒLICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÒN CON

ESPECIALIDAD EN EDUCACIÒN BASICA

**OBJETIVO:** Evaluar el uso de las plataforma Moodle por parte de los Catedráticos que tienen su plataforma activada, en la asignatura que se encuentre impartiendo.

#### GUIA PARA LAS PLATAFORMAS MOODLE

CRITERIOS ASPECTOS	NECESITA MEJORAR	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	OBSEVACIONES
<b>GENERALES:</b>						
La portada es adecuada con la asignatura						
El catedrático la visita continuamente						
Todos/as los/as alumnas/as están inscritos						
Cuenta con la presentación de la asignatura						
Cuenta con la presentación del catedrático						

<b>ESPECIFICAS:</b>						
Cuenta con la calendarización de las actividades						
Tienen los objetivos de la asignatura						
Cuenta con el temario de la asignatura						
Hay actividades en grupo						
Existen lecturas continuas relacionadas con la asignatura						
Referencia bibliográfica						
Existen exámenes online programados						