

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR
ESCUELA DE POSGRADOS**

MAESTRÍA EN ASESORÍA EDUCATIVA



"La Ciencia sin Moral es Vana"

INFORME DE INVESTIGACIÓN -ACCIÓN

**EL APRENDIZAJE COOPERATIVO COMO FACILITADOR PARA
INCORPORAR HABILIDADES COGNITIVAS Y SOCIALES Y SU INFLUENCIA
EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

PRESENTADO POR:

MARGARITA AURELIA CARCAMO DE ORELLANA

PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRA EN ASESORÍA EDUCATIVA

SANTA ANA, EL SALVADOR, FEBRERO DE 2009.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR
ESCUELA DE POSGRADOS**

MAESTRÍA EN ASESORÍA EDUCATIVA



"La Ciencia sin Moral es Vana"

INFORME DE INVESTIGACIÓN -ACCIÓN

**EL APRENDIZAJE COOPERATIVO COMO FACILITADOR PARA
INCORPORAR HABILIDADES COGNITIVAS Y SOCIALES Y SU INFLUENCIA
EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

PRESENTADO POR:

MARGARITA AURELIA CARCAMO DE ORELLANA

PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRA EN ASESORÍA EDUCATIVA

ASESOR: LICENCIADO JAIME OSMÍN TRIGUEROS

SANTA ANA, EL SALVADOR, FEBRERO DE 2009.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR
ESCUELA DE POSGRADOS

AUTORIDADES ACADÉMICAS

MONSEÑOR Y LICENCIADO FRAY ROMEO TOVAR ASTORGA
RECTOR

MÁSTER MOISÉS ANTONIO MARTÍNEZ ZALDÍVAR
VICERRECTOR

MÁSTER CÁSTULO AFRANIO HERNÁNDEZ ROBLES
SECRETARIO GENERAL

DOCTORA ROSA MARÍA CUÉLLAR
DIRECTORA ESCUELA DE POSGRADOS

SANTA ANA, EL SALVADOR, C.A.

AGRADECIMIENTOS

- A DIOS:** 1^a. Tesalonicenses 5.18 “...dando siempre gracias por todo en el nombre de nuestro Señor Jesucristo, a Dios, el Padre...”
- A MI ESPOSO E HIJAS:** Mil gracias por su amor, apoyo, paciencia y comprensión durante los años para culminar con mi carrera.
- A MIS PADRES Y HERMANOS/AS** Por su cariño y apoyo desinteresado en los momentos más importantes de mi vida.
- A LA MINISTRA DE EDUCACION LICENCIADA DARLYN MEZA:** Por la oportunidad que durante su gestión me brindó, para lograr un peldaño más como profesional en la educación.
- A MIS AMIGOS Y AMIGAS:** Por compartir este triunfo profesional conmigo.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	2
1.- MI CONTEXTO	4
2.- MI PROBLEMA	9
3.- BÚSQUEDA DE SOLUCIÓN	13
4.- REFLEXIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA	20
5.- APRENDIZAJES OBTENIDOS	24
5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	27
6.- BIBLIOGRAFÍA	39
7.-DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA	31

INTRODUCCIÓN

No todo grupo de trabajo es un grupo de aprendizaje cooperativo. Simplemente colocar a los estudiantes y decirles que trabajen juntos no significa que deseen y sepan cooperar.

Ahora es pertinente considerar la siguiente reflexión: los docentes a menudo dicen recurrir a métodos de enseñanza-aprendizaje que potencialmente promueven el aprendizaje cooperativo (por ejemplo, los grupos de estudio, los equipos de investigación documental y de laboratorio, los talleres de trabajo, los círculos de lectura, entre otros). Sin embargo, a la luz de todo lo antes expuesto, el empleo de estas metodologías puede o no, favorecer el trabajo en equipos cooperativos, dependiendo de cómo se conduzca.

Aunque parezca obvio, resulta importante preguntarse el por qué es importante trabajar desde la perspectiva del aprendizaje cooperativo, y qué tipo de beneficios proporciona éste a docentes y alumnos.

El trabajo en equipos cooperativos tiene efectos en el rendimiento académico de los participantes, así como en las relaciones socioafectivas que se establecen entre ellos.¹

El tema principal para realizar la investigación – acción es: ¿Cómo implementar correctamente el aprendizaje cooperativo que al final dé como resultados un buen rendimiento académico y el fortalecimiento de las habilidades sociales?

¹ Coll César. 2003. Esfuerzo, ayuda y sentido en el Aprendizaje escolar. Aula de innovación Educativa, 37-43. Editorial Creative Commons

En la investigación se pretende conocer lo que es el aprendizaje cooperativo y los resultados que se obtienen en los estudiantes al incrementar su rendimiento académico, valorando la importancia del empleo de estrategias de enseñanza cooperativas como un instrumento de mediación entre el alumno y el contenido de aprendizaje a nivel universitario. También se identificarán los resultados producidos con la aplicación del aprendizaje cooperativo a nivel universitario y así conocer las valoraciones de los estudiantes sobre el aprendizaje cooperativo para su formación académica y personal en especial en su formación como profesional de la docencia. La investigación-acción generada se detalla en los apartados que se describen en el presente informe final.

1.- MI CONTEXTO:

El aprendizaje cooperativo (AC) es una forma de aprendizaje activo que presenta, según los expertos, importantes beneficios, tanto educativos como sociales. Sin embargo, el impacto que éste tiene en las universidades es más bien escaso. Además, en el caso particular la presencia de formas de aprendizaje cooperativo resulta poco más que anecdótica.

El aprendizaje cooperativo está prácticamente ausente de las aulas de la universidad salvadoreña, pues, no es lo mismo el aprendizaje cooperativo que el trabajo en grupo (TG).

Aprendizaje cooperativo obedece a un paradigma de enseñanza-aprendizaje centrado en el proceso, con una perspectiva dialógica, comunitaria o sociocultural de la educación. Una característica fundamental del AC es la interdependencia positiva: los estudiantes pueden lograr sus objetivos sí y sólo sí los demás participantes consiguen también los suyos. Para ello, es fundamental tanto la unidad de meta, como la colaboración de todos para conseguirla. Por otro lado, la interacción social entre iguales se considera un aspecto clave para el aprendizaje. El uso del aprendizaje cooperativo a nivel universitario permanece aún como la excepción y no la regla ²

² Ramón Ferreiro Gravié, Margarita Calderón Espino

El ABC del aprendizaje cooperativo, Cap. 5, 2000, Editorial Trillas, México.

A pesar del gran número de beneficios producidos por el uso de los métodos de aprendizaje cooperativo, sorprende que tan pocos maestros los usen. La causa aparente de ello es que el sistema educativo actual acentúa la memorización y el desempeño individual de los estudiantes en la competencia con los demás, lo que se refleja en el nivel universitario.

Pocos maestros o estudiantes han tenido la oportunidad de experimentar directamente el AC como técnica de enseñanza/aprendizaje. Los maestros no son entrenados, durante su proceso de formación, en el uso de métodos colaborativos y si lo son, reciben el entrenamiento de manera incompleta. Si a los maestros, en sus facultades, se les enseña recurriendo exclusivamente a la conferencia, no sorprende que éste sea el método que elijan cuando asumen la conducción de un aula. Y el hecho de que la mayoría de los estudiantes sólo hayan sido expuestos al método competitivo y al enfoque individualista empleado en nuestros sistemas escolares a todo nivel, constituye un problema mayor. Los estudiantes no estarán dispuestos a cambiar sus actitudes en clase, a menos que sean entrenados en técnicas de AC. Con la finalidad de obtener una mejor comprensión de las dificultades que hacen que no se use el AC.

Un motivo de preocupación de los profesores al comenzar el trabajo de AC es la reacción inicial de los estudiantes. Ellos no han sido entrenados para cooperar en un ambiente académico. El enfoque primordial de nuestras universidades está basado en la competencia para obtener reconocimiento y pasar de ciclo. Los maestros necesitan vender a los estudiantes la idea del AC, aclarando sus

objetivos y los beneficios que éste ofrece. Hasta que no se sientan cómodos con el método, los estudiantes expresarán sus preocupaciones y dudas sobre él. No sorprende que algunos estudiantes puedan tener una reacción crítica y que el criticismo de los estudiantes, en ocasiones, puede resultar nuevo para muchos maestros.

Los estudiantes sienten que el método de las conferencias es más "fácil" porque ellos están pasivos durante la clase mientras que, aparentemente, reciben la información necesaria. En contraste, las clases cooperativas son muy intensas en participación y esfuerzo de los estudiantes. La responsabilidad para aprender es trasladada al estudiante, así se eleva el nivel de pensamiento crítico de cada uno. Esta situación es mental y físicamente agotante. Los estudiantes responden, inicialmente, quejándose y añorando los antiguos días de las buenas conferencias. Para un profesor nuevo en el uso del AC esto puede resultar desconcertante. Para el más experimentado, esto es apenas parte del proceso que todo equipo atraviesa al aprender a usar las técnicas del AC, antes de empezar a ver y apreciar sus beneficios y dejar de extrañar el cómodo paradigma del método de conferencias.

Por otro lado, los estudiantes pueden percibir que el maestro no está cumpliendo con su trabajo. Las clases cooperativas están centradas en los estudiantes mientras que en las clases tradicionales el desempeño del maestro es lo central. En este sentido es necesario aclarar a los estudiantes por qué usar estas técnicas y qué resultados obtendrán con ellas.

El estudio de esta investigación –acción pretende cambiar la práctica actual, personal y del alumnado acerca de la forma de aprendizaje en el aula universitaria, al mismo tiempo hacer de esta experiencia una oportunidad para incorporar a los estudiantes con diversas habilidades cognitivas y sociales y al mismo tiempo potenciarlas dentro de un mismo salón y mejorar el rendimiento académico tanto en aquellos alumnos aventajados como en los no aventajados.

La investigación se realizó en la Universidad Católica de El Salvador de la ciudad de Santa Ana, durante el segundo ciclo del año 2008 con estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades de las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación especialidad en Básica y de Licenciatura en Ciencias de la Educación especialidad en Parvularia.

Durante el Ciclo de clases se impartió la asignatura de Control de Calidad en Educación, el grupo de estudiantes lo conformaban 17 alumnos en total de las dos carreras académicas mencionadas anteriormente.

En ciclos anteriores (aproximadamente 6 ciclos en total, tres años) en los que se ha tenido la oportunidad de desarrollar la asignatura se había venido desarrollando la metodología de trabajo en grupo tradicional para realizar exposiciones temáticas, discusiones, etc. No se había considerado el incorporar estrategias que permitieran desarrollar integralmente al estudiante como lo es el aprendizaje cooperativo. La asignatura es 100% teórica lo cual permite la perfecta incorporación de una variedad de técnicas. En la mayoría de las clases se ha realizado lectura de documentos los cuales son comentados al resto de los

alumnos, esto lo realiza el docente y viceversa, se han utilizado diversos recursos didácticos audiovisuales como apoyo para el desarrollo curricular de la asignatura.

En cuanto a los estudiantes: en esta ocasión el grupo estaba conformado por personas que provienen de diverso lugares del departamento, tales como: Municipio de Tacuba, Ahuachapán, Texistepeque, Santa Ana, Candelaria de la Frontera. La edades de ellos oscilan entre los 21 a los 23 años de edad, esto representa una ventaja pues los estudiantes se muestran bastantes accesibles a los cambios.

2.- MI PROBLEMA:

¿Como implementar la estrategia de Aprendizaje Cooperativo para lograr incorporar en los estudiantes diversas habilidades cognitivas y sociales con el fin de mejorar el rendimiento académico?

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El aprendizaje cooperativo hace referencia a un modo alternativo de organizar los procesos cognitivos que se han de provocar en un proceso de enseñanza aprendizaje tanto dentro como fuera del aula. Es decir, se trata con su implementación de superar determinadas “lagunas” generadas con la aplicación exclusiva de técnicas tradicionales de aprendizaje grupal, interesadas más por resultados que por rendimientos, por responsabilidades grupales más que individuales, por grupos homogéneos más que heterogéneos, por líderes únicos en lugar de liderazgos compartidos, etc.

En la actualidad se trabaja en grupo pero solamente para fortalecer el área netamente académica y cognitiva y no se trabaja en el adiestramiento y en la colaboración con sus pares ya sea en la ejecución de cualquier trabajo grupal y en la toma de responsabilidad ante los compañeros y docentes, actuando irresponsablemente y solo interesándose en una nota numérica y no fortaleciendo otras habilidades sociales que son vitales para los alumnos que se forman en el área humanística y especialmente en Educación.

En muchas oportunidades se ha observado que los estudiantes siempre relegan a los menos aventajados, y solamente están interesados en obtener una buena nota

sin importar como otros de sus compañeros comprendan el contenido desarrollado.

El propósito de la investigación es conocer las causas que provocan el problema, proponer y practicar la estrategia de Aprendizaje Cooperativo que contribuya a cambios de conducta principalmente sociales por parte del alumnado en cuanto a tomar conciencia de sus responsabilidades grupales más que individuales lo que favorecerá los resultados de aprendizaje.

POR QUÉ SE CONSIDERA QUE ES UN PROBLEMA

Se considera que es un problema porque:

1. Los estudiantes no tienen potenciadas las relaciones sociales positivas en el aula lo que constituye un estímulo en el proceso de aprendizaje. No están acostumbrados aceptar y a ser capaces de trabajar con cualquier compañero de su clase, para mejorar el ambiente del aula.
2. Los estudiantes no son autónomos en su proceso de aprendizaje es necesario orientarles a obtener la información necesaria, resolver las dudas que se les planteen y consensuar en equipos el trabajo final, siempre con la ayuda de sus pares y del profesor.
3. Es necesario atender a la diversidad de alumnado que en estos momentos accede al sistema educativo con distintas necesidades.
4. Parte del fracaso escolar esta relacionada con la falta de interacción positiva que se crea entre alumnos y alumnas de diversos ciclos académicos.

MANIFESTACIONES CONCRETAS DEL PROBLEMA:

- Falta de motivación por la tarea
- Actitudes negativas de implicación y de iniciativa
- Bajo grado de comprensión de lo que se hace y del por qué se hace
- Bajo volumen del trabajo realizado
- La baja calidad los resultados del trabajo realizado
- Baja relación social en el aprendizaje

PASOS EN LA SOLUCIÓN DE UN PROBLEMA

INSTRUMENTOS	CRITERIOS
<ul style="list-style-type: none">• Observación	Actitudes sociales de aprendizaje: -Negación a participar en equipo. -Apatía hacia algunos compañeros. -Falta de iniciativa en la toma de decisiones en equipo. Participación en clase Cumplimiento de tareas
<ul style="list-style-type: none">• Entrevistas	Valoraciones de resultados Limitaciones
<ul style="list-style-type: none">• Ficha de Seguimiento	Identificación de aspectos de mejora

COLEGAS QUE PODRÍAN APORTARLE INFORMACIÓN VALIOSA

- Personal de biblioteca
- Docentes colegas
- Estudiantes

EXPERIENCIAS PROFESIONALES PERSONALES RELACIONADAS CON EL PROBLEMA

- Cuando se han realizado trabajos grupales se ha tenido la experiencia que los estudiantes tienen dificultades para integrar a los menos favorecidos académicamente relegándolos y estos tienen que ser integrados por el docente obligando casi al resto del grupo a aceptarlos.
- Se presenta el problema que los alumnos no han logrado desarrollar la capacidad de análisis y síntesis de las tareas planteadas lo cual afecta en los resultados del rendimiento académico lo que limita la calidad del trabajo.
- La pasividad en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel universitario y a nivel personal en la universidad.
- Otros docentes de la Facultad y de la misma licenciatura manifiestan tener la misma dificultad con el grupo de estudiantes.

3.- BÚSQUEDA DE SOLUCIÓN:

3.1 PLAN DE ACCIÓN

Idea general de mejora:

Se pretendía integrar a todos los estudiantes con diversas habilidades cognitivas y sociales potencializándolas para la mejora del rendimiento académico.

Algunas manifestaciones concretas son:

- Entrega de tareas de calidad en el área cognitiva.
- Mejora en el rendimiento académico.
- Mejoramiento de las relaciones en el grupo.

PRIMER PASO DEL PLAN DE ACCIÓN

ACCIÓN	TIEMPO	INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN
Introducción de técnica de aprendizaje cooperativo, introduciendo.	90 min.	Ficha de seguimiento y valoración

REFLEXIÓN:

El alumnado se incorporó en pequeños grupos al azar y no por afinidad como se hace por costumbre lo cual contribuyó a lograr que valorarán lo importante de ordenarse y organizarse para la realización de las actividades y que esto contribuye a obtener mejores resultados.

SEGUNDO PASO:

ACCIÓN	TIEMPO	INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN
Aplicación de técnica: La Rejilla mediante actividades de la temática.	2 semanas	Lista de control Entrevista muestral

REFLEXIÓN:

Reflexionaron sobre las ventajas de realizar en forma organizada y aplicando el criterio de sociabilidad entre pares. Valorar las mejoras en los aprendizajes en los estudiantes con bajo rendimiento académico.

TERCER PASO:

ACCIÓN	TIEMPO	INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN
Auto evaluación	45 min.	Lista de control

REFLEXIÓN:

Reflexionaron sobre:

- Valorar logros obtenidos en el rendimiento académico
- Valorar el crecimiento en las relaciones sociales del aprendizaje como futuros profesionales en educación.
- Identificación de aspectos a mejorar
- Revisión de los compromisos de mejora

¿Con qué personas deberá negociar?

PERSONA	OBJETIVO DE LA NEGOCIACIÓN
Docentes	Solicitar apoyo en la implementación de técnicas del aprendizaje colaborativo en sus cátedras.
Alumnos	Explicar sobre la estrategia del aprendizaje colaborativo como parte de la planificación didáctica del silabo a desarrollar en el ciclo II 2008.

3.2 Desarrollo de la Acción:

Se inició la investigación en el mes de julio de 2008, con la aplicación de la estrategia uno relacionada con la creación de ambientes favorables para aprender y de activación para hacer que los estudiantes se sientan bien.

Se realizaron diferentes acciones para crear un ambiente favorable tales como: la presentación personal de cada uno de los estudiantes y conversar entre ellos de aspectos de interés personal. También en consenso se establecen normas de respeto personal que tendrán vigencia mientras dura el ciclo y en la asignatura en que se desarrolló la investigación, esto es algo que les sorprendió y les hizo sentirse incluidos.

Además se trabajó una estrategia de activación muy conocida “Lluvia de Ideas” en relación al tema a desarrollar “La Supervisión Escolar”.

Estas estrategias permiten la construcción del sentido y del significado del asunto de la temática.³

Posteriormente se procedió a conformar equipos de trabajo con la condición de no buscar a sus compañeros afines sino trabajar con aquellos con los que nunca se ha trabajado, esto les tomó por sorpresa y fue chocante para la mayoría, pues ordinariamente los estudiantes ya tienen fijados con quien o quienes suelen trabajar.

Se aplicó una ficha de seguimiento para los alumnos (ver anexo 1), el objetivo de esta ficha era monitorear la actitud de los estudiantes ante la aplicación e introducción del aprendizaje cooperativo.

El resultado de la ficha no fue nada favorable en su primera aplicación. Se puede observar que los valores sociales como la tolerancia y la solidaridad presentan fracturas al momento de conformar los equipos pero lo interesante de todo es que los estudiantes buscan que todos los del equipo participen respetando las ideas de cada uno. La organización de los pupitres es en tríos, en equipos lo que facilitó la interacción entre los estudiantes y el aprendizaje entre iguales.

Durante esta actividad se realizó una caminata alrededor de cada uno de los equipos de trabajo para monitorear sus conductas en torno a los nuevos elementos de trabajo en clase. Al final se realizó una pequeña socialización de la

³ Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo

El Constructivismo Social: una nueva forma de enseñar y aprender, Ramón Ferreiro Gravié, pág.81
Editorial Trillas, México 2003

temática discutida al interior de cada equipo de trabajo. En esta ocasión se realizó la reflexión relacionada con la actividad desarrollada en la que se descubre que los estudiantes reconocen que se les hace incómodo adaptarse a los nuevos compañeros de equipo, se alienta a continuar trabajando como la han hecho motivando a que han dado un primer paso.

En el segundo momento nuevamente se aplicó otra estrategia de aprendizaje cooperativo:

La Técnica de la Rejilla (se aplicaron otras dos técnicas). Esta Técnica (fue muy significativa para los estudiantes) se utilizó para trabajar un tema extenso y al mismo tiempo permitió desarrollar la actitud responsable individual y colectiva, propiciando la autocrítica, la crítica, la reflexión acerca del comportamiento individual para garantizar la tarea del grupo.

Por medio de esta técnica se trabajaron los siguientes objetivos:

- Que cada uno de los integrantes participe activamente convirtiéndose en un expositor del tema propuesto.
- La interacción entre los integrantes de los diferentes grupos, permitiendo un intercambio más amplio de ideas.
- Que todos los participantes logren un dominio amplio del tema en cuestión.

Al final todos los equipos conocieron el tema abordado y se realizó una plenaria designando a un equipo para que informara sobre la visión final del tema, realizando un debate y análisis conjunto.

Se insistió en los aspectos más importantes aclarando y/o reforzando. Se evaluó el trabajo grupal haciendo uso de la ficha de seguimiento y de la entrevista, la cual fue muestral y en la que los estudiantes manifestaron lo siguiente:

- Les agrado mucho la interacción y el respeto que se desarrollo entre los estudiantes.
- La técnica “nos permitió socializar con aquellos compañeros con los que no solemos relacionarnos” (alumno de la clase).
- La participación activa de todos, “nadie se quedó sin participar” (alumna de la clase).
- Esta técnica permite aprender conocimientos y también permite socializarnos entre todos.
- Se aprende a respetar las ideas de los demás.
- En una escala del uno al diez ¿Cómo evaluarían la jornada de trabajo utilizando la técnica de trabajo cooperativo?; de nueve personas entrevistadas seis respondieron que la técnica era excelente mientras que las tres restantes respondieron que es muy buena.

En el tercer momento se realizó una auto evaluación de los aprendizajes y resultados obtenidos tanto académicamente como personalmente. Se utilizó la entrevista y los estudiantes respondieron a lo siguiente:

- Es interesante trabajar con otras personas porque se aprende a socializarse con todos los que cursamos esta materia (asignatura).

- Con los nuevos compañeros de trabajo nos hemos sentido bien sobretodo al compartir ideas y por la manera responsable en la presentación de las tareas asignadas.
- Se han fortalecido los lazos de amistad pero sobre todo se ha facilitado el trabajo en equipo y poder mejorar académicamente.
- Esta experiencia prepara para el futuro, fortalece el proceso de socialización pues es imprescindible aprender a socializarse en cualquier ambiente de trabajo.
- El ambiente que se genera es de amistad en el que se pueden fortalecer los lazos y trabajar en un ambiente lleno de compañerismo.

La diversidad y variedad de respuestas de la autoevaluación evidencia el crecimiento y aceptación de trabajar con la modalidad del aprendizaje cooperativo, puesto que les favorece y les resulta gratificante en muchas áreas de formación docente.

En este paso se logra evidenciar la participación conjunta de todos los participantes, pues, ellos adquieren roles más activos lo que fortalece sus habilidades cognitivas y sociales.

4.- REFLEXIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA:

La investigación muestra que los alumnos pueden tener más éxito que el propio profesor para hacer entender ciertos conceptos a sus compañeros. La razón fundamental de este hecho es que los compañeros están más cerca entre sí lo que respecta a su desarrollo cognitivo y a la experiencia en la materia de estudio.

La investigación muestra también que no sólo el compañero que aprende se beneficia de la experiencia. También el estudiante que explica la materia a sus compañeros consigue una mayor comprensión.

Al inicio de la investigación los estudiantes se resistieron a dejar a sus compañeros con los que habitualmente suelen trabajar pero posteriormente esta actitud fue relegada y se aplicaron las técnicas de aprendizaje cooperativo.

La utilización de grupos cooperativos en clase, especialmente si los grupos son heterogéneos, es un mecanismo ideal para aprovechar el potencial del aprendizaje entre compañeros. Además, se ha comprobado que el uso de grupos en clase aumenta la probabilidad de que los estudiantes se reúnan fuera de clase para continuar estudiando juntos (esto fue comentado por los mismos estudiantes, cuando realizaron tareas).

La aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo tiene como resultado una mayor responsabilidad de los alumnos en el esfuerzo necesario para completar sus estudios.

Las razones son:

- Se facilita la integración social, que puede satisfacer la fuerte necesidad de afiliación que tienen muchos estudiantes.
- Los estudiantes manifiestan también un mayor nivel de satisfacción con las actividades de clase (la satisfacción es necesaria para la responsabilidad).
- La interdependencia positiva incrementa el compromiso de los estudiantes con sus compañeros.

La investigación también nos hace reflexionar ya que, cuando a los alumnos se les asigna diferentes roles, los miembros del grupo se les facilita que la tarea y la temática se aborde desde diferentes puntos de vista. Esto en muchas ocasiones en la práctica cotidiana sólo se hace planteando el punto de vista del docente. No está de más, que aunque personalmente es un reto el escuchar nuevos puntos de vista y muchas veces tan variados, generalmente es el docente quien únicamente tiene la razón por la experiencia laboral acumulada en relación a la asignatura impartida.

Otro aspecto muy importante que se observa es que como docente al aplicar el aprendizaje cooperativo se promueve el desarrollo y la capacidad para razonar de

forma crítica. El desarrollo de una perspectiva crítica requiere la experimentación de situaciones en las que los estudiantes puedan independizarse del profesor. Un paradigma que nos mueve, pues quiérase o no, como docente se disfruta mucho de la dependencia que se genera al interior del aula entre el estudiante y el docente.

Es importante destacar que, aunque no se había considerado, el AC desarrolla y se fortalece la capacidad de comunicación oral, se pierde el miedo de los estudiantes a hablar en público pues el trabajo cooperativo que se desarrolla al interior de los diferentes grupos ofrece un ambiente más confortable y amigable para el desarrollo de esta habilidad.

En esta investigación se detectó que el aprendizaje cooperativo incrementa la satisfacción de los estudiantes con la experiencia de aprendizaje y que promueve actitudes más positivas hacia el material de estudio y al mismo tiempo hacia el docente. Este hecho se ha demostrado sobre la base de encuestas donde se ha manifestado la satisfacción de los estudiantes.

Otro factor no menos importante es, que por medio del aprendizaje cooperativo al docente se le facilita el poder acomodar los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes fortaleciendo las habilidades intrínsecas que poseen.

La investigación también muestra que el aprendizaje cooperativo facilita un mayor rendimiento académico en los estudiantes.

Un aspecto relevante que se observó en la aplicación del aprendizaje cooperativo es que motiva a los estudiantes a perseguir objetivos comunes y estimula la preocupación más por los demás en contraposición con una actitud individualista y egocéntrica.

Una ganancia para mi experiencia es que cuando se desea potenciar la capacidad de liderazgo no es necesario asignarle una responsabilidad directa al estudiante, a través del aprendizaje cooperativo esta capacidad se fortalece pues se enfatiza la cooperación, el liderazgo de equipos y el reconocimiento de múltiples perspectivas.

Un factor que afecta, el aprendizaje cooperativo, es el tiempo pues solamente con éste grupo se trabajó dicha técnica y terminado el ciclo ya no se le puede dar continuidad o seguimiento a lo largo de la formación universitaria de los futuros docentes.

Inicialmente hubo un grupo que tuvo problemas para encajar, pues hubo resistencia en la aceptación personal de los miembros y en la valoración de los aportes y/o juicios que se desarrollaban en los grupos de trabajo.

5.- APRENDIZAJES OBTENIDOS:

A nivel personal:

- Realizar una investigación – acción permite reflexionar sobre la práctica, en este caso del ¿como desarrollo aprendizajes en los estudiantes?
- Lograr visualizar a los estudiantes no como simples alumnos/as receptores a quienes solamente se les han de explicar los contenidos.
- El acercamiento del docente a los alumnos menos aventajados y el cambio de percepción hacia ellos valorándolos, no por una nota numérica sino por sus habilidades y destrezas observadas durante la aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo.
- El haber terminado la investigación a tiempo lo cual permite crecer en cuanto a responsabilidades.
- La experiencia adquirida en cuanto a la utilización de una nueva forma de investigación.
- Adquirir una mayor facilidad para comunicarnos e interactuar con los alumnos en un clima de empatía y afectividad compartida.
- Replantear las actitudes de rechazo y los juicios sobre los alumnos menos aventajados por una actitud de aceptación y respeto por las diferencias. Esto es una de los mayores logros del proceso y de esta investigación.

A nivel profesional:

- El profesionalismo docente aumenta en la medida en que se emplean estrategias que surgen de la reflexión sobre los distintos momentos de una clase.
- La función docente deja de ser la de un simple transmisor de conocimientos (algo que no es nuevo conocerlo) o de coordinador de grupos, sino mas bien, en un mediador entre el alumno que aprende y el contenido de enseñanza.
- El aprendizaje cooperativo no se encierra solamente en un salón de clases, ni se limita a las actividades docentes, es para y con diferentes grupos de personas y profesionales que posean una sentida necesidad de aprendizaje y crecimiento.
- El aprendizaje cooperativo es una propuesta de trabajo didáctico, pero también es una oportunidad de investigación muy útil para reflexionar sobre la práctica docente.
- El aprendizaje cooperativo me permite sensibilizarse positivamente a partir de una orientación, de una propuesta de acción y de poder valorar las habilidades de los estudiantes menos aventajados asegurando un crecimiento personal y un mejor rendimiento académico.
- Poder aplicar el modelo de investigación-acción a un grupo de estudiantes universitarios, fue una experiencia profesional muy interesante.

- La investigación-acción influye mucho en la reflexión sobre la práctica y motiva para seguir aplicándola.
- Se logró sistematizar el proceso por medio de la recogida de la información.
- La relación entre el estudiante y el docente es vital para el logro de aprendizajes.
- Como investigadora y docente se logró desarrollar mayores capacidades y procedimientos para el manejo de los procesos grupales.

6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. Se ha determinado que el uso de técnicas grupales: ejemplo: La Rejilla bajo el enfoque del aprendizaje cooperativo producen un rendimiento académico superior al de las mismas técnicas utilizadas y aplicadas bajo el sistema tradicional.
2. La aplicación de las técnicas grupales bajo el enfoque del aprendizaje cooperativo provoca en el alumno una actitud reflexiva, una actitud crítica sobre los temas tratados y sobre su realidad.
3. Se puede afirmar que el trabajo de los estudiantes es mucho más productivo cuando se trabaja en equipo, donde cada una de ellos desempeña el rol o papel que le asigna el grupo, ya que el logro de sus objetivos individuales permite el logro de los objetivos del grupo y su rendimiento académico mejora significativamente.
4. Que en un ambiente cooperativo y participativo durante la aplicación de diferentes técnicas comunicativas, los alumnos, afectados por las barreras en este sentido psicológicas, participan con menos limitaciones que cuando trabajan sin la cooperación y ayuda de los demás. En todos los casos su participación es mayor, pues se desenvuelven en un clima apropiado y se preparan de forma tal que luego pueden realizar tareas de mayor envergadura.
5. Aprender a trabajar en forma efectiva como equipo requiere su tiempo, dado que se han de adquirir capacidades y habilidades especiales necesarias para el desarrollo armónico de su labor.

6. Los miembros del equipo deben ser capaces de gestionar su tiempo para llevar a cabo su trabajo diario además de participar en las actividades del equipo. Deben alternar fácilmente entre varios procesos del pensamiento para resolver problemas y comprender el proceso de toma de decisiones comunicándose eficazmente para negociar las diferencias individuales.

RECOMENDACIONES

1. Aplicar las técnicas grupales como La Rejilla en la Universidad Católica de El Salvador, para que los alumnos logren elevar su rendimiento académico con respecto al método clásico de enseñanza. La aplicación de dichas técnicas permitirán una mejor integración entre los estudiantes.
2. Motivar y promover entre los estudiantes la realización de trabajos grupales bajo el enfoque de aprendizaje cooperativo de tal manera que logren desenvolverse mejor y se acostumbren al trabajo colectivo; ya que esta técnica exige al estudiante una adecuada preparación dada su responsabilidad al interior del grupo.
3. Capacitar a los docentes de nuestra institución en esta metodología de enseñanza ya que contribuiría a elevar el nivel de aprendizaje y el de socialización entre los estudiantes.

6.- BIBLIOGRAFÍA

1. COLL, CÉSAR. 2003. Esfuerzo, ayuda y sentido en el Aprendizaje escolar. Aula de innovación Educativa, 37-43. Creative Commons.
2. DÍAZ, F. Y HERNÁNDEZ, G. 2002. Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. México: McGraw-Hill.
3. ELLIOTT, J. (1996). El Cambio Educativo desde la Investigación-Acción. Madrid: Morata.
4. FERREIRO GRAVIÉ, R. 2003. Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo El Constructivismo Social: una nueva forma de enseñar y aprender, Editorial Trillas, México.
5. FERREIRO GRAVIÉ, R. Y CALDERÓN ESPINO, M. 2000. El ABC del aprendizaje cooperativo, Editorial Trillas, México.
6. ORTEGA, M. 2000. Aprendizaje Cooperativo, Departamento de Educación y Cultura. Fondo de Publicaciones del Gobierno de Navarra, España.

Referencias de Internet:

1. CABIMAS, EDO ZULIA,(diciembre 2007) El Aprendizaje Cooperativo y Trabajo Cooperativo

<http://www.monografias.com/trabajos56/aprendizaje-cooperativo/aprendizaje-cooperativo.shtml?monosearch>

2. CASILLAS, MIGUEL ÁNGEL, (enero 2007) Artículo: Aspectos Importantes de la Creatividad para Trabajar en el Aula.

<http://www.educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/10/10miguel.html>

3. CASTILLO, ISABEL M^a DONAIRE Y MACÍAS AGUADO, SARA PILAR;(enero 2007), Artículo “Nuevas Metodologías en el Aula: Aprendizaje Cooperativo”

http://www.cepgranada.org/~jmedina/articulos/n3_06/n3_06_57.pdf

7.- DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA:

INSTRUMENTO 1

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES

Generalidades:

Nombre de la asignatura:

Departamento: _____ Municipio: _____

Fecha: _____

Número de Estudiantes: ____ M ____ F ____

Docente responsable: _____

Nombre de los Alumnos/as	INTEGRACIÓN			Productividad	Puntualidad	Organización	Comunicación	Apreciación
	Tolerancia	Respeto	Solidaridad					

INSTRUMENTO 2

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

MAESTRÍA EN ASESORÍA EDUCATIVA

ENTREVISTA

Objetivo: Conocer las valoraciones personales relacionadas con la aplicación del aprendizaje cooperativo en la asignatura de Control de Calidad en Educación del ciclo II del año 2008.

Indicación: Responda breve y claramente a cada uno de los cuestionamientos que a continuación se le plantean.

1.- ¿Qué obstáculos considera usted que ha tenido al momento de trabajar en equipo y especialmente con compañeros con los que usualmente no trabaja?

2.- ¿Qué aprendizajes cognitivos ha obtenido luego de haber trabajado con la modalidad de aprendizaje cooperativo?

3.-¿Qué aprendizajes sociales/afectivos ha desarrollado después de haber trabajado con la modalidad de aprendizaje cooperativo?

4.- ¿Qué le gusto de la experiencia vivida en clase al desarrollar aprendizaje cooperativo?

5.-Por favor, mencione algunas valoraciones personales relacionadas con el Aprendizaje Cooperativo.

6.- De una escala del 1 al 10 ¿Cómo evaluaría la participación de sus compañeros de clase en cuanto a la participación de equipos?

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

MAESTRÍA EN ASESORÍA EDUCATIVA

Planificación de la acción de una actividad

Asignatura: Control de Calidad en Educación CICLO II Año: 2008

Objetivo: _____

CONTENIDO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTOS	FECHA	EVALUACIÓN